



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN
PERAWAT IGD DALAM MELAKUKAN *TRIAGE* DI
INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD KOTA BOGOR**

SKRIPSI

RIZKI AMALIA FATIMAH

1510711027

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN
PERAWAT IGD DALAM MELAKUKAN *TRIAGE* DI
INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan**

RIZKI AMALIA FATIMAH

1510711027

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizki Amalia Fatimah

NRP : 1510711027

Tanggal : 2 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Rizki Amalia Fatimah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Amalia Fatimah

NIM : 1510711027

Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan

Program Studi : S-I Keperawatan

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Perawat IGD Dalam
Melakukan *Triage* Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Bogor.**

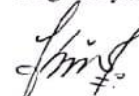
Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 2 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Rizki Amalia Fatimah)

PENGESAHAN

Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Jakarta, sebagai berikut:

Nama : Rizki Amalia Fatimah

NRP : 1510711027

Program Studi : S1 Keperawatam

Judul Laporan : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Perawat IGD
Dalam Melakukan *Triage* Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota
Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Santi Herlina, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.MB

Ketua Penguji



Ns. Ani Widiastuti, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.MB

Penguji I



Ns. Wiwin Winarti, S.Kep., M.Epid., MN

Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan FIKES UPNVJ



Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J

Ketua Program Studi S-1 Keperawatan

Dilakukan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 2 Juli 2019

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN PERAWAT IGD DALAM MELAKUKAN *TRIAGE* DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD KOTA BOGOR

Rizki Amalia Fatimah

Abstrak

Triage adalah pengelompokan pasien berdasarkan berat cedera yang dilihat dari *airway*, *breathing*, dan *circulation*. Penanganan kasus gawat darurat harus cepat dan tepat. Ketidaktepatan prioritas penanganan pasien menggunakan metode *triage* merupakan sebab dari terjadinya lama waktu tunggu pasien dalam menerima perawatan, menurunkan angka keselamatan pasien, dan meningkatkan angka kesakitan dan kematian pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perawat IGD dalam melakukan *triage* di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Bogor. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden perawat IGD dengan metode *total sampling*. Desain Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional* dengan perolehan data dari responden melalui kuisioner 30 soal untuk menguji pengetahuan *triage* dan lembar observasi *triage* yang dimodifikasi dari *Australasian Triage Scale* dan telah di uji validasi. Hasil penelitian dari analisis uji *Chi Square* didapatkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan perawat IGD adalah variabel usia, jenis kelamin, dan pengetahuan terhadap *triage* dengan *P value* $\leq 0,05$. Hal ini menunjukkan terdapat adanya hubungan antara usia, jenis kelamin, dan pengetahuan *triage* dengan kemampuan perawat IGD dalam melakukan *triage* di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Bogor.

Kata Kunci: *Triage*, Kemampuan, Perawat IGD

FACTORS AFFECTING THE ABILITY OF EMERGENCY NURSE TO CONDUCT TRIAGE IN EMERGENCY ROOM RSUD KOTA BOGOR

Rizki Amalia Fatimah

Abstract

Triage is a grouping of patients based on the severity of injuries seen from ariway, breathing, and circulation. Handling emergency cases must be fast and accurate. Inaccuracy in the priority of handling patients using the triage method is a reason for the long waiting time of patients to receive care, reduce the patient's safety rate, and increase the patient's morbidity and mortality rate. The purpose of this study was to determine the factors that influenced the emergency nurses in triage in the Emergency Installation of RSUD Kota Bogor. The sample in this study amounted to 30 emergency nurse respondents with a total sampling method. The design of this study is a quantitative study with a cross sectional approach with the acquisition of data from respondents through a questionnaire of 30 questions to test triage knowledge and a triage observation sheet modified from the Australasian Triage Scale and validated. The results of the Chi Square test analysis found that the factors that influence the ability of emergency nurses are age, sex, and knowledge of triage with a P value of <0.05 . This shows that there is a relationship between age, gender, and triage knowledge with the ability of emergency ward nurses to triage in an Emergency Installation of RSUD Kota Bogor.

Keywords: Triage, Ability, Emergency Nurse

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kekuatan untuk dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Perawat IGD Dalam Melakukan *Triage* Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Bogor” untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Dr. Erna Herawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep, M.Epid, MN selaku ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep, Sp.Kep.J selaku ketua program studi S1 Keperawatan, serta Ns. Wiwin Winarti, S.Kep, M.Epid., MN selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, dukungan, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis serta selalu sabar dalam membimbing penulis. Penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, S.Kep, M.Kep. yang telah membantu penulis dalam menyusun instrumen penelitian sehingga menjadi instrumen penelitian yang valid dan dapat digunakan dalam penelitian.

