

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil tugas akhir yang dibahas dalam bab sebelumnya, yang berjudul “Analisis Perbandingan Fitur Layanan Mobile Banking Untuk Nasabah Kelompok Bank Berdasarkan Modal Inti (KBMI IV)” maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas layanan *mobile banking* BCA, yang memberikan informasi keuangan nasabah secara menyeluruh dan akurat, sangat penting untuk memenuhi kepuasan nasabah. Dengan fitur yang lengkap dan mudah digunakan, *mobile banking* BCA sangat penting untuk memenuhi kebutuhan nasabah, dan nasabah dapat merasakan kepuasan dengan layanan yang ditawarkannya.
2. Keunggulan *mobile banking* BRI adanya fitur investasi, namun ada biaya layanan yang lebih tinggi dan fitur lainnya belum lengkap.
3. Mobile banking BCA lebih baik dari BRI karena fiturnya yang lengkap dan tampilannya yang mudah dimengerti, kemudian biaya layanan perorangan BRI perbulannya lebih tinggi dari pada BCA.

IV.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas dan dari hasil data yang telah di peroleh di bab sebelumnya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat atau pengguna *mobile banking* di harapkan dapat memahami berbagai jenis fitur layanan pada BCAmobile dan BRIimo. Sehingga dapat menemukan kenyamanan dan kemudahan dalam melakukan transaksi
2. Bagi Bank, meningkatkan promosi tentang kemudahan menggunakan fitur layanan BCAmobile dan BRIimo dan membuat

konten promosi yang menarik agar nasabah tertarik menggunakan layanan tersebut.

Shinta Nuraini, 2023

***ANALISIS PERBANDINGAN FITUR LAYANAN MOBILE BANKING UNTUK NASABAH KELOMPOK BANK
BERDASARKAN MODAL INTI (KBMI IV)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]