

**TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN
MAINTENANCE ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN**

Amalia Eslyana Resti Putri

ABSTRAK

Dengan perkembangan zaman, perusahaan yang bergerak di bidang industri perbankan juga mengalami peningkatan dari sisi penjualan. Peningkatan penjualan yang terjadi perusahaan melakukan perubahan pada sistem informasi internal untuk menunjang kinerja monitoring maintenance lebih teratur. Adanya peningkatan pada sistem informasi internal maka akan melakukan penginputan data kembali terutama pada bagian data *customer* menjadi faktor utama dalam sistem informasi internal tersebut. Metode penulisan yang digunakan yaitu metode kualitatif, sumber data yang digunakan bersumber dari observasi, wawancara dan studi pustaka. Tujuan penulisan ini untuk mengetahui perkembangan sistem informasi internal mengenai monitoring kegiatan maintenance atas penjualan dan sewa mesin serta kendala-kendala yang dihadapi perusahaan untuk mengevaluasi kinerja perusahaan. Dengan adanya perkembangan sistem informasi internal mengurangi jumlah denda yang akan dibayarkan perusahaan kepada *customer*, denda terjadi dikarenakan kurangnya fitur dalam sistem informasi yang lama sehingga menimbulkan jumlah denda yang terbilang besar.

Kata Kunci : *Monitoring, Maintenance, Sistem Informasi Internal*

**TRANSFORMASI PROSEDUR MONITORING KEGIATAN
MAINTENANCE ATAS PENJUALAN DAN SEWA MESIN**

Amalia Eslyana Resti Putri

ABSTRAK

With the times, companies engaged in the banking industry have also experienced an increase in terms of sales. The increase in sales that occurred when the company made changes to the internal information system to support more regular monitoring and maintenance performance. There is an increase in the internal information system, it will input data again, especially in the customer data section, which is the main factor in the internal information system. The writing method used is a qualitative method, the data sources used come from observation, interviews and literature. The purpose of this writing is to find out the development of an internal information system regarding monitoring of maintenance activities on sales and rental of machines as well as the constraints faced by the company to evaluate the company's performance. With the development of an internal information system, it reduces the amount of fines that companies will pay to customers, fines occur due to a lack of features in the old information system, causing a relatively large amount of fines.

Keywords: *Monitoring, Maintenance, Internal Information System*