

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah:

1. Hasil analisis dari kondisi hubungan tanggung jawab antar *stakeholders* dan pekerjaannya pada proyek *event organizer* PT XYZ yaitu *stakeholders* yang ada pada proyek tersebut perlu dikelola dengan baik agar penyelesaian proyek sesuai dengan yang diharapkan. Didalam proyek ini terdapat lima *stakeholders* yang terlibat yaitu *Project Manager*, *Ass. Project Manager*, Seksi Logistik, Pengelola Pertemuan Acara, dan Administrasi dan Sekretaris. *Project Manager* menjadi pemimpin dan pengawas proyek, *Ass. Project Manager* membantu tentang dokumen kebutuhan pimpinan dan menjadi senior konsultan masalah pelaksanaan acara, Seksi Logistik membantu tentang dokumen logistik dan menjadi senior konsultan masalah kebutuhan acara. Adapun dibawahnya yaitu Pengelola Pertemuan Acara yang melaksanakan keseluruhan acara dan Administrasi dan Sekretaris yang melakukan kegiatan administrasi proyek.
2. Rancangan *RACI Matrix* yang sesuai dengan kondisi pada proyek *event organizer* PT XYZ dapat memberikan kemudahan dalam mengelola *stakeholders* dalam proyek PT XYZ. Tujuan perancangan *RACI Matrix* adalah untuk mengatasi faktor kerancuan perencanaan yang disebabkan oleh aspek *stakeholders* dan sumber daya, tanggung jawab pemilik proyek sebagai pengambil keputusan sehingga mengakibatkan adanya keterlambatan dan kelebihan biaya. *RACI Matrix* mengelompokkan peran setiap *stakeholders* yang terlibat dalam proyek menjadi empat komponen: *Responsible* (R), *Accountable* (A), *Consulted* (C), dan *Informed* (I). Perancangan *RACI Matrix* pada proyek studi kasus PT XYZ terbentuk diawali dengan melakukan wawancara dan mengidentifikasi *stakeholders* yang terlibat dalam proyek studi kasus PT XYZ. Dengan terbentuknya *RACI Matrix*, peran dan tanggung jawab masing-masing stakeholder dalam

proyek akan lebih tepat, dan dokumen deskripsi pekerjaan dapat lebih mudah ditentukan.

3. Rancangan *Job Description* yang dirancang sesuai dengan *RACI Matrix* diharapkan dapat mempermudah komunikasi antara pemilik proyek dengan seluruh pemangku kepentingan yang terlibat dalam studi kasus PT XYZ. Selain itu, peran masing-masing pemangku kepentingan diharapkan dikelola dengan baik sesuai dengan *Job Description* yang tertera pada rancangan *Gantt Chart* sehingga risiko keterlambatan dan keborosan yang disebabkan oleh faktor pengelolaan sumber daya pada tahapan proyek selanjutnya menjadi lebih kecil.

5.2. Saran

Saran yang diberikan penulis untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut.

- 1 PT XYZ dapat menerapkan metode-metode manajemen proyek termasuk *RACI Matrix*, *Job Description*, dan *Gantt Chart* untuk menjalankan proyek selanjutnya agar risiko keterlambatan dan keborosan yang disebabkan oleh faktor hubungan antar *stakeholders* pada tahapan proyek selanjutnya menjadi lebih kecil.
- 2 Untuk penelitian selanjutnya dapat menganalisis keterbatasan dan upaya inovasi pada objek penelitian selanjutnya untuk mengimplementasikan *RACI Matrix*.