

DAFTAR PUSTAKA

- ____, Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan, Jakarta.
- ____, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.12/POJK.03/2021 Tentang Bank Umum
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arpe, B., & Kurmann, P. (2019). *Supervisor: Matts Kärreman Managing Digital Transformation How organizations turn digital transformation into business practices Master's Programme in International Strategic Management*.
- Asaniyah, N. (2017). PELESTARIAN INFORMASI KOLEKSI LANGKA: Digitalisasi, Restorasi, Fumigasi. *Buletin Perpustakaan*, 57, 85–94.
- Asmaaysi, A. (2022). *Bank Mandiri (BMRI) Tutup 55 Kantor Cabang Sepanjang 2022, Nasib Karyawan? Bisnis Indonesia*. <https://finansial.bisnis.com/read/20221229/90/1613339/bank-mandiri-bmri-tutup-55-kantor-cabang-sepanjang-2022-nasib-karyawan>
- Bank Mandiri. (2023). *Digital Highlight*. Bank Mandiri. <https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/digital-highlight>
- CNN Indonesia. (2021). *3.074 Kantor Cabang Bank Tutup Akibat Transaksi Digital*. CNN Indonesia. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210610143135-78-652692/3074-kantor-cabang-bank-tutup-akibat-transaksi-digital>
- Forbes. (2023). *5 Benefits Of Digital Banking*. Forbes. <https://www.forbes.com/advisor/banking/benefits-of-digital-banking/>
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya*. PT RajaGrafindo Persada.
- Mustofa. (2020). Digitalisasi Koleksi Karya Sastra Balai Pustaka sebagai Upaya Pelayanan di Era Digital Natives. *JPUA: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 8(2), 60. <https://doi.org/10.20473/jpua.v8i2.2018.60-67>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Ikhtisar Perbankan*. Otoritas Jasa Keuangan. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx><https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2018). *DIGITAL BANKING: PERMUDAH AKSES LAYANAN PERBANKAN DI MASA PANDEMI*. Otoritas Jasa Keuangan.

[https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40702#:~:text=Beberapa kelebihan dari layanan perbankan,dalam bertransaksi maupun otorisasi transaksi%2C](https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40702#:~:text=Beberapa%20kelebihan%20dari%20layanan%20perbankan,dalam%20bertransaksi%20maupun%20otorisasi%20transaksi%20)

Otoritas Jasa Keuangan. (2020). *KEJAHATAN PERBANKAN DIGITAL: LINDUNGI DATAMU, AMANKAN UANGMU*. Otoritas Jasa Keuangan. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20661>

Otoritas Jasa Keuangan. (2022a). *Statistik Perbankan Indonesia*.

Otoritas Jasa Keuangan. (2022b). *TRANSFORMASI DIGITAL PERBANKAN: WUJUDKAN BANK DIGITAL*. Otoritas Jasa Keuangan. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40774>

PT Bank Mandiri Persero Tbk. (2023). *Laporan Berkelanjutan (Sustainability Report) Tahun 2021*

PT Bank Mandiri Persero Tbk. (2023). *Laporan Berkelanjutan (Sustainability Report) Tahun 2022*

PT Bank Mandiri Persero Tbk. (2023). *Laporan Tahunan (Annual Report) Tahun 2021*

PT Bank Mandiri Persero Tbk. (2023). *Laporan Tahunan (Annual Report) Tahun 2022*

Purnamawati, I. G. A., & Dkk. (2014). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Graha Ilmu.

Rosenberg, J. M. (n.d.). *Dictionary of Banking*. New York : John Wilry & Sons, 1993.

Schwarz Müller, T., Brosi, P., Duman, D., & Welp, I. M. (2018). *How Does the Digital Transformation Affect Organizations? Key Themes of Change in Work Design and Leadership*. Nomos Verlagsgesellschaft mbH.

Sugiyono. (2015). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

V. Wiratna Sujarweni. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru Press.