



**PENGARUH *TAX AMNESTY*, RELIGIUSITAS, DAN NORMA
SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WPOP PADA KPP
PRATAMA KOJA**

SKRIPSI

**ADIS NAURAH KHANSA
1910112214**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2023**



**PENGARUH *TAX AMNESTY*, RELIGIUSITAS, DAN NORMA
SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WPOP PADA KPP
PRATAMA KOJA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana
Akuntansi**

**ADIS NAURAH KHANSA
1910112214**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adis Naurah Khansa

NIM. : 1910112214

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Adis Naurah Khansa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adis Naurah Khansa
NIM : 1910112214
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Tax Amnesty*, Religiusitas, Dan Norma Subjektif Terhadap
Kepatuhan Wpop Pada Kpp Pratama Jakarta Koja**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Adis Naurah Khansa)

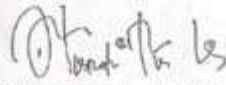
SKRIPSI

PENGARUH *FAITH AMNESTY*, RELIGIUSITAS, DAN NORMA
SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WPOP PADA KPP
PRATAMA KOJA

Diperstapkan dan Disusun Oleh

Adis Naura Khansa 19101121

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal **17** Juni 2023 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Hurnah Nur Laila Ermaya S.E., M.M., AK, CA
Ketua Penguji



Bahri Fahri, S.E., MM, AK, CA
Penguji I

Dr. Juhariyah, S.E., MM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Mursilah, S.E., M.S., Ak, CPSAK
Penguji II (Pembimbing)



Andy Setiawan, S.Pd., M.A.
Kepala Program Studi

Disahkan di Jakarta
Pada Tanggal **27** Juni 2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Hari ini Selasa, tanggal 27 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Adis Naura Khansa
NIM : 1910112214
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Tax Amnesty, Religiusitas, dan Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan WPOP Pada
KPP Pratama Jakarta Koja

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Husnah Nur Laela Ermaya S.E., M.M, AK, CA	Ketua Penguji	1.
2	Rahmasari Fahria, SE,MM,AK,CA	Anggota I	2.
3	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 6 Juli 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprosdi Akuntansi S1

Andy Sutawan, S.Pd., M.Ak

**THE EFFECT OF TAX AMNESTY, RELIGIOUSITY, AND
SUBJECTIVE NORM ON INDIVIDUAL TAXPAYER
COMPLIANCE AT KPP PRATAMA JAKARTA KOJA**

By Adis Naurah Khansa

Abstract

This study aims to determine whether there is influence from the implementation of tax amnesty, religiosity, and subjective norm on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Koja. This study uses a quantitative method with the sample being individual taxpayers who are registered and active at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. The sampling technique used probability sampling with a total sample of 120 respondents. The data is processed and tested using the SEM-PLS method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that tax amnesty, religiosity, and subjective norm positive effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Koja.

Keywords: *individual taxpayer compliance, tax amnesty, religiosity, and subjective norm.*

PENGARUH TAX AMNESTY, RELIGIUSITAS, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WPOP PADA KPP PRATAMA KOJA

Oleh Adis Naurah Khansa

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari penerapan kebijakan *tax amnesty*, religiusitas, dan norma subjektif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Koja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan aktif di KPP Pratama Jakarta Koja. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 120 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *tax amnesty*, religiusitas, dan norma subjektif berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Koja.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, *tax amnesty*, religiusitas, dan norma subjektif.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh *Tax Amnesty*, Religiusitas, dan Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan WPOP Pada KPP Pratama Jakarta Koja”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Kepala Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Masripah. S.E., M.SAk., CPSAK selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan nasihat, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat pada penelitian ini. Serta, seluruh Dosen UPN Veteran Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga penulis khususnya Ibu Unengsih dan Bapak Didi Supriadi selaku orangtua penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Raisya, Madina, Mifta, Fadila, Nabila, Betty, Atito, Fadiya, Kevin, Assegaf Family dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak dan adik tingkat S1 Akuntansi serta seluruh keluarga S1 Akuntansi angkatan 2019 yang telah mengisi kehidupan perkuliahan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 20 Juni 2023

Adis Naurah Khansa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
ABSTRACT	VII
ABSTRAK	VII
BERITA ACARA	VIII
PRAKATA	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	7
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.1.3 Tax Amnesty	9
2.1.4 Religiusitas	11
2.1.5 Norma Subjektif.....	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	12
2.3 Model Penelitian	18
2.4 Hipotesis	19

2.4.1	Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	19
2.4.2	Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan WPOP	20
2.4.3	Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan WPOP	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
3.1.1	Defini Operasiomal	22
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	22
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1	Populasi.....	25
3.2.2	Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1	Jenis Data	26
3.3.2	Sumber Data.....	26
3.3.3	Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Analisis Data	26
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	26
3.4.2	Metode Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	27
3.4.3	Model Struktual (<i>Inner Model</i>).....	28
3.4.4	Uji Hipotesis (Uji t-statistik).....	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	30
4.2 Deskripsi Data Penelitian	31
4.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
4.2.2	<i>Tax Amnesty</i>	32
4.2.3	Religiusitas	33
4.2.4	Norma Subjektif.....	34
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	36
4.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	37
4.3.3	Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	42

4.3.4 Uji Hipotesis.....	44
4.4 Pembahasan.....	45
4.4.1 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 45	
4.4.2 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 46	
4.4.3 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 47	
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB V.....	50
SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	19
Gambar 2. Model Pengukuran	27
Gambar 3. Gambar Model PLS Awal	37
Gambar 4. Outer Model 2 Setelah Eliminasi	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kepatuhan Wajib Pajak Berdasar Laporan SPT Pada KPP Pratama Jakarta Koja.....	2
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. Skor Skala Likert	23
Tabel 4. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
Tabel 5. Pengukuran Variabel Tax Amnesty	24
Tabel 6. Pengukuran Variabel Religiusitas	24
Tabel 7. Pengukuran Variabel Norma Subjektif	25
Tabel 8. Proses Seleksi Sampel.....	30
Tabel 9. Demografi Sampel	30
Tabel 10. Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	32
Tabel 11. Data Tanggapan Responden Variabel Tax Amnesty	33
Tabel 12. Tanggapan Responden Variabel Religiusitas	34
Tabel 13. Data Tanggapan Responden Variabel Norma Subjektif	35
Tabel 14. Hasil Statistik Deskriptif Mean, Standar Deviasi	36
Tabel 15. Nilai Outer Loading Awal.....	37
Tabel 16. Nilai Outer Loading Setelah Eliminasi	39
Tabel 17. Average Variance Extracted (AVE)	40
Tabel 18. Nilai Cross Loading	41
Tabel 19. Nilai Cronbach's Alpha	41
Tabel 20. Nilai Composite Reliability	42
Tabel 21. Nilai R-Square.....	42
Tabel 22. Nilai Q-Square	43
Tabel 23. Nilai Hasil Koefisien Jalur.....	44
Tabel 24. Pengujian PLS Algoritma Path & Bootstrapping	44
Tabel 25. Hasil Hipotesis	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Peneliti	56
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Responden Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWP).....	60
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Tax Amnesty (TAM)	63
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Responden Religiusitas (RLS)	66
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Norma Subjektif (NSF)	69
Lampiran 6. Hasil Output SmartPLS 3.0	72
Lampiran 7. Surat Riset.....	75