



**PERANCANGAN *RACI MATRIX* UNTUK MENGELOLA
STAKEHOLDERS DALAM STUDI KASUS PROYEK PT XYZ**

SKRIPSI

FAUZAN REZKI MAULANA

1910312033

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2023



**PERANCANGAN *RACI MATRIX* UNTUK MENGELOLA
STAKEHOLDERS DALAM STUDI KASUS PROYEK PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

**FAUZAN REZKI MAULANA
1910312033**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2023**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Fauzan Rezki Maulana

NIM : 1910312033


Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Perancangan *Raci Matrix* Untuk Mengelola *Stakeholders* Dalam Studi Kasus Proyek PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ir. Siti Rohana N, MT.
Penguji Utama



Dr. Henry B. H. Sitorus, ST. MT.
Penguji I

Dr. Henry B. H. Sitorus, ST. MT.
Dekan Fakultas Teknik



Ir. Muhammad As'adi, ST. MT. IPM.
Penguji II



Ir. Muhammad As'adi, ST. MT. IPM.
Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Maret 2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PERANCANGAN *RACI MATRIX* UNTUK MENGELOLA *STAKEHOLDERS*
DALAM STUDI KASUS PROYEK PT XYZ

Disusun oleh:

Fauzan Rezki Maulana

1910312033

Menyetujui,



Ir. Muhammad As'Adi, ST, MT, IPM.
Pembimbing I



Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc. M.Si. IPU. ASEAN Eng
Pembimbing II

Mengetahui,



Ir. Muhammad As'Adi, ST, MT, IPM.
Ketua Program Studi Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fauzan Rezki Maulana

NIM : 1910312033

Program Studi : Teknik Industri

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Maret 2023

Yang menyatakan,



Fauzan Rezki Maulana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fauzan Rezki Maulana

NIM : 1910312033

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PERANCANGAN *RACI MATRIX* UNTUK MENGELOLA *STAKEHOLDERS* DALAM STUDI KASUS PROYEK PT XYZ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi/PKL saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Maret 2023

Yang menyatakan,



Fauzan Rezki Maulana

PERANCANGAN *RACI MATRIX* UNTUK MENGELOLA *STAKEHOLDERS* DALAM STUDI KASUS PROYEK PT XYZ

FAUZAN REZKI MAULANA

Abstrak

PT XYZ adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Event Organizer* yang bekerjasama dengan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Berdasarkan hasil pengamatan melalui wawancara, observasi lapangan, dan studi dokumen perusahaan pada studi kasus *event organizer* PT XYZ, didapatkan bahwa terdapat proyek yang mengalami keterlambatan dan kelebihan biaya. Setelah di analisis, penulis menyimpulkan bahwa hal tersebut disebabkan oleh kurang terintegrasinya peran dan tanggung jawab setiap *stakeholders*. Karena hal tersebut, salah satu metode yang cocok digunakan dan diimplementasikan yaitu *RACI Matrix*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *RACI Matrix* dan Daftar *Job Description* sesuai dengan pedoman manajemen proyek. Untuk penugasan kerja pada proyek studi kasus PT XYZ, hasil perancangan *RACI Matrix* menunjukkan sembilan *stakeholders* yang dikelompokkan menjadi empat klasifikasi menurut komponen RACI disusun berdasarkan tanggung jawab masing-masing *stakeholders* terhadap proyek. Hasil perancangan *Job Description* menunjukkan lima *stakeholders* yang dijelaskan lebih lanjut tentang deskripsi pekerjaannya. Dan hasil perancangan *Gantt Chart* menunjukkan penjadwalan untuk seluruh deskripsi pekerjaan.

Kata Kunci: *Stakeholders*, Proyek Manajemen, *RACI Matrix*, *Job Description*, dan *Gantt Chart*.

**DESIGN OF RACI MATRIX FOR MANAGING
STAKEHOLDERS IN STUDY CASE PROJECT OF THE PT
XYZ**

FAUZAN REZKI MAULANA

Abstract

PT XYZ is a company engaged in the Event Organizer field in collaboration with the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. Based on the results of observations through interviews, field observations, and studies of company documents in the PT XYZ event organizer case study, it was found that there were projects that experienced delays and cost overruns. After being analyzed, the authors concluded that this was caused by poor integration about roles and responsibilities in every stakeholders. Because of this, one method that is suitable to be used and implemented is the RACI Matrix. This study aims to design the RACI Matrix and Job Description List in accordance with project management guidelines. For work assignments in the PT XYZ case study project, the results of the RACI Matrix design show nine stakeholders grouped into four classifications according to the RACI components arranged based on the responsibilities of each stakeholder towards the project. The results of the Job Description design show five stakeholders who are further explained about their job descriptions. And the results of the Gantt Chart design show the scheduling for all job descriptions.

Keywords: Stakeholders, Project Management, RACI Matrix, Job Description, and Gantt Chart.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN RACI MATRIX UNTUK MENGELOLA *STAKEHOLDERS* DALAM STUDI KASUS PROYEK PT XYZ”** dengan baik dan dapat selesai tepat waktu.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan akademis yang wajib ditempuh oleh seluruh mahasiswa untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat diberikan kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Keluarga penulis yaitu ayah, ibu, dan mba kiki yang telah memberikan dukungan doa, semangat, dan motivasi.
3. Bapak Dr. Henry B. H. Sitorus, ST. MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Muhamad As' Adi, M.T., IPM selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing 1 saya yang telah sabar membimbing saya hingga penelitian ini selesai dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc. M.Si. IPU. ASEAN Eng selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang telah sabar membimbing saya hingga penelitian ini selesai dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat untuk kedepannya.
7. Adiba selaku teman yang selalu menemani disaat apapun dengan memberikan dukungan, serta perhatian dalam penulisan skripsi ini.

