



**TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI FLIP UNTUK
LAYANAN TRANSFER ANTAR BANK**

LAPORAN TUGAS AKHIR

DEVITA ARIYANI

2010101032

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



**TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI FLIP UNTUK
LAYANAN TRANSFER ANTAR BANK**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

DEVITA ARIYANI

2010101032

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023

LAPORAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KETERTARIKAN APLIKASI FLIP UNTUK LAYANAN TRANSFER
ANTAR BANK BEBAS BIAYA ADMIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DEVITA ARIYANI

2010101032

Jakarta 24 Mei 2023



Anita Nopivanti, SE.,MM.
Pembimbing



Kery Utami, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Devita Ariyani

Nim : 2010101032

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Mei 2023

Yang menyatakan,



Devita Ariyani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devita Ariyani
Nim : 2010101032
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Tinjauan Penggunaan Aplikasi Flip untuk Layanan Transfer Antar Bank

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juni 2023

Yang menyatakan,



Devita Ariyani

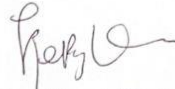
LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI FLIP UNTUK LAYANAN TRANSFER ANTAR BANK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DEVITA ARIYANI
2010101032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 5 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Penguji



Ardhani Fadila, S.ST., M.E.

Penguji I



Anita Nopivanti, SE., MM.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM

Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juni 2023

TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI FLIP UNTUK LAYANAN TRANSFER ANTAR BANK

Oleh :
Devita Ariyani

ABSTRAK

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui nilai guna aplikasi Flip berdasarkan persepsi kemudahan penggunaan, nilai harga, persepsi keamanan penggunaan, persepsi kepercayaan penggunaan dan motivasi penggunaan. Metode yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada metode kuantitatif, pengumpulan data yang digunakan diperoleh melalui kuesioner sebagai sumber data primer dan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif. Dari hasil penelitian yang dilakukan membuktikan bahwa Sebagian besar responden mengetahui aplikasi flip di rekomendasikan oleh teman / kerabatnya, aplikasi Flip mampu memberikan kemudahan penggunaan karena aplikasi Flip dapat diakses dimana saja dan kapan saja, memberikan penghematan biaya karena gratis biaya administrasi transfer antar bank dan banyak promo menarik, dan juga memberikan rasa aman terhadap penggunaannya karena adanya layanan customer service yang membantu, aplikasi flip juga mampu memberikan rasa kepercayaan karena aplikasi flip sudah terlisensi oleh Bank Indonesia. persepsi – persepsi tersebut menghadirkan suatu motivasi terhadap penggunaan aplikasi Flip sehingga flip dapat dijadikan pilihan utama bagi mereka Ketika harus melakukan transaksi transfer antar bank.

Kata Kunci : Transfer Antar Bank, Menghemat, Transaksi.

TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI FLIP UNTUK LAYANAN TRANSFER ANTAR BANK

Oleh :
Devita Ariyani

ABSTRAK

This review of the use of the Flip application aims to determine the use value of the Flip application based on perceived ease of use, price value, perceived safety of use, perceived trust in use and motivation to use. The method used in this study refers to the quantitative method, the data collection used was obtained through questionnaires as the primary data source and analyzed using descriptive analysis methods. From the results of the research conducted, it proves that the majority of respondents know that the Flip application is recommended by their friends/relatives, the Flip application is able to provide ease of use because the Flip application can be accessed anywhere and anytime, provides cost savings due to free interbank transfer administration fees and lots of promos. attractive, and also provides a sense of security to its users because of the helpful customer service, the flip application is also able to provide a sense of trust because the flip application has been licensed by Bank Indonesia. These perceptions present a motivation for using the Flip application so that Flip can be the main choice for them when they have to make interbank transfer transactions.

Keywords: Interbank Transfers, Savings, Transactions.

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan sebesar-besarnya kepada Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya dengan judul **“TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI FLIP UNTUK LAYANAN TRANSFER ANTAR BANK”**. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terimakasih untuk beberapa pihak yang ikut serta membantu penulis dalam menyusun tugas akhir, antara lain:

1. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Jubaedah Nawir, SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Kery Utami, SE.,M.SI. selaku ketua progam studi Perbankan dan Keuangan Progam Diploma.
3. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Anita Nopiyanti, SE.,MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat bermanfaat untuk penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Disamping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang sifatnya membangun demi perkembangan positif bagi penulis. Demikian Tugas Akhir ini, berharap semoga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 24 Mei 2023



Devita Ariyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan Tugas Akhir	3
I.3. Manfaat Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1. <i>Financial Technology</i>	5
II.2. Jenis Jenis dan Manfaat <i>Financial Technology</i>	5
II.3. Layanan Transfer pada <i>Financial Technology</i>	7
II.4. Aplikasi Flip	9
II.4.1. Teori Presepsi Nilai Guna aplikasi flip untuk layanan transfer antar bank	15
BAB III METODE PENULISAN	19
III.1. Teknik Pengumpulan Data dan Informasi.....	19
III.1.1. Objek Penulisan.....	19
III.1.2. Sumber Data	19
III.1.3. Teknik Pengumpulan Data	19
III.2. Pengolahan Data dan Informasi	20
BAB IV PEMBAHASAN	21
IV.1. Data Responden Keseluruhan	21
IV.2. Tinjauan nilai guna Aplikasi Flip.....	25
IV.2.1. Presepsi Kemudahan Penggunaan	25
IV.2.2. Nilai Harga	30
IV.2.3. Persepsi Keamanan.....	33
IV.2.4. Persepsi Kepercayaan Penggunaan	36
IV.2.5. Motivasi Penggunaan	40
BAB V PENUTUP	43
V.1. Simpulan.....	43
V.2. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
RIWAYAT HIDUP	47
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Grafik Umur Pengguna Fintech	3
Gambar 2.	Skema Alur Transaksi Flip	13
Gambar 3.	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21
Gambar 4.	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	22
Gambar 5.	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi	23
Gambar 6.	Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan.....	24
Gambar 7.	Diagram Darimana Responden Mengetahui Aplikasi Flip.....	24
Gambar 8.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Mudah Dimengerti dan Digunakan	26
Gambar 9.	Tampilan Awal Aplikasi Flip	26
Gambar 10.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Dapat Digunakan Dimana Saja Kapan Saja.....	27
Gambar 11.	Aplikasi Flip di Appstore.....	28
Gambar 12.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Cepat dan Mudah.....	28
Gambar 13.	Pilihan Transfer yang Ingin Digunakan.....	29
Gambar 14.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Memiliki Biaya Rendah	30
Gambar 15.	Flip Bebas Biaya Admin.....	31
Gambar 16.	Promo Menarik Aplikasi Flip	32
Gambar 17.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Aman.....	33
Gambar 18.	Flip Telah Terlisensi oleh Bank Indonesia	34
Gambar 19.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Memberi Rasa Aman	34
Gambar 20.	Layanan Pengaduan Konsumen Flip	35
Gambar 21.	Layanan Chat Customer Service Flip	36
Gambar 22.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Memberi Kebenaran Informasi	37
Gambar 23.	Informasi Kendala Transaksi ke Bank BSI.....	38
Gambar 24.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Menjamin Uang	39
Gambar 25.	Informasi Mengenai Refund Aplikasi Flip	40
Gambar 26.	Diagram Yang Menunjukkan Aplikasi Flip Mudah dan Minim Risiko	41
Gambar 27.	Diagram yang Menunjukkan Aplikasi Flip Biaya Rendah Daripada Aplikasi Transfer Lainnya	42