

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab IV sebelumnya, diperoleh kesimpulan dalam penulisan ini sebagai berikut:

1. Beban Operasional terhadap Pendapatan Operasional PT Bank BTPN, Tbk periode 2017-2021 memiliki rasio BOPO $> 80\%$ atau dikategorikan bahwa BOPO baik.
2. *Return on Assets* PT Bank BTPN, Tbk periode 2017-2021 memiliki rasio ROA $> 1,25\%$ atau dikategorikan bahwa ROA sangat baik.
3. *Return on Equity* PT Bank BTPN, Tbk periode 2017-2021 memiliki rasio ROE $< 6\%$ atau dikategorikan bahwa ROA baik.
4. Dari rasio profitabilitas yang telah dihitung diatas, menunjukkan bahwa kemampuan PT Bank BTPN, Tbk periode 2017-2021 dalam menghasilkan pendapatan dengan tujuan memperoleh laba setinggi mungkin. Sehingga manajemen PT Bank BTPN, Tbk harus melakukan evaluasi atas kinerja yang telah dicapai.

V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dalam penulisan ini, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis kepada PT Bank BTPN, Tbk periode 2017-2021 sebagai berikut:

1. Kepada pihak Bank BTPN mempunyai rasio profitabilitas sangat buruk. Oleh karena itu, PT Bank BTPN, Tbk dapat melakukan evaluasi kinerja atas pencapaian yang telah di capai oleh perusahaan selama 2017-2021. Sehingga perusahaan dapat memperoleh kinerja keuangan yang maksimal pada periode berikutnya. Evaluasi kinerja yang dapat dilakukan oleh PT Bank BTPN, Tbk dapat meliputi, memaksimalkan kegiatan promosi dari tim penjualan untuk menarik perhatian masyarakat sehingga masyarakat tertarik dengan produk atau

layanan yang diberikan oleh Bank BTPN, Tbk. Dan meningkatkan produk atau layanan yang sudah ada atau melakukan penyempurnaan produk atau layanan Bank BTPN, Tbk.

2. Kepada pihak pemerintah dapat melakukan kerja sama dengan pihak bank untuk mengatasi masalah ekonomi bagi masyarakat, penulis menyarankan agar pemerintah dapat melakukan strategi Bersama bank untuk mendorong pertumbuhan signifikan bagi ekonomi nasional.