



**TINJAUAN PENGGUNAAN QRIS DI ERA PERSAINGAN
INDUSTRI DIGITAL BAGI UMKM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

SARAH NABILA

2010101017

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023



**TINJAUAN PENGGUNAAN QRIS DI ERA PERSAINGAN
INDUSTRI DIGITAL BAGI UMKM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya”**

SARAH NABILA

2010101017

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sarah Nabila

NIM. : 2010101017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Mei 2023



Sarah Nabila

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sarah Nabila
Nim : 2010101017
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**TINJAUAN PENGGUNAAN QRIS DI ERA PERSAINGAN INDUSTRI DIGITAL
BAGI UMKM**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juni 2023

Yang menvatakan,



Sarah Nabila

LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENGGUNAAN QRIS DI ERA PERSAINGAN INDUSTRI DIGITAL BAGI UMKM

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SARAH NABILA
2010101017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 05 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ardhani Fadila, SST.ME.

Ketua Penguji



Kery Utami, SE., M.Si.

Penguji I



Anita Nopivanti, SE., MM.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM.

Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 05 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : **Sarah Nabila**

No.Pokok Mahasiswa : **2010101017**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Penggunaan Qris di Era persaingan digital bagi UMKM

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Ketua	1.
2	Kery Utami, SE., M.Si.	Anggota I	2.
3	Anita Nopiyanti, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si.

***REVIEW OF THE LEVEL OF EFFECTIVENESS AND
SECURITY USING QRIS IN THE COMPETITION ERA OF THE
DIGITAL INDUSTRY FOR MSMEs IN THE PANCORAN
REGION***

by:

Sarah Nabila

ABSTRACT

Writing this Final Project aims to find out the knowledge of MSME players in using QRIS and to find out the application of QRIS for MSMEs in the era of digital industrial competition. All data obtained in the Final Project Report, namely a questionnaire, will be made via the Google form link, then it will be distributed to business actors who use the payment system via QRIS. From the results obtained, MSME actors already know the use of QRIS from social media and advertisements on smartphones and are very interested in using the payment system via QRIS because of the ease of making transactions as well as being faster, safer, and shortening time.

Keywords: QRIS, MSMEs, Digital industry

TINJAUAN PENGGUNAAN QRIS DI ERA PERSAINGAN INDUSTRI DIGITAL BAGI UMKM

Oleh:

Sarah Nabila

ABSTRAK

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan pelaku UMKM dalam menggunakan QRIS dan untuk mengetahui penerapan QRIS bagi UMKM di era Persaingan Industri digital. Semua data yang diperoleh pada Laporan Tugas Akhir yaitu kuesioner akan dibuat melalui *link google form*, selanjutnya akan didistribusikan kepada pelaku usaha yang menggunakan sistem pembayaran melalui QRIS. Dari hasil yang di dapat, pelaku UMKM sudah mengetahui penggunaan QRIS dari media sosial dan iklan pada *smartphone* dan sangat tertarik dengan penggunaan sistem pembayaran melalui QRIS karena kemudahannya dalam bertransaksi serta lebih cepat, aman, dan mempersingkat waktu.

Kata Kunci: QRIS, UMKM, Industri Digital.

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil di selesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan februari sampai dengan Mei 2023 dengan judul **“TINJAUAN PENGGUNAAN QRIS DI ERA PERSAINGAN INDUSTRI DIGITAL BAGI UMKM”**. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terimakasih untuk beberapa pihak yang ikut serta membantu penulis dalam menyusun tugas akhir, antara lain:

1. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Kerry Utami, SE.,M.SI. selaku ketua progam studi Perbankan dan Keuangan Progam Diploma.
3. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Anita Nopiyanti, SE.,MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, serta bimbingan yang sangat bermanfaat untuk penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Disamping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, doa, memotivasi dan menyayangi saya dengan tulus.
5. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada yaya dan bayu yang telah memberikan dukungan dan semangat serta sabar mendengarkan segala keluhan kesah penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak yang ingin memberikan saran demi perkembangan positif bagi penulis. Demikian Tugas Akhir ini, berharap semoga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Jakarta, 31 Januari 2023

Sarah Nabila

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL	I
LEMBAR JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Sistem Pembayaran	5
II.2 QRIS (<i>Quick Response Code Indonesia Standard</i>).....	7
II.3 Keefektifan dan Keamanan	13
II.4 Visi Sistem Pembayaran Indonesia Tahun 2025	14
II.5 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	15
BAB III METODE PENULISAN.....	20
III.1 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	20
III.2 Pengolahan Data dan Informasi	21
BAB IV PEMBAHASAN	22
IV.1 Pengetahuan pelaku UMKM dalam menggunakan QRIS.....	22
IV.2 Penerapan Pembayaran QRIS bagi UMKM.....	30
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	34
V.1 Simpulan.....	34
V.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	36
RIWAYAT HIDUP	39
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 PJSP Berizin QRIS	11
Tabel 2 Kriteria UMKM	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Volume dan nilai transaksi Qris di Indonesia (Januari 2020 - Agustus 2022)	2
Gambar 2 Gambaran sebelum dan sesudah merchant menggunakan QRIS	10
Gambar 3 Diagram memiliki manfaat jika melakukan pembaruan non tunai	22
Gambar 4 Diagram memiliki perkembangan perekonomian.....	23
Gambar 5 Diagram pengetahuan adanya keefektifan transaksi menggunakan QRIS	24
Gambar 6 Diagram pengetahuan melakukan berbagai aplikasi transaksi non tunai yang diperlukan QRIS.....	25
Gambar 7 Diagram pengetahuan mengakses layanan jasa keuangan tanpa batas waktu.....	26
Gambar 8 Diagram pengetahuan memilih QRIS dalam layanan jasa keuangan sistem pembayaran non tunai karena terpercaya.....	27
Gambar 9 Diagram pengetahuan menggunakan layanan jasa keuangan sesuai kebutuhan	28
Gambar 10 Diagram pengetahuan ketersediaan akses yang diberikan layanan jasa keuangan dapat memudahkan UMKM dalam melakukan sistem pembayaran non tunai.....	29
Gambar 11 Diagram penerapan ketertarikan menggunakan QRIS karena melihat dalam bertransaksi yang ditampilkan dalam iklan.....	31
Gambar 12 Diagram penerapan menggunakan QRIS dalam melakukan transaksi	32
Gambar 13 Diagram penerapan menggunakan QRIS dalam melakukan transaksi secara non tunai.....	32
Gambar 14 diagram penerapan layanan jasa keuangan proses pembayaran non tunai yang dilakukan UMKM jadi lebih cepat, aman, dan mempersingkat waktu	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Kueisioner Penelitian Tugas Akhir

Lampiran 4 Persetujuan Judul

Lampiran 5 Kartu Monitoring