

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh kualitas pelayanan fiskus, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan temuan penelitian, pengujian hipotesis, dan analisis yang sudah dilaksanakan, berikut ialah simpulan dari penelitian ini:

1. Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini membuktikan bahwa jika wajib pajak merasakan dukungan, bantuan, dan panduan yang memadai dari fiskus, mereka cenderung menganggap bahwa pihak otoritas mengharapkan kepatuhan dan mengapresiasi upaya mereka dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Maka, dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima.
2. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini membuktikan bahwa semakin baik sistem administrasi perpajakan maka tentunya kian bertambah kepatuhan wajib pajak saat menyelesaikan kewajiban perpajakannya. Maka, dapat disimpulkan bahwa H_2 diterima.
3. Sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini membuktikan bahwa jika pihak otoritas memberikan sosialisasi yang efektif dan mendukung, wajib pajak cenderung menganggap bahwa mematuhi perpajakan adalah suatu kewajiban yang diharapkan. Maka, dapat disimpulkan bahwa H_3 diterima.
4. Pemutihan pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini membuktikan bahwa jika wajib pajak masih memilih untuk tidak membayar pajak meskipun adanya program pemutihan, maka kepatuhan tidak akan meningkat. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa H_4 ditolak.

5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan kesimpulan yang sudah dijelaskan diatas, berikut beberapa saran peneliti dengan harapan mampu memberi manfaat, yaitu:

1. Bagi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Diharapkan temuan riset ini dapat membantu wajib pajak memahami pentingnya membayar pajak tepat waktu dengan memberikan pengetahuan dan saran mengenai pajak kendaraan bermotor. Selain itu, selalu ingatlah bahwa membayar pajak kendaraan bermotor termasuk tanggung jawab wajib pajak sebagai warga negara yang bertanggung jawab.

2. Bagi SAMSAT Jakarta Selatan

Hal ini diharapkan dapat membantu masyarakat khususnya pemilik kendaraan bermotor di Jakarta Selatan untuk terus aktif melakukan sosialisasi pajak. Salah satu tindakan yang dapat dilakukan yaitu dengan memberikan informasi yang jelas dan terperinci tentang kewajiban perpajakan, pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor, serta konsekuensi hukum bagi pelanggar. Selain itu, selalu pastikan bahwa pelayanan di SAMSAT Jakarta Selatan berjalan efektif, efisien, dan ramah terhadap wajib pajak.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan penelitian selanjutnya memasukkan variabel tambahan seperti tingkat kepercayaan dan faktor eksternal yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan pajak. Untuk menghindari keterlambatan dalam proses permohonan izin riset yang memakan waktu lama, peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan persiapan permohonan izin riset sejak jauh hari. Selain itu, diharapkan untuk menambahkan demografi plat nomor 3 huruf terakhir sehingga dapat mengetahui kendaraan bermotor tersebut berasal dari daerah mana.