

**THE EFFECT OF IMPLEMENTING THE E-FILING SYSTEM, TAX
SOCIALIZATION, AND TRUST IN THE GOVERNMENT ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI
DUA**

By Muhammad Atito

Abstract

This study aims to determine whether there is influence from the implementation of the e-filing system, tax socialization, and the level of trust in the government on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. This study uses a quantitative method with the sample being individual taxpayers who are registered and active at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. The sampling technique used probability sampling with a total sample of 150 respondents. The data is processed and tested using the SEM-PLS method. The results of this study indicate that the implementation of the e-filing system and the level of trust in the government have a positive effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Meanwhile, tax socialization has no effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua.

Keywords: *individual taxpayer compliance, application of the e-filing system, tax socialization, level of trust in the government*

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA**

Oleh Muhammad Atito

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari penerapan sistem *e-filing*, sosialisasi perpajakan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan aktif di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* dan tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Sementara, sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, penerapan sistem *e-filing*, sosialisasi perpajakan, tingkat kepercayaan pada pemerintah.