

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa hasil analisis SWOT berdasarkan faktor *Internal Strategy Analysis Summary (IFAS)* dan faktor *Eksternal Strategy Analysis Summary (EFAS)* menunjukkan bahwa aplikasi pegadaian digital *service* berada di posisi Kuadran I yang mendukung strategi **growth**, dalam hal ini perusahaan dapat memanfaatkan dan memaksimalkan peluang yang ada yaitu dengan strategi seperti melakukan inovasi fitur aplikasi dengan teknologi yang terbaru, memperluas jangkauan aplikasi melalui sosialisasi dan promosi di media sosial dan menawarkan layanan informasi yang mudah serta nyaman untuk menghasilkan pendapatan yang lebih maksimal.

Dan untuk implementasi dari strategi agresif yaitu memanfaatkan teknologi *blockchain*, bekerja sama dengan mitra bisnis *e-commerce*, memberikan layanan dengan standar yang tinggi, fokus memberikan respon yang cepat dan fleksibel, memanfaatkan promosi di media sosial secara aktif dan pembuatan chatbot untuk mempertahankan dan mengupayakan keunggulan yang dimiliki pada aplikasi pegadaian digital *service* terhadap para pesaing yang baru muncul.

#### **V.2. Saran**

Saran yang dapat diberikan mengenai analisis yang telah dilakukan oleh penulis yaitu :

1. Bagi penulis

Bagi penulis selanjutnya, diharapkan agar hasil laporan tugas akhir ini dapat digunakan sebagai sumber referensi dan pengetahuan untuk penyusunan laporan tugas akhir selanjutnya, dengan objek perusahaan yang berbeda, sehingga dapat ditemukan adanya perkembangan pengetahuan.

2. Bagi Perusahaan Pegadaian

Bagi pegadaian, laporan tugas akhir ini dapat digunakan sebagai masukan dalam meningkatkan dan mengoptimalkan layanan kinerja aplikasi pegadaian

digital *service*, sehingga dapat menghadapi tantangan yang ada dan memanfaatkan peluang pasar seperti meningkatkan modernisasi untuk meningkatkan kepuasan nasabah serta mencapai keberhasilan dalam menghadapi persaingan bisnis.

### 3. Bagi Masyarakat

Laporan tugas akhir ini, dapat digunakan oleh masyarakat sebagai sumber pengetahuan untuk lebih berhati-hati terhadap keamanan data pribadi, pastikan membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang ada dalam aplikasi pegadaian digital *service* dan memberikan umpan balik kepada penyedia aplikasi pegadaian digital untuk dapat memperbaiki layanan dan meningkatkan pengalaman pengguna.