



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA**

SKRIPSI

Muhammad Atito 1910112109

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

Muhammad Atito 1910112109

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Atito

NIM. : 1910112109

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Muhammad Atito)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Atito
NIM : 1910112109
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat
Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2023

Yang menyatakan,


(Muhammad Atito)

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Atito 19101122109

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 26 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E., M.Si, CSRS, CA

Ketua Penguji

Ekawati Jati Wibawaningsih, SA., M.Acc

Penguji I

Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK

Penguji II (Pembimbing)

Dr. Jubacdah, SE., MM
Dekan

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 26 Juni 2023

**THE EFFECT OF IMPLEMENTING THE E-FILING SYSTEM, TAX
SOCIALIZATION, AND TRUST IN THE GOVERNMENT ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI
DUA**

By Muhammad Atito

Abstract

This study aims to determine whether there is influence from the implementation of the e-filing system, tax socialization, and the level of trust in the government on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. This study uses a quantitative method with the sample being individual taxpayers who are registered and active at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. The sampling technique used probability sampling with a total sample of 150 respondents. The data is processed and tested using the SEM-PLS method. The results of this study indicate that the implementation of the e-filing system and the level of trust in the government have a positive effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Meanwhile, tax socialization has no effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua.

Keywords: *individual taxpayer compliance, application of the e-filing system, tax socialization, level of trust in the government*

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA**

Oleh Muhammad Atito

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari penerapan sistem *e-filing*, sosialisasi perpajakan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan aktif di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* dan tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Sementara, sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, penerapan sistem *e-filing*, sosialisasi perpajakan, tingkat kepercayaan pada pemerintah.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 26 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Muhammad Atito

NIM 1910112109

Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA	Ketua Penguji	1.
2	Ekawati Jati Wibawaningsih, SA., M.Acc	Anggota I	2.
3	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juli 2023

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari 2023 sampai dengan Juni 2023 dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran-saran bermanfaat sehingga terbentuknya penelitian ini.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta serta keluarga saya yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Kumala, Cahya, Ade, Nabil, Theo, Anas, Rendi, Fauzan, Dea, Aisyafira, Sahira, Fifi, Adis, Fadila, Betty, Fadiya, Najla, kelompok bimbingan, dan teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi saran, semangat, dan dukungan. Terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen dan teman-teman mahasiswa S1 Akuntansi Angkatan 2019 yang memberikan banyak sekali pelajaran yang tidak ternilai saat masa kuliah. Semoga karya ilmiah ini bisa memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca.

Jakarta, 20 Juni 2023

Muhammad Atito

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	6
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
2.1.3 Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	7
2.1.4 Sosialisasi Perpajakan	8
2.1.5 Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah.....	8
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	9
2.3 Model Penelitian.....	18
2.4 Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	18
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	19

2.4.3	Pengaruh Tingkat Kepercayaan pada Pemerintahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1	Definisi Operasional.....	29
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	23
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel	25
3.2.1	Populasi	25
3.2.2	Sampel.....	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1	Jenis Data	26
3.3.2	Sumber Data.....	26
3.3.3	Pengumpulan Data	26
3.4	Teknik Analisis Data	26
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	26
3.4.2	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	27
3.4.3	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	27
3.4.4	Uji Hipotesis (T-Statistik).....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	29
4.2	Deskripsi Data Penelitian	32
4.2.1	Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
4.2.2	Deskripsi Data Penelitian Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	33
4.2.3	Deskripsi Data Penelitian Sosialisasi Perpajakan	34
4.2.4	Deskripsi Data Penelitian Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah.....	35
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	36
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	37
4.3.3	Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	42
4.3.4	Uji Hipotesis	44
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.4.1	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46

4.4.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
4.4.3	Pengaruh Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	48
4.5	Keterbatasan Penelitian	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		50
5.1	Simpulan.....	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		52
RIWAYAT HIDUP		56
LAMPIRAN		57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Pelaporan SPT di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua.....	2
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian terkait dengan DV	14
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
Tabel 4. Pengukuran Variabel Penerapan Sistem E-filing	23
Tabel 5. Pengukuran Variabel Sosialisasi Perpajakan	24
Tabel 6. Pengukuran Variabel Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah	24
Tabel 7. Data Seleksi Kuesioner	29
Tabel 8. Data Demografi Kuesioner.....	29
Tabel 9. Data Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	32
Tabel 10. Data Tanggapan Responden Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	33
Tabel 11. Data Tanggapan Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan	34
Tabel 12. Data Tanggapan Responden Variabel Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah.....	35
Tabel 13. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 14. Nilai <i>Outer Loading</i>	38
Tabel 15. Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	40
Tabel 16. Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	40
Tabel 17. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	41
Tabel 18. Nilai <i>Composite Reliability</i>	42
Tabel 19. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	42
Tabel 20. Nilai <i>Q-Square</i>	43
Tabel 21. Nilai <i>Path Coefficient</i>	43
Tabel 22. Pengujian PLS Algoritma <i>Path & Bootstrapping</i>	44
Tabel 23. Hasil Hipotesis	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	18
Gambar 2. <i>Outer Loading</i> 1.....	38
Gambar 3. <i>Outer Loading</i> 2.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP)	63
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing (EF)</i>	67
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (SP).....	71
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah (TKP).....	75
Lampiran 6. Hasil <i>Outpput</i> SmartPLS 3.0	79
Lampiran 7. Surat Riset.....	82