



**STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN EASY WADIAH DAN
EASY MUDHARABAH BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG TANGERANG CIPUTAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

FANNY AGUSTINE

2010101043

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



**STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN EASY WADIAH DAN
EASY MUDHARABAH BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG TANGERANG CIPUTAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

FANNY AGUSTINE

2010101043

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fanny Agustine

NIM : 2010101043

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang, 22 Mei 2023
yang menyatakan,



Fanny Agustine

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fsnny Agustine
NIM : 20101010143
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN EASY WADIAH DAN EASY MUDHARABAH
BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG TANGERANG CIPUTAT**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tidak mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang
Pada tanggal : 13 Juni 2023

Yang menyatakan,



Fanny Agustine

***MARKETING STRATEGY OF EASY WADIAH AND EASY
MUDHARABAH SAVING INDONESIAN SHARIA BANK
TANGERANG CIPUTAT BRANCH OFFICE***

By:
Fanny Agustine

ABSTRACT

In the current era, business competition is increasingly fierce in the banking sector and requires banks to be more determined in marketing and developing their products. In marketing it's products, banks certainly have their own way to attract public attention. Bank Syariah Indonesia Tangerang Ciputat Branch Office is a bank that has easy Wadiah and Easy Mudharabah savings products. In marketing it's saving products, Bank Syariah Indonesia Tangerang Ciputat Branch Office uses one of the programs, namely the Gift Party, which if the customer wants to take part in the program, the customer must have Easy Wadiah or Easy Mudharabah savings.

Keywords : Marketing, Savings, Program

**STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN EASY WADIAH DAN
EASY MUDHARABAH BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG TANGERANG CIPUTAT**

**Oleh:
Fanny Agustine**

ABSTRAK

Di era sekarang persaingan bisnis semakin sengit di bidang perbankan dan mengharuskan bank untuk lebih bertekad keras dalam memasarkan dan mengembangkan produk-produknya. Dalam memasarkan produknya, bank pastinya memiliki cara tersendiri agar dapat menarik perhatian masyarakat. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat merupakan Bank yang memiliki tabungan *Easy Wadiah* dan *Easy Mudharabah*. Dalam memasarkan tabungannya, Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat menggunakan salah satu program yaitu Pesta Hadiah, yang jika nasabah ingin mengikuti program tersebut, maka nasabah harus memiliki tabungan *Easy Wadiah* atau *Easy Mudharabah*.

Kata Kunci : Pemasaran, Tabungan, Program

LAPORAN TUGAS AKHIR

STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN EASY WADIAH DAN EASY MUDHARABAH BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG TANGERANG CIPUTAT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

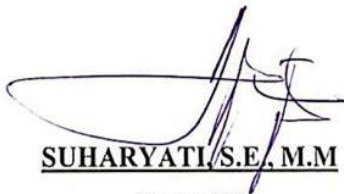
FANNY AGUSTINE
2010101043

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 06 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



JENJI GUNAEDI, SE., MM

Ketua Penguji



SUHARYATI, S.E., M.M

Penguji I



DIANA TRIWARDHANI, SE., MM., Ph.D

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM

Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 06 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : **Fanny Agustine**

No.Pokok Mahasiswa : **2010101043**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Strategi Pemasaran Tabungan Easy Wadiah dan Easy Mudharabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Ketua	1.
2	Suharyati, S.E., M.M	Anggota I	2.
3	Diana Triwardhani, SE, MM.,Ph.D	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprod. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "Strategi Pemasaran Tabungan *Easy Wadiah* Dan *Easy Mudharabah* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat".

Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah Nawir, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Kepada Ibu Kery Utami, SE.,MM, selaku ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, serta penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada Ibu Diana Triwardhani, SE.MM.,CPM, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, karena berkat arahan beliau, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan wawancara Tugas Akhir ini. Penulis juga sangat berterima kasih kepada kedua Orang Tua, Abang dan Adik yang penulis sayangi dan cintai yang selalu *support* dan mendoakan penulis dalam hal apapun.

Penulis juga sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan masukan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca Aamiin.

Tangerang, 29 April 2023

Fanny Augustine

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	2
I.3 Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Strategi Pemasaran	4
II.2 Pengertian Bank	9
II.3 Pengertian Tabungan	16
II.4 Akad <i>Wadiah</i> dan akad <i>Mudharabah</i>	20
BAB III METODE PENULISAN	25
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi	25
III.2 Pengolahan Data dan Informasi	26
BAB IV PEMBAHASAN	27
IV.1 Sejarah Bank Syariah Indonesia	27
IV.2 Produk Tabungan <i>Easy Wadiah</i> dan <i>Easy Mudharabah</i> Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat	28
IV.3 Program Pesta Hadiah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat	29
IV.4 Strategi Pemasaran Tabungan <i>Easy Wadiah</i> Dan <i>Easy Mudharabah</i> Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang Ciputat	31
BAB V PENUTUP	38
V.1 Kesimpulan	38
V.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
RIWAYAT HIDUP	43
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	15
Tabel 2. Perbedaan Sistem Bagi Hasil dan Sistem Bunga.....	15
Tabel 3. Perhitungan Bagi Hasil Tabungan <i>Easy Mudharabah</i>	29
Tabel 4. Daftar Nominal Saldo Rekening Tabungan dan Hadiah.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Nasabah Tabungan Easy Wadiah dan Easy Mudharabah BSI KC Tangerang Ciputat	32
Gambar 2. Jumlah Nasabah Yang Mengikuti Program Pesta Hadiah Periode 2022	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	44
Lampiran 2 Brosur Program Pesta Hadiah Bank Syariah Indonesia	46
Lampiran 3 Kartu Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	47
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir	48
Lampiran 5 Hasil Turnitin	49