

# ***THE INFLUENCE OF TAX MORALS, TAX KNOWLEDGE, AND THE TRUST IN TAX AUTHORITIES ON TAXPAYER COMPLIANCE IN E-COMMERCE BUSINESS***

**By Fadiya Allika Ramadani**

## ***Abstract***

*This study aims to determine whether there is influence from tax morale, tax knowledge and trust in the tax authorities on taxpayer compliance in e-commerce businesses. This study uses a quantitative method with a sample of e-commerce business taxpayers in DKI Jakarta. The sampling technique used purposive sampling with a total sample of 159 respondents. The data is processed and tested using the SEM-PLS method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that tax morale and tax knowledge significantly influence taxpayer compliance in e-commerce businesses. Meanwhile, the trust of tax authorities have no influence on taxpayer compliance for e-commerce businesses.*

***Keywords:*** *taxpayer compliance, tax morale, tax knowledge and trust in the tax authorities.*

# **PENGARUH MORAL PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN KEPERCAYAAN APARAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU BISNIS *E-COMMERCE***

**Oleh Fadiya Allika Ramadani**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari moral pajak, pengetahuan pajak dan kepercayaan aparat pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku bisnis *e-commerce*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel adalah wajib pajak para pelaku bisnis di DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 159 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa moral pajak dan pengetahuan pajak secara signifikan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku bisnis *e-commerce*. Sementara, kepercayaan aparat pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak para pelaku bisnis *e-commerce*.

**Kata kunci:** kepatuhan wajib pajak, moral pajak, pengetahuan pajak dan kepercayaan aparat pajak.