



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) DI RUANG
RAWAT INAP RSUD PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

KHOIRUN NISA

1510711006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) DI RUANG
RAWAT INAP RSUD PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

KHOIRUN NISA

1510711006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khoirun Nisa

NIM : 1510711006

Tanggal : 5 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Khoirun Nisa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khoirun Nisa
NIM : 1510711006
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S-1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need (WISN)* di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap menandatangani nama saya sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Juli 2019

Yang menyatakan,



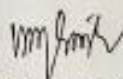
(Khoirun Nisa)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

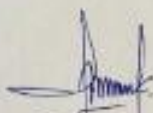
Nama : Khoirun Nisa
NIM : 1510711006
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul Skripsi : "Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Metode
Workload Indicator Staffing Need (WISN) di Ruang
Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan."

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jakarta.



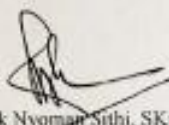
Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep

Ketua Penguji



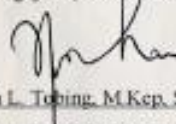
Ns. Tatfana Siregar, S.Kep, MM

Penguji I



Desak Nvornan Sithi, SKp, MARS

Penguji II (Pembimbing)



Ns. Duma L. Tobing, M.Kep, Sp.Kep.I

Ketua Prodi S1 Keperawatan



Ns. Duma L. Tobing, M.Kep, Sp.Kep.I

Dekan FIKES UPNVJ

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 5 Juli 2019

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN METODE WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) DI RUANG RAWAT INAP RSUD PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN

Khoirun Nisa

Abstrak

Kurangnya jumlah tenaga perawat, dapat mempengaruhi beban kerja perawat. Beban kerja berlebih berdampak terhadap penurunan tingkat kesehatan perawat, kualitas pelayanan asuhan keperawatan, dan kegagalan tindakan pertolongan kepada pasien. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kebutuhan tenaga perawat di ruang rawat inap RSUD Pasar Minggu dengan metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN). Penelitian ini menggunakan desain penelitian dengan rancangan deskriptif kualitatif dengan model studi kasus. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi menggunakan lembar *work sampling*, wawancara, dan telaah dokumen. Narasumber pada penelitian ini berjumlah 15 orang perawat di ruang Alamanda RSUD Pasar Minggu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besar beban kerja di ruang rawat inap Alamanda sebesar 88,31%, maka beban kerja perawat tergolong berat. Hasil perhitungan kebutuhan tenaga perawat di ruang rawat inap Alamanda menggunakan metode WISN menunjukkan total kebutuhan tenaga perawat berjumlah 38 orang perawat, maka jumlah perawat yang ada saat ini masih belum mencukupi. Kesimpulan penelitian ini ialah jumlah perawat di ruang Alamanda RSUD Pasar Minggu perlu ditambah 11 orang perawat. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi tim manajemen rumah sakit agar menambah jumlah tenaga perawat guna meningkatkan kualitas pelayanan asuhan keperawatan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Perawat, *Work Sampling*, WISN

**ANALYSIS OF NURSING NEEDS IN INPATIENT ROOM WITH
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED METHOD (WISN)
OF REGION PUBLIC HOSPITAL PASAR MINGGU
JAKARTA SELATAN**

Khoirun Nisa

Abstract

Lack of nurses can effect the workload of nurses. Excessive workload has an impact on the decresae in the level of health of nurses, the quality of nursing care services, and the failure of relief measures to patients. This study was conducted to analyze the needs of nurses in the inpatient room at Pasar Minggu Hospital by using the WISN method. This study uses a research design with a qualitative descriptive design with a case study model. The technique is the observation with work sampling sheets, interviews, and document review. The speakers were 15 nurses in Alamanda Room at Pasar Minggu Hospital. The results showed that the workload in Alamanda room was 88.31%, so the workload of nurses was quite heavy. The results of the calculation of the needs of nurses in the Alamanda room showed that the total needs of nurses were 38 nurses, so the number of nurses currently available was still insufficient. The conclusion of this study is that the number of nurses in Alamanda at Pasar Minggu Hospital need to add 11 nurses. It is expected that the results of this study can be a reference material for the hospital management team to increase the number of nurses to improve the quality of nursing care services.

Keywords: Nurse, WISN, Workload, Work Sampling

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan”. Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Erna Herawati, Ak, CPMA, CA., selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, kepada Dr. drg. Wahyu Sukistiadi, MARS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta, dan Ns. Duma L. Tobing, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep. J., selaku Kepala Program studi S.1 Keperawatan UPN “Veteran” Jakarta. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, dukungan, saran dan arahan yang bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa serta dukungan moril dan materil selama masa perkuliahan hingga selesainya penelitian ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka, penulis menerima setiap kritik dan saran yang membangun dari pembimbing, penguji dan pembaca. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 5 Juli 2019

Khoirun Nisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Perawat	9
II.2 Manajemen Keperawatan	16
II.3 Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat.....	21
II.4 Kebutuhan Tenaga Perawat dengan WISN	26
II.5 Kerangka Teori.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Kerangka Konsep	32
III.2 Desain Penelitian	33
III.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian	34
III.4 Instrumen Penelitian	34
III.5 Rekrutmen Narasumber.....	35
III.6 Etika Penelitian.....	36
III.7 Metode Pengumpulan Data	37
III.8 Analisis Data.....	39
III.9 Pengujian Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
IV.1 Profil Rumah Sakit	43
IV.2 Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat.....	45
IV.3 Keterbatasan Peneliti	62

BAB V PENUTUP.....	61
V.1 Kesimpulan.....	61
V.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Ketenagaan RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan.....	44
Tabel 2	Distribusi Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019 (n=15).....	45
Tabel 3	Distribusi Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019 (n=15)	46
Tabel 4	Jumlah Penggunaan Waktu yang Diperlukan Perawat Ruang Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan pada Masing-Masing Kegiatan (n=15).....	47
Tabel 5	Distribusi Penggunaan Waktu Kegiatan Keperawatan Berdasarkan Jenis Tindakan di Ruang Rawat Inap Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019 (n=15).....	51
Tabel 6	Beban Kerja Perawat di Ruang Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019 (n=15).....	53
Tabel 7	Waktu Kerja Tersedia Perawat di Ruang Rawat Inap Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019	54
Tabel 8	Standar Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019 Berdasarkan Metode WISN	57
Tabel 9	Standar Kelonggaran Perawat di Ruang Rawat Inap Alamanda RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019	58
Tabel 10	Perhitungan Kebutuhan Tenaga Perawat di Ruang Rawat Inap Alamanda RSUD'Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019.....	60

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	31
Skema 2	Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir <i>Work Sampling</i>
Lampiran 2	Kegiatan Keperawatan
Lampiran 3	Pedoman Wawancara
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian kepada PTSP Jakarta Selatan
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Penelitian dari PTSP Kota Administrasi Jakarta Selatan
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian kepada RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan
Lampiran 7	Surat Balasan Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian dari RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan
Lampiran 8	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 9	Kartu Monitor
Lampiran 10	Lembar Petsetujuan Sidang
Lampiran 11	Berita Acara
Lampiran 12	Informed Consent
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Turnitin