

***THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, TAX DIGITALIZATION, AND
TAX SANCTIONS ON MSME TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP
PRATAMA DEPOK SAWANGAN***

By Putra Haris Pradipto

Abstract

Taxes are a source of state revenue that has a significant impact on the country's growth. For the state, taxes have an important function because all state expenditures are mostly financed by taxes. This study aims to determine whether there is influence from tax socialization, tax digitization, and tax sanctions on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Depok Sawangan. This study used a quantitative method with MSME tax payers registered at the Depok Sawangan Primary Tax Service Office as a sample. The sampling technique used probability sampling with a total sample of 152 respondents. Data is processed and tested using the Partial Least Square method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that tax socialization and tax sanctions have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Depok Sawangan. Meanwhile, tax digitization has no effect on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Depok Sawangan.

Keywords: *Tax compliance of MSME actors, tax socialization, tax digitalization, and tax sanctions*

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, DIGITALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA DEPOK SAWANGAN**

Oleh Putra Haris Pradipto

Abstrak

Pajak termasuk sumber penerimaan negara yang berdampak signifikan terhadap pertumbuhan negara. Bagi negara, pajak memiliki fungsi yang penting karena semua pengeluaran negara sebagian besar dibiayai oleh pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari sosialisasi perpajakan, digitalisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Depok Sawangan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan wajib pajak pelaku UMKM yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 152 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode *Partial Least Square* dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan. Sedangkan, digitalisasi perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM, sosialisasi perpajakan, digitalisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan.