



**TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN  
*MAINTENANCE* ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**AMALIA ESLYANA RESTI PUTRI  
2010102065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**



**TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN  
*MAINTENANCE* ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**AMALIA ESLYANA RESTI PUTRI**

**2010102065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amalia Eslyana Resti Putri

NIM : 2010102065

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Mei 2023

Yang menyatakan



Amalia Eslyana Resti Putri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai citivas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Eslyana Resti Putri  
NIM : 2010102065  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : D3 Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembanguna Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN  
MAINTENANCE ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Mei 2023

Yang menyatakan



Amalia Eslyana Resti Putri

# LAPORAN TUGAS AKHIR

## TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN *MAINTENANCE* ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Amalia Eslyana Resti Putri**

**2010102065**

Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Juni 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK**

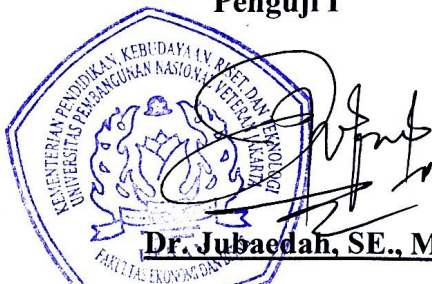
**Ketua Penguji**

**Dewi Darmastuti, SE, MS.Ak**

**Penguji I**

**Shinta Widyastuti, SE, Ak, M.Acc, CA**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, SE., MM.**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK**

**Ketua Program Studi**

Disahkan : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni 2023

# **TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN MAINTENANCE ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN**

**Amalia Eslyana Resti Putri**

## **ABSTRAK**

Dengan perkembangan zaman, perusahaan yang bergerak di bidang industri perbankan juga mengalami peningkatan dari sisi penjualan. Peningkatan penjualan yang terjadi perusahaan melakukan perubahan pada sistem informasi internal untuk menunjang kinerja monitoring maintenance lebih teratur. Adanya peningkatan pada sistem informasi internal maka akan melakukan penginputan data kembali terutama pada bagian data *customer* menjadi faktor utama dalam sistem informasi internal tersebut. Metode penulisan yang digunakan yaitu metode kualitatif, sumber data yang digunakan bersumber dari observasi, wawancara dan studi pustaka. Tujuan penulisan ini untuk mengetahui perkembangan sistem informasi internal mengenai monitoring kegiatan maintenance atas penjualan dan sewa mesin serta kendala-kendala yang dihadapi perusahaan untuk mengevaluasi kinerja perusahaan. Dengan adanya perkembangan sistem informasi internal mengurangi jumlah denda yang akan dibayarkan perusahaan kepada *customer*, denda terjadi dikarenakan kurangnya fitur dalam sistem informasi yang lama sehingga menimbulkan jumlah denda yang terbilang besar.

**Kata Kunci :** *Monitoring, Maintenance, Sistem Informasi Internal*

**TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN  
MAINTENANCE ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN**

**Amalia Eslyana Resti Putri**

**ABSTRAK**

*With the times, companies engaged in the banking industry have also experienced an increase in terms of sales. The increase in sales that occurred when the company made changes to the internal information system to support more regular monitoring and maintenance performance. There is an increase in the internal information system, it will input data again, especially in the customer data section, which is the main factor in the internal information system. The writing method used is a qualitative method, the data sources used come from observation, interviews and literature. The purpose of this writing is to find out the development of an internal information system regarding monitoring of maintenance activities on sales and rental of machines as well as the constraints faced by the company to evaluate the company's performance. With the development of an internal information system, it reduces the amount of fines that companies will pay to customers, fines occur due to a lack of features in the old information system, causing a relatively large amount of fines.*

**Keywords:** *Monitoring, Maintenance, Internal Information System*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
II.1 Prosedur .....	4
II.2 Monitoring .....	4
II.3 Sistem Informasi.....	5
II.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	5
II.3.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	5
II.3.3 Fungsi Sistem informasi akuntansi .....	5
II.4 Penjualan .....	6
<b>BAB III METODE PENULISAN</b> .....	<b>8</b>
III.1 Metode Penulisan .....	8
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>10</b>
IV.1 Kegiatan PT X Terkait Prosedur Monitoring Maintenance Pada Sistem Internal.....	10
IV.2 Prosedur Penginputan Data <i>Customer</i> Pada Sistem Internal Lama.....	10
IV.3 Prosedur Penginputan Data <i>Customer</i> Pada Sistem Internal Terbaru .	12
IV.3 Perbandingan Prosedur Monitoring Maintenance .....	14



IV.4 Dampak Perubahan Prosedur Monitoring Kegiatan Maintenance Yang terbaru.....	17
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>19</b>
V.1 Kesimpulan .....	19
V.2 Saran .....	19
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Flowchart Prosedur Pengiputan Data Customer Pada Sistem Lama.....	11
Gambar 2. Flowchart Prosedur Pengiputan Data Customer Pada Sistem Terbaru .....	13
Gambar 3. Data Penginputan Customer Pada Sistem Informasi Lama.....	17
Gambar 4. Data Penginputan Customer Pada Sistem Informasi Terbaru .....	17

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan Flowchart Prosedur Penginputan data.....	16
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul.....	22
Lampiran 2 Kartu Monitor.....	22
Lampiran 3 Hasil Turnitin (Lanjutan).....	24
Lampiran 4 Hasil Turnitin (Lanjutan).....	25
Lampiran 5 Hasil Turnitin (Lanjutan).....	26