8. Aa Mesin 19.033 dan Sista Industri 19.079 selaku teman yang sudah memberi dukungan secara penuh dan total dalam penulisan skripsi ini.
9. Azizah dan Yulia selaku teman seperjuangan penulis yang menemani disaat suka maupun duka dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Puspa, Mahdew, Ica, Azriel, Siroz, Ilham dan Alfika selaku teman kuliah yang memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Khususnya Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan semangat serta menjadi saksi perkembangan penulis sejak semester awal hingga terlaksananya penyusunan skripsi ini.
12. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sebagai tempat peneliti menimba ilmu, salah satu tempat yang akan menjadi sejarah dalam kehidupan penulis, dan tempat yang sangat berharga dalam perjalanan pendidikan peneliti.

Semoga semua kebaikan dan ketulusan pihak-pihak yang dimaksud mendapat balasan atas kebaikannya dari Allah SWT.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak adanya kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran diharapkan penulis dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi penulis serta bagi pembaca, sehingga dapat dikembangkan lebih lanjut. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja.

Jakarta, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
Abstrak.....	vi
<i>Abstract.....</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Batasan Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. <i>Event Organizer</i>	10
2.3. <i>Project Management</i>	11
2.3.1. Proses Manajemen Proyek	12
2.3.2. Proses Interaksi pada Manajemen Proyek	13
2.4. <i>Earned Value Management</i>	15
2.5. <i>Work Breakdown Structure</i>	16
2.6. RACI Matrix	17
2.7. <i>Gantt Chart</i>	20

2.8. Studi Kasus	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Tahap Persiapan	23
3.2. Tahap Pengumpulan Data	24
3.3. Tahap Pengolahan Data	25
3.4. Tahap Pembahasan.....	26
3.5. Tahap Akhir	26
3.6. Flowchart Penelitian	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Pengumpulan Data	28
4.1.1. <i>Statement of Work</i>	28
4.1.2. <i>Earned Value Management</i>	29
4.1.3. <i>Work Breakdown Structure</i>	33
4.1.4. <i>Daftar Stakeholders</i>	34
4.1.5. <i>Struktur Organisasi Proyek</i>	35
4.1.6. <i>Daftar Aktivitas</i>	37
4.2. Pengolahan Data	39
4.2.1. <i>Diagram Aktivitas Proyek</i>	39
4.3. Usulan Penelitian	42
4.3.1. <i>RACI Matrix</i>	42
4.3.2. <i>Job Description</i>	47
4.3.3. <i>Gantt Chart</i>	49
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik <i>Earn Value Management</i>	4
Gambar 1.2	Diagram Sebab Akibat	5
Gambar 2.1	Proses Manajemen Proyek	12
Gambar 2.2	Kelompok Proses Manajemen Proyek.....	13
Gambar 2.3	Grafik <i>Earned Value Management</i>	16
Gambar 2.4	<i>Template Work Breakdown Structure</i>	17
Gambar 2.5	<i>Template RACI Matrix</i>	19
Gambar 2.6	Struktur organisasi Pelaksanaan	22
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	27
Gambar 4.1	Grafik <i>Earned Value Management</i>	33
Gambar 4.2	<i>Work Breakdown Structure</i> Proyek PT XYZ	34
Gambar 4.3	<i>Project Chart</i> Proyek PT XYZ.....	36
Gambar 4.4	Diagram Aktivitas Proyek	40
Gambar 4.5	Diagram Aktivitas Proyek Lanjutan	41
Gambar 4.6	Diagram Aktivitas Proyek Lanjutan	42
Gambar 4.7	Usulan <i>Gantt Chart</i> Proyek.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tahapan Pekerjaan pada Proyek <i>Event Organizer</i>	3
Tabel 2.1	Penelitian Pendahuluan	9
Tabel 2.2	Tabel Elemen WBS	16
Tabel 2.3	Tabel Elemen RACI Matrix	18
Tabel 4.1	Tabel <i>Barchart</i> Perencanaan Proyek	29
Tabel 4.2	Tabel Perhitungan <i>Planned Value</i> (PV)	30
Tabel 4.3	Tabel <i>Barchart</i> Realisasi Proyek	30
Tabel 4.4	Tabel Perhitungan <i>Actual Cost</i> (AC)	31
Tabel 4.5	Tabel Perhitungan <i>Earned Value</i> (EV)	31
Tabel 4.6	Tabel Perhitungan Biaya Kumulatif PV	31
Tabel 4.7	Tabel Perhitungan Biaya Kumulatif AC	32
Tabel 4.8	Tabel Perhitungan Biaya Kumulatif EV	32
Tabel 4.9	Daftar <i>Stakeholders</i>	34
Tabel 4.10	Daftar Aktivitas	38
Tabel 4.11	<i>Tabel RACI Matrix</i>	43
Tabel 4.12	Tabel <i>Job Description</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Wawancara PT XYZ