



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI
PEMODERASI**

SKRIPSI

YASMINA HANA KHAYLA 1910112040

**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI
PEMODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

YASMINA HANA KHAYLA 1910112040

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yasmira Hana Khayla

NIM. : 1910112040

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2023

Yang menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'AKSI TANGGAP' in a stylized font, with 'OF KOGAS 2002' written below it. To the right of the stamp, there is a small handwritten mark that looks like 'lo'.

(Yasmira Hana Khayla)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yasmira Hana Khayla
NIM : 1910112040
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP Dengan Religiusitas Sebagai Pemoderasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2023

Yang menyatakan


(Yasmira Hana Khayla)

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WPOP
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI PEMODERASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YASMINA HANA KHAYLA 1910112040

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 26 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK

Ketua Penguji



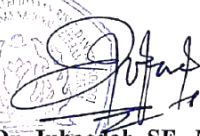
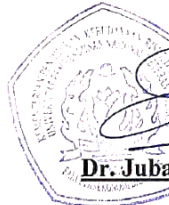
Shinta Widyastuti, S.E. M.Acc, Ak., CA

Penguji I



Ekawati Jati Wibawaningsih, SE, M.Acc

Penguji II (Pembimbing)

Dr. Jubaedah, SE., MM

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

**THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER
AWARENESS, AND TAX RATES ON WPOP COMPLIANCE
WITH RELIGIOSITY AS MODERATION**

By Yasmina Hana Khayla

Abstract

This study aims to determine whether there is an influence of tax knowledge, taxpayer awareness and tax rates on individual taxpayer compliance and moderated by tax socialization. This study used quantitative methods with a sample of individual taxpayers at KPP Pratama Kebayoran Lama Jakarta. The sampling technique uses purposive sampling with a sample of 154 respondents. Data is processed and tested using the SEM-PLS method with the SmartPLS 3.0 application. The test results show that taxation knowledge and taxpayer awareness have a significant effect on taxpayer compliance, while tax rates have no effect on taxpayer compliance. Then religiosity can not strengthen the influence of tax knowledge, taxpayer awareness and tax rates on taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, tax knowledge, taxpayer awareness, tax rate and religiosity.*

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WPOP DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI PEMODERASI

Oleh Yasmina Hana Khayla

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi serta dimoderasi oleh sosialisasi pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebayoran Lama Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 154 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil pengujian menghasilkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kemudian religiusitas dapat tidak dapat memperkuat pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, tarif pajak dan religiusitas.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Hari ini Senin, tanggal 26 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Yasmina Hana Khayla
NIM : 1910112040
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Tarif Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas Sebagai Pemoderasi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Ketua Penguji	1.
2	Shinta Widyastuti, S.E, M.Acc, Ak., CA	Anggota I	2.
3	Ekawati Jati Wibawaningsih, SA., M.Acc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Juli 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2023 dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP dengan Religiusitas Sebagai Pemoderasi”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Ekawati Jati Wibawaningsih, SE, M.Acc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan oleh Ibu Danarasti Iswin dan Bapak Mohamad Duhan selaku orang tua dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan semangat. Selain itu, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada Najla, Betty, Fadiya, Zahra, Alya, Sanggi, dan Novita atas kebersamaanya untuk menempuh perkuliahan selama 4 tahun. Tak lupa, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman kelas A S1 Akuntansi Angkatan 2019 yang sudah berjuang bersama menjalani masa perkuliahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ceribel reborn yang telah membantu support selama penulis menyelesaikan penelitian ini. Terakhir, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada seluruh tim dibelakang layar yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan saya kebahagiaan hingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak terlepas dari kekeliruan. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis.

