



**HUBUNGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DALAM
PEMBERIAN OBAT DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT MARINIR CILANDAK**

SKRIPSI

DIVA INTAN PURNAMASARI

1510711026

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**



**HUBUNGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DALAM
PEMBERIAN OBAT DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT MARINIR CILANDAK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

DIVA INTAN PURPNAMASARI

1510711026

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diva Intan Purnamasari

NRP : 1510711026

Tanggal : 8 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Diva Intan Purnamasari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diva Intan Purnamasari

NIM : 1510711026

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Hubungan Kepatuhan Identifikasi Pasien dalam Pemberian Obat dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak”**.

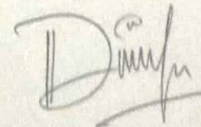
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Juli 2019

Yang menyatakan,



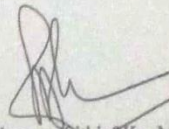
(Diva Intan Purnamasari)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

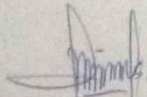
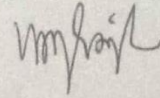
Nama : Diva Intan Purnamasari
NIM : 1510711026
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Kepatuhan Identifikasi Pasien dalam Pemberian Obat dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jakarta.



Desak Nyoman Sthi, SKp, MARS

Ketua Penguji

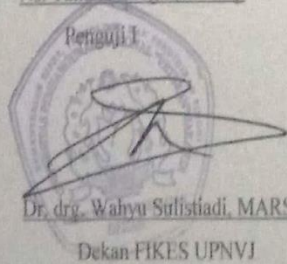


Ns. Tatiana Siregar, M. Kep

Penguji I

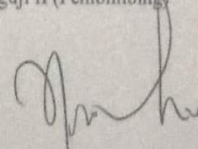
Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep

Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sirlistiadi, MARS

Dekan FIKES UPNVJ



Ns. Durra Lumban Tobing, M.Kep, Sp.Kep.I

Ketua Program Studi S-1 Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 08 Juli 2019

HUBUNGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DALAM PEMBERIAN OBAT DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK

Diva Intan Purnamasari

Abstrak

Kepuasan kerja pada perawat dapat mempengaruhi kepatuhan identifikasi. Identifikasi bertujuan untuk mencegah adanya kesalahan pemberian obat. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti hubungan kepatuhan identifikasi pasien dalam pemberian obat dengan kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Marinir Cilandak. Desain penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan metode deskriptif analitik melalui pendekatan *cross sectional*. Teknik sample yang digunakan *Total Sampling* sebanyak 29 perawat. Hasil Uji *Chi square* didapatkan nilai $p= 0,046$ dengan nilai *Odds Ratio* 6.533 pada CI 95% (1.200-35.573). Hasil penelitian didapatkan adanya hubungan yang signifikan antara kepatuhan identifikasi pasien dalam pemberian obat dengan kepuasan kerja perawat. Diharapkan seluruh perawat untuk tetap patuh dalam mengidentifikasi pasien setiap pemberian obat sesuai dengan prosedur yang sudah ditentukan.

Kata Kunci : Kepatuhan Identifikasi, Kepuasan Kerja, Perawat

THE CONNECTION OBEDIENCE IDENTIFICATION OF PATIENTS IN GIVING DRUGS WITH NURSES JOB SATISFACTION AT INPATIENT CARE UNIT OF MARINIR HOSPITAL CILANDAK

Diva Intan Purnamasari

Abstract

Job satisfaction in nurses can influence compliance identification. Identification aims to prevent errors in drug administration. This study aims to examine the relationship of compliance of identification of patients in drug administration with job satisfaction of nurses in the inpatient room of Cilandak Marine Hospital. The design of this study uses quantitative with descriptive analytical method through a cross sectional approach. The sample technique used was total sampling of 29 nurses. The Chi square test results obtained a value of $p= 0.046$ with the value of Odds Ratio 6.533 in 95% CI (1.200-35.573). The results showed that there was a significant relationship between adherence to identification of patients in drug administration with nurse job satisfaction. It is expected that all nurses will remain obedient in identifying patients for each drug administration according to prescribed procedures.

