

# **ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN JUMLAH TENAGA KERJA OPTIMAL DI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KOTA DEPOK DENGAN METODE *WORK SAMPLING***

**Sista Fitri Amarko**

## **Abstrak**

Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok memiliki tugas untuk membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan bidang koperasi dan usaha mikro dan tugas pembantuan yang diberikan kepada Daerah Kota. Pekerjaan yang dilakukan para pegawai merupakan pekerjaan yang membutuhkan ketelitian, kesabaran, keterampilan, dan tanggung jawab, sehingga mengindikasikan terjadinya kelelahan akibat kerja. Yang berdasarkan kuesioner *Subjective Self Rating Test* untuk mengukur kelelahan kerja menghasilkan kelelahan kerja di tingkat sedang. Salah satu faktor penyebab kelelahan kerja adalah karena pengaruh beban kerja. Maka, perlu adanya pengukuran beban kerja untuk menentukan jumlah tenaga kerja optimal, yang diukur menggunakan pengukuran dengan metode *Work Sampling*. Setelah melakukan pengolahan data menggunakan metode *Work Sampling*, maka hasil jumlah tenaga kerja seharusnya agar berada dalam batas yang baik adalah sebanyak 4 orang untuk Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi, dan Pelaporan; sebanyak 9 orang untuk Sub Bagian Keuangan dan Aset; sebanyak 3 orang untuk Sub Bagian Umum dan Kepegawaian; sebanyak 11 untuk Bidang Kelembagaan dan Sumber Daya Manusia; sebanyak 27 orang untuk Bidang Pemberdayaan dan Pengembangan Usaha Mikro; dan sebanyak 43 orang untuk Bidang Pengawasan dan Bina Usaha. Sehingga total penambahan jumlah tenaga kerja adalah sebanyak 59 orang.

**Kata kunci:** Beban Kerja, *Work Sampling*, Tenaga Kerja

# **WORKLOAD ANALYSIS TO DETERMINE THE OPTIMAL NUMBER OF WORKERS IN THE DEPARTMENT OF COOPERATIVES AND MICRO BUSINESS IN THE CITY OF DEPOK USING THE WORK SAMPLING METHOD**

**Sista Fitri Amarko**

## *Abstract*

The Office of Cooperatives and Micro Enterprises for the City of Depok has the task of assisting the Mayor in carrying out government affairs in the field of cooperatives and micro enterprises and assistance tasks assigned to the City Regions. The work carried out by employees is work that requires accuracy, patience, skill, and responsibility, thus indicating fatigue due to work. Which is based on the Subjective Self Rating Test questionnaire to measure work fatigue resulting in moderate level of work fatigue. One of the factors causing work fatigue is due to the influence of workload. So, it is necessary to measure the workload to determine the optimal number of workers, which is measured using the Work Sampling method. After processing the data using the Work Sampling method, the results for the number of workers should be within good limits, namely 4 people for the Planning, Evaluation and Reporting Sub-Division; as many as 9 people for the Finance and Assets Sub-Division; as many as 3 people for the General and Personnel Sub-Division; as many as 11 for the Institutional and Human Resources Sector; as many as 27 people for the Empowerment and Development of Micro Enterprises; and as many as 43 people for Supervision and Business Development. So that the total addition of the number of workers is as many as 59 people.

**Keywords:** *Workload, Work Sampling, Labor*