Jakarta, 20 Juni 2023

Yasmina Hana Khayla

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	24
1.3 Tujuan Penelitian	24
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Landasan Teori.....	27
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	27
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan.....	28
2.1.4 Tarif Pajak.....	30
2.1.5 Religiusitas.....	32
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	34
2.2 Model Penelitian	42
2.3 Hipotesis.....	42
2.3.1 Pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	42

2.3.2	Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	43
2.3.3	Tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	44
2.3.4	Religiusitas sebagai pemoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	46
2.3.5	Religiusitas sebagai pemoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	47
2.3.6	Religiusitas sebagai pemoderasi tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.1.1	Definisi Operasional.....	50
3.1.2	Pengukuran Variabel	51
3.2	Populasi dan Sampel	57
3.2.1	Populasi	57
3.2.2	Sampel.....	57
3.3	Teknik Pengumpulan Data	58
3.4	Teknik Analisis Data	58
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	59
3.4.2	Model Pengukuran atau Outer Model	59
3.4.3	Evaluasi Model Struktural atau Inner Modal	60
3.4.4	Uji Hipotesis (Uji t-statistik).....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	62
4.2.1	Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.2.2	Deskripsi Data Penelitian Pengetahuan Perpajakan.....	68
4.2.3	Deskripsi Data Penelitian Kesadaran Wajib Pajak	70
4.2.4	Deskripsi Data Penelitian Tarif Pajak	71
4.2.5	Deskripsi Data Penelitian Religiusitas	72
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis.....	73
4.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	73
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	74
4.3.3	Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	81
4.3.4	Uji Hipotesis	84

4.4.	Pembahasan.....	86
4.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	87
4.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	88
4.4.3	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	89
4.4.4	Pengaruh Religiusitas Sebagai Pemoderasi Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	90
4.4.5	Pengaruh Religiusitas Sebagai Pemoderasi Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	91
4.4.6	Pengaruh Religiusitas Sebagai Pemoderasi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	92
4.5.	Keterbatasan Penelitian	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		96
5.1.	Simpulan	96
4.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		96
RIWAYAT HIDUP		103
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh	18
Gambar 2. Perilaku Kepatuhan	30
Gambar 3. Model Penelitian	42
Gambar 4. Grafik Kepemilikan NPWP.....	63
Gambar 5. Grafik Usia Responden	63
Gambar 6. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	64
Gambar 7. Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	65
Gambar 8. Grafik Pekerjaan Responden.....	65
Gambar 9. Grafik Pendapatan Responden	66
Gambar 10. Model Penelitian Awal.....	75
Gambar 11. Model Penelitian Setelah Eliminasi	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penerimaan Pajak terhadap Pendapatan APBN (dalam Triliun Rupiah)	17
Tabel 2. Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Pelaporan SPT Pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama	19
Tabel 3. Perbandingan Perubahan Tarif PPh Orang Pribadi.....	32
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian Terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 6. Pengukuran Pengetahuan Perpajakan	52
Tabel 7. Pengukuran Kesadaran Wajib Pajak	54
Tabel 8. Pengukuran Tarif Pajak.....	55
Tabel 9. Pengukuran Religiusitas.....	56
Tabel 10. Data Seleksi Kuesioner	62
Tabel 11. Data Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel 12. Data Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Perpajakan	68
Tabel 13. Data Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak	70
Tabel 14. Data Tanggapan Responden Tentang Tarif Pajak	71
Tabel 15. Data Tanggapan Responden Tentang Religiusitas.....	72
Tabel 16. Data Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 17. Nilai Outer Loading	75
Tabel 18. Nilai AVE (Average Variance Extracted)	78
Tabel 19. Hasil Outer Loading.....	79
Tabel 20. Hasil Cronbach's Alpha	80
Tabel 21. Hasil Composite Reliability	81
Tabel 22. Nilai R-Square (R^2).....	82
Tabel 23. Hasil Path Coefficients	83
Tabel 24. Pengujian PLS Algoritma Path & Bootstrapping	84
Tabel 25. Hasil Uji Hipotesis	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KP)	108
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan (PP)	112
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (KW)	116
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Tarif Pajak (TP)	120
Lampiran 6. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Religiusitas (R)	124
Lampiran 7. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 3.0	128
Lampiran 8. Surat Riset.....	131