

BAB V

PENUTUP

V.1 Simpulan

Berdasarkan olah data serta pembahasan hasil olah data pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Identifikasi risiko akibat *cyber fraud* pada PT Bank Central Asia yaitu terdapat 3 risiko operasional yaitu terjadinya pencurian data diri nasabah oleh *hacker* dari *link phishing*, terjadinya peretasan melalui *mobile banking* akibat memasukkan data pribadinya ke situs palsu, dan nasabah yang menjadi korban *cyber fraud* rentan mengalami kerugian finansial. 2 risiko reputasi yaitu komplain dari pihak nasabah ke bank dan bank akan terancam mengalami penurunan jumlah nasabah dan kepercayaan nasabahnya. Dan 1 risiko strategis yaitu strategi penjualan produk bank yang berbasis digital.
2. Penilaian risiko berdasarkan *risk scoring* terbesar yang terjadi pada risiko operasional yaitu terjadinya pencurian data diri nasabah oleh *hacker* dari *link phishing* dengan *score* sebesar 12.
3. Matriks risiko menunjukkan bahwa terdapat 2 level risiko di PT Bank Central Asia yaitu *moderate* dan *low*. Perbedaan pada level risiko didasari oleh besaran dari nilai *occurance* dan *severity* pada tiap risiko.
4. Respons risiko yaitu berdasarkan level *moderate* dan level *low*. Pada level *moderate* respons risiko yang dilakukan adalah risiko dapat diterima hanya dengan pengendalian yang sangat baik. Sedangkan pada level *low*, respons yang dilakukan yaitu risiko dipantau dengan pengendalian yang cukup.
5. Pengendalian risiko lebih berfokus pada level *moderate*, terjadi pada risiko operasional yaitu adanya pencurian data diri nasabah oleh *hacker* dari *link phishing*. Pengendalian yang dilakukan yaitu adanya edukasi dari pihak PT Bank Central Asia kepada nasabahnya baik secara langsung maupun tidak langsung untuk selalu menjaga keamanan data pribadinya serta tidak mudah mempercayai oknum yang mengatasnamakan PT Bank Central Asia melalui *phishing* dan *social engineering*.

V.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan oleh penulis mengenai Tugas Akhir yang telah dilakukan yaitu :

1. Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai sumber referensi bagi pembaca dan penulisan selanjutnya dapat dijadikan sebagai pengetahuan untuk menyusun tugas akhir berikutnya dengan menambah jenis risiko yang timbul akibat *cyber fraud* selain dari risiko operasional, risiko reputasi, dan risiko strategis, sehingga akan di dapatkan hasil laporan tugas akhir yang semakin berkembang.

2. Bagi Perbankan

Dapat digunakan sebagai sumber masukan dalam menghadapi risiko-risiko yang timbul akibat *cyber fraud* yang meliputi risiko operasional, risiko reputasi, dan risiko strategis.

3. Bagi Masyarakat

Dapat digunakan sebagai pengetahuan agar lebih waspada dalam memilih bank sebagai tempat menyimpan uang atau pun sebagai debitur serta sebagai pengetahuan dalam melakukan tindakan pencegahan terhadap *cyber fraud*.