Penulis berterimakasih kepada Bapak Wahyudiyanto dan Ibu Sri Redjeki selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih kepada Yulia Setyaningrum dan Aika Hany Apriyanti sebagai adik yang baik. Terimakasih penulis ucapkan juga kepada teman-teman seperjuangan yang selalu saling menyemangati. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis namun juga bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2019

Rizki Amalia Fatimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. 1 Latar Belakang.....	1
I. 2 Rumusan Masalah.....	3
I. 3 Tujuan Penelitian	4
I. 4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II. 1 Konsep Kegawatdaruratan.....	6
II. 2 Konsep Instalasi Gawat Darurat	7
II. 3 Konsep Keperawatan Emergensi	12
II. 4 Konsep Triage.....	17
II. 5 Konsep Kemampuan.....	28
II. 6 Faktor-faktor yang berpengaruh dalam melakukan triage.....	30
II. 7 Kerangka Teori	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
III.1 Kerangka Konsep.....	37
III.2 Variabel Penelitian.....	38
III.3 Definisi Operasional Variabel.....	38
III.4 Hipotesis Penelitian	42
III.5 Desain Penelitian	42
III.6 Populasi Dan Sampel	42
III.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian	44
III.8 Etika Penelitian	44
III.9 Metode Sampling.....	46
III.10 Instrumen Penelitian	46
III.11 Pengumpulan Data	48
III.12 Uji Validitas	51
III.13 Uji <i>Cohen's Kappa</i>	52
III.14 Pengolahan Data	53
III.15 Analisa Data.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
IV. 1 Profil Rumah Sakit.....	59
IV. 2 Visi dan Misi RSUD Kota Bogor	60
IV. 3 Analisa Data Normalitas	60
IV. 4 Analisa Data Univariat.....	61
IV. 5 Analisa Data Bivariat	69
IV. 6 Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB V PENUTUP.....	79
V. 1 Kesimpulan	79
V. 2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi IGD	8
Tabel 2	Skala <i>triage</i> Australia (<i>Australasian triage Scale</i>)	19
Tabel 3	Skala <i>Triage</i> Manchester (<i>Manchester Triage Scale</i>).....	22
Tabel 4	Skala <i>Triage</i> Kanada (<i>The Canadian Triage and Acuity Scale</i>)	23
Tabel 5	Skala <i>Triage</i> START.....	25
Tabel 6	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 7	Kisi-Kisi Kuisisioner	48
Tabel 8	Validitas konten.....	52
Tabel 9	<i>Choen's Kappa</i>	53
Tabel 10	Uji Normalitas	56
Tabel 11	Analisa Univariat.....	56
Tabel 12	Analisis Bivariat.....	58
Tabel 13	Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 14	Data Distribusi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 15	Data Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 16	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 17	Data Distribusi Responden Berdasarkan Lama berkerja di IGD	65
Tabel 18	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pelatihan <i>Triage</i>	66
Tabel 19	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan	67
Tabel 20	Data Distribusi Responden Berdasarkan Kemampuan <i>Triage</i>	68

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	36
Skema 2	Kerangka Konsep	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 3	Lembar Surat Keterangan Uji Validitas
Lampiran 4	Lembar Permohonan Persetujuan Etik
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Etik
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Skripsi
Lampiran 8	Lembar Berita Acara Ujian Akhir Skripsi
Lampiran 9	Lembar Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 10	Hasil Uji Turnitin
Lampiran 11	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 12	Form Indikator Penilaian Pelaksanaan <i>Triage</i>
Lampiran 13	Standar Operasional Prosedur (SOP) Alur Pasien IGD
Lampiran 14	Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelaksanaan <i>Triage</i>
Lampiran 15	Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Triage Primary</i>
Lampiran 16	Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Triage Secondary</i>
Lampiran 17	Standar Operasional Prosedur (SOP) Zona Merah (<i>Red Zone</i>)
Lampiran 18	Standar Operasional Prosedur (SOP) Zona Kuning (<i>Yellow Zone</i>)
Lampiran 19	Standar Operasional Prosedur (SOP) Zona Hijau (<i>Green Zone</i>)
Lampiran 20	Lembar <i>Assasement</i> Pasien IGD RSUD Kota Bogor