

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Studi ini memiliki tujuan menganalisa pengaruh penerapan sistem *e-filing*, sosialisasi perpajakan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan WPOP di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan riset yang sudah dilakukan ialah:

1. Penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan WPOP pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua berpengaruh positif. Hal ini memiliki interpretasi bahwasanya penerapan sistem *e-filing* yang semakin baik, maka makin naik kepatuhan WPOP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua tidak berpengaruh. Hal ini memiliki interpretasi bahwasanya sering atau tidak sering sosialisasi perpajakan dilakukan bukan menjadi pertimbangan atas meningkatnya kepatuhan WPOP.
3. Tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan WPOP pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua berpengaruh positif. Hal ini memiliki interpretasi bahwasanya makin besar tingkat kepercayaan pada pemerintah, maka semakin naik kepatuhan WPOP dalam memenuhi kewajibannya.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan mengenai keterbatasan dalam penelitian ini serta kesimpulan di atas, peneliti ingin memberi arahan atau saran menjadi evaluasi untuk penelitian berikutnya, sebagai berikut:

1. Penelitian berikutnya bisa melakukan penelitian di beberapa KPP di Jakarta agar hasil penelitian dapat menggambarkan keadaan kepatuhan WPOP yang sesungguhnya di Jakarta.
2. Bagi pemerintah diharapkan dapat menaikkan sistem *e-filing* yang tersedia dan meminimalisir terjadinya gangguan agar para WPOP dapat dengan mudah menjalankan dan memenuhi perpajakannya.