

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perusahaan yang dalam kegiatan operasionalnya mengalami keuntungan ataupun yang mengalami kerugian memiliki dampak yang signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi. Melihat keadaan saat ini dimana persaingan antar bisnis yang semakin menantang yang disebabkan oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, perusahaan dituntut untuk dapat memaksimalkan kinerja operasionalnya dengan sebaik mungkin agar bisa mendapatkan keuntungan, oleh sebab itu perusahaan harus memanfaatkan sumber daya dan biayanya dengan sebaik mungkin.

Untuk mencapai hasil perencanaan anggaran yang optimal, di dalam suatu perusahaan membutuhkan laporan yang dapat memuat informasi kegiatan-kegiatan perusahaan yang disusun secara terperinci selama jangka waktu yang ditentukan perusahaan, biasanya dalam jangka waktu 1 tahun yang berisi data kuantitatif dan kualitatif. Perusahaan menggunakan laporan ini untuk mendukung dan memaksimalkan fungsi pemantauan, pengendalian, dan penilaian kinerja penganggaran yang telah direncanakan oleh perusahaan dengan harapan dapat mencapai tujuan rasional dan target organisasi perusahaan.

Menurut Adisaputro (2010, hlm. 6) menjelaskan anggaran adalah komponen penting bagi perusahaan, karena anggaran merupakan alat bantu dalam menyusun perencanaan serta sebagai pengendalian perusahaan. Komponen ini digunakan sebagai pedoman perusahaan untuk menjalankan program kerjanya yang dibuat dalam bentuk rencana kuantitatif.

PT. Telkomsel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa telekomunikasi selular berbasis GSM (*Global System for Mobile Communications*). Bidang usaha PT. Telkomsel adalah jasa telekomunikasi. PT. Telkomsel selalu mempunyai keterkaitan yang erat dengan laporan RKAP dalam memperoleh laba yang optimal. Anggaran yang digunakan oleh PT. Telkomsel yaitu anggaran CapEx (*Capital Expenditure*)

dan OpEx (*Operating Expenses*) dalam program-program RKAP yang akan dilaksanakan oleh perusahaan tersebut.

Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) merupakan salah satu alat utama dalam keberlangsungan operasional perusahaan. Dalam RKAP memiliki program-program yang telah disusun dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan setiap divisi yang terkait. RKAP juga berfungsi sebagai acuan untuk perusahaan dalam mencapai sasaran di setiap program-program yang dijalankan, oleh karena itu penyusunan RKAP yang tepat sangat diperlukan dalam hal perencanaan dan pengendalian operasional perusahaan.

RKAP juga sangat diperlukan untuk mengantisipasi terjadinya penyimpangan serta timbulnya biaya-biaya tak terduga yang tidak diperlukan perusahaan yang dapat menyebabkan biaya operasional perusahaan menjadi tinggi, sehingga dapat merugikan perusahaan. Anggaran dapat digunakan dengan cara melihat program-program RKAP yang telah disetujui baik CapEx maupun OpEx yang pada realisasinya dapat sesuai dengan apa yang telah dianggarkan. Berdasarkan penjelasan yang telah dibahas di atas, penulis tertarik untuk mengambil laporan tugas akhir yang berjudul **“Tinjauan Prosedur Rencana Kerja dan Anggaran di Sub Direktorat *Global Network Operations Group* PT. Telkomsel”**.

I.2 Tujuan

Laporan tugas akhir memuat penjelasan hasil analisis yang didasarkan oleh pengalaman saat melaksanakan PKL di PT. Telkomsel dan akan dikaitkan berdasarkan teori-teori mata kuliah yang didapatkan di perkuliahan. Penjelasan tersebut yaitu mengenai Tinjauan Prosedur Rencana Kerja dan Anggaran di Sub Direktorat *Global Network Operations Group* PT. Telkomsel. Tujuan pembuatan laporan tugas akhir ini adalah:

- a. Untuk mengetahui gambaran umum dan bidang usaha yang dilakukan oleh PT. Telkomsel.
- b. Untuk mengetahui prosedur penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) PT. Telkomsel secara rinci.

I.3 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan penulis dari penyusunan laporan tugas akhir yang terkait dengan judul “Tinjauan Prosedur Rencana Kerja dan Anggaran di Sub Direktorat *Global Network Operations Group* PT. Telkomsel” sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Diharapkan dapat memperluas ilmu pengetahuan dan juga sebagai referensi yang sesuai dengan bidangnya, khususnya yang berkaitan tentang Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).

2. Secara Praktis

Bermanfaat dalam memperluas pengetahuan dan wawasan serta memperoleh pengalaman di dunia kerja secara langsung. Sehingga setelah lulus penulis sudah mempunyai gambaran saat terjun ke dunia profesional.