

ANALISIS RISIKO PENGGUNAAN *CARDLESS BANKING* PADA TRANSAKSI PERBANKAN

Oleh :

Stefaneta Puspitasari

ABSTRAK

Penggunaan teknologi dalam industri perbankan telah mengalami perkembangan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Salah satu inovasi terkini adalah pengenalan Tarik tunai dan setoran tunai *cardless* atau tanpa kartu yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi perbankan tanpa menggunakan kartu fisik. Meskipun *cardless* memiliki potensi untuk meningkatkan kenyamanan dan keamanan serta fleksibilitas dalam bertransaksi, namun fitur ini sendiri memiliki potensi – potensi risiko yang perlu diperhatikan oleh nasabah serta pihak bank. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami risiko serta mitigasi keamanan terhadap penggunaan *cardless banking*. Metode penulisan yang digunakan adalah metode kualitatif dan kuantitatif dengan sumber data primer, dan Teknik pengolahan data menggunakan analisis risiko kualitatif dan kuantitatif untuk dapat mengidentifikasi, mengukur, memetakan dan mengendalikan risiko dari penggunaan *cardless banking*. Hasil analisis serta pengukuran menunjukkan risiko penipuan berada di tingkat risiko yang tinggi, gangguan sistem berada di tingkat risiko sedang dan pencurian perangkat nasabah berada di tingkat yang rendah. Analisis risiko pada tahap pengukuran dan pemetaan dapat menentukan Langkah dan metode mitigasi yang tepat pada penggunaan *cardless banking*.

Kata Kunci : *Cardless*, Setor Tunai , Tarik Tunai, *Mobile banking*

RISK ANALYSIS OF THE USE OF CARDLESS BANKING IN BANKING TRANSACTIONS

By:

Stefaneta Puspitasari

ABSTRACT

The use of technology in the banking industry has experienced significant developments in recent years. One of the latest innovations is the introduction of cardless cash withdrawals and cash deposits, which allow customers to carry out banking transactions without using a physical card. Although cardless has the potential to increase convenience and security as well as flexibility in transactions, this feature itself has potential risks that customers and banks need to pay attention to. This writing aims to know and understand the risks and security mitigation of the use of cardless banking. The writing method used is qualitative and quantitative methods with primary data sources, and data processing techniques use qualitative and quantitative risk analysis to be able to identify, measure, map and control the risks from using cardless banking. The results of the analysis and measurements show that the risk of fraud is at a high level of risk, system disruption is at a moderate risk level and theft of customer devices is at a low level. Risk analysis at the measurement and mapping stage can determine appropriate mitigation steps and methods for using cardless banking.

Keywords: Cardless, Cash Deposit, Cash Withdrawal, Mobile banking