



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, DIGITALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA DEPOK SAWANGAN**

USULAN PENELITIAN

Oleh:

PUTRA HARIS PRADIPTO

1910112192

**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, DIGITALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA DEPOK
SAWANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

PUTRA HARIS PRADIPTO

1910112192

**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putra Haris Pradipto

NIM : 1910112192

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Putra Haris Pradipto', with a date '19/05/2020' written below it.

(Putra Haris Pradipto)

PENGESAHAN

**Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Digitalisasi Perpajakan dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRA HARIS PRADIPTO 1910112192

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Prof. Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA, CA, CGOP

Ketua Penguji



**Shinta Widvastuti, S.E, M.Acc,
Ak., CA**

Penguji I



Dr. Jubaedah, SE., MM.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ekawati Jati Wibawaningsih, SA., M.Acc
Penguji II (Pembimbing)



Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 11 Juli 2023

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, DIGITALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA DEPOK SAWANGAN**

Oleh Putra Haris Pradipto

Abstrak

Pajak termasuk sumber penerimaan negara yang berdampak signifikan terhadap pertumbuhan negara. Bagi negara, pajak memiliki fungsi yang penting karena semua pengeluaran negara sebagian besar dibiayai oleh pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari sosialisasi perpajakan, digitalisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Depok Sawangan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan wajib pajak pelaku UMKM yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 152 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode *Partial Least Square* dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan. Sedangkan, digitalisasi perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM, sosialisasi perpajakan, digitalisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan.

dukungan baik dalam bentuk moral dan material kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.

Sahabat seperjuangan, Yasmina Hana Khayla, Jody, Mahdiansyah, Hillmi, Dimas, Alfi, Fadila Reza, Nabai, Adon, Onad, Arnold Devo, Alviandito, Febbyta, Mpe, Alwi, Anton, Dio, Latip, Rakha, Kentang, Ragil, Bang Wildan, Mas Panji, Ozan, Iyung dan Jagad yang telah memberikan dukungan dan memberikan warna dalam menjalani kehidupan dan selalu berproses bersama untuk menjadi lebih baik di setiap harinya.

Teman-teman Capitale Boys serta PSS Sleman yang senantiasa memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan kehidupan di kampus secepatnya.

Bunda Titiek, Bude Warni, serta Mbak Hilda yang senantiasa memberi semangat dan dukungan sehingga penulis bisa mencapai titik sekarang. Tak lupa juga Al-fatimah sebagai tanda terimakasih penulis, untuk orang-orang penting yang sudah pergi mendahului penulis, untuk Mbah Kung, Mbah Ti, Om Wiyanto, Bude Lastri, Om Miko, Mbah Sadin, Mas Ichvan Ramadhan Nugroho, serta untuk sahabat sedari kecil penulis Wahyu Ichsan Ismail.

Serta, untuk keluarga SKB yang senantiasa menjadi rumah kedua yang sempurna. karena telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi dan membantu serta menemani penulis selama masa perkuliahan berlangsung.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	8
2.1.2. Teori Model Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance model</i>) ...	9
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.1.4. Sosialisasi Perpajakan	11
2.1.5. Digitalisasi Perpajakan.....	11
2.1.6. Sanksi Perpajakan	12
2.1.7. Usaha Kecil Mikro dan Menengah	13
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	14
2.3. Model Penelitian	22
2.4. Hipotesis	23
2.4.1. Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan.....	2
Gambar 2. Model Penelitian.....	23
Gambar 3. Model Penelitian.....	32
Gambar 4. Grafik Usia Responden	38
Gambar 5. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	38
Gambar 6. Grafik Omzet Per Tahun	39
Gambar 7. Pendidikan Terakhir	40
Gambar 8. Jenis Usaha	41
Gambar 9. Model Penelitian.....	49
Gambar 10. Model Penelitian Setelah Eliminasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Persetujuan Izin Riset	73
Lampiran 3 Deskripsi Kuisoner Penelitian	74
Lampiran 4 Lampiran Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP)	78
Lampiran 5 Lampiran Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (SOP).....	81
Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Digitalisasi Perpajakan (DP).....	131
Lampiran 7 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Sanksi Perpajakan (SAP).....	89
Lampiran 8 Hasil Output SmartPLS 3.0	93
Lampiran 9 Lampiran Bukti Kuisoner Disebar dan Diisi oleh Anggota Group/Komunitas UMKM.....	97