

**FACTORS AFFECTING MOTOR VEHICLE TAXPAYER  
COMPLIANCE (EMPIRICAL STUDY: TAXPAYERS WHO  
TRANSACT AT SAMSAT JAKARTA SELATAN)**

**By Betty Subagyo**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine whether there is influence from the quality of tax services, modernization of the tax administration system, tax socialization, and tax write-off on motor vehicle taxpayer compliance. This study uses a quantitative method with a sample of motorized vehicle taxpayers who are transacting at SAMSAT, South Jakarta. The sampling technique used purposive sampling with a total sample of 151 respondents. The data is processed and tested using the SEM-PLS method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that the quality of tax services, modernization of the tax administration system, and tax socialization significantly influence motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, tax write-off has no effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

**Keywords:** *motor vehicle tax compliance, tax service quality, tax administration system modernization, tax socialization, and tax write-off*

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS: WAJIB PAJAK  
YANG BERTRANSAKSI DI SAMSAT JAKARTA SELATAN)**

**Oleh Betty Subagyo**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari kualitas pelayanan fiskus, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang sedang bertransaksi di SAMSAT Jakarta Selatan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 151 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan secara signifikan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sementara, pemutihan pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci:** kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, kualitas pelayanan fiskus, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan pemutihan pajak.