Keyword : Compliance Identification, Job Satisfaction, Nurse

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Hubungan Kepatuhan Identifikasi Pasien dalam Pemberian Obat dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak”.

Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidaklangsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Erna Hernawati, AK, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep, M.Epid, MN selaku Kepala Program Studi Keperawatan, Ns. Duma Lumban Tobing M.Kep., Sp.Kep. J selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan, Ns. Nelly Febriani S.Kep., M.Kep., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta motivasi nya dalam membimbing peneliti serta seluruh Dosen dan Staf Administrasi yang telah memfasilitasi terselesainya proses proposal skripsi ini.

Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada papa dan mama yang selalu memberikan do’a, semangat, dukungan baik material dan moril bagi penulis. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman angkatan 2015 yang telah membantu dan memberikan saran dalam penulisan skripsi.

Laporan skripsi ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Untuk itu masukan dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua yang membaca.

Jakarta, 8 Juli 2019

Penulis

Diva Intan Purnamasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup.....	7
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	8
II.1 Kepuasan Kerja.....	8
II.2 Perawat.....	14
II.3 Kepatuhan	19
II.4 Identifikasi Pasien (Sasaran Keselamatan Pasien.1).....	21
II.5 Standar Operational Procedure (SOP) dengan Komunikasi Terapeutik ..	23
II.6 Manajemen Keperawatan.....	27
BAB III <u>METODE PENELITIAN</u>	31
III.1 Kerangka Konsep.....	31
III.2 Variabel Penelitian.....	31
III.3 Hipotesis Penelitian	33
III.4 Definisi Operasional	33
III.5 Desain Penelitian	35
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
III.7 Populasi dan Sampel	35
III.8 Etika Penelitian	36
III.9 Instrumen Penelitian	38
III.10 Metode Pengumpulan Data.....	40
III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	41
III.12 Pengolahan Data	43
III.13 Analisa Data.....	44
BAB IV <u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	48
IV. 1 Profil Rumah Sakit.....	48

IV.2	Analisis Normalitas.....	49
IV.3	Analisis Univariat	49
IV.4	Analisis Bivariat.....	55
IV.5	Keterbatasan Peneliti	66
BAB V PENUTUP.....		67
V.1	Kesimpulan	67
V.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
Tabel 2	Kisi – Kisi Kuesioner B	39
Tabel 3	Kisi – Kisi Observasi	40
Tabel 4	Ukuran Kemantapan Alpa	43
Tabel 5	Analisa Uji Univariat	45
Tabel 6	Analisa Uji Bivariat	46
Tabel 7	Uji Normalitas	49
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	49
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	50
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	51
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	52
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepatuhan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	53
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	54
Tabel 14	Analisis Hubungan Usia dengan Kepatuhan Identifikasi Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	56
Tabel 15	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepatuhan Identifikasi Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	57
Tabel 16	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Identifikasi Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	58
Tabel 17	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Kepatuhan Identifikasi Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	59
Tabel 18	Analisis Hubungan Usia dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	61
Tabel 19	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	62
Tabel 20	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	63
Tabel 21	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	64
Tabel 22	Analisis Hubungan Kepatuhan Identifikasi Pasien dalam Pemberian Obat dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak	65

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	30
Skema 2 Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan
Lampiran 2	Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Uji Validitas
Lampiran 4	Surat Jawaban Permohonan Ijin Uji Validitas & Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 5	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 6	Surat Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 7	Kartu Monitor
Lampiran 8	Berita Acara
Lampiran 9	Standar Operasional Prosedur Intra Muskular
Lampiran 10	Standar Operasional Prosedur Intra Vena
Lampiran 11	Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 12	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 13	Kuesioner Kepuasan Kerja
Lampiran 14	Lembar Observasi
Lampiran 15	Output Hasil Validasi
Lampiran 16	Output Pengolahan Data
Lampiran 17	Jadwal Penelitian
Lampiran 18	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil Turnitin