

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **I.1 Latar Belakang**

Saat ini, PT. Kalbe Farma, Tbk telah membangun kegiatan penelitian dan pengembangan yang kuat dalam formulasi obat generik dan pengembangan berkelanjutan dari konsumen. Melalui mitra internasional, PT Kalbe Farma, Tbk juga mulai mendukung beberapa penelitian yang berhasil dan usaha pengembangan yang bekerja pada obat kanker, sel induk dan penelitian bioteknologi. PT. Kalbe Farma, Tbk menyediakan rangkaian produk lengkap untuk semua segmen, mulai dari obat generik tanpa merek, obat generik bermerek hingga obat berlisensi. Produk-produk ini didistribusikan ke rumah sakit, apotek dan toko obat di seluruh nusantara melalui jaringan distribusi terintegrasi. PT. Kalbe Farma, Tbk juga memiliki tim pemasaran yang kuat yang terbagi menjadi beberapa kelompok yang didedikasikan untuk setiap segmen dan kelas terapi, yang memungkinkan upaya pemasaran yang terfokus dan efektif.

Perkembangan perusahaan sangat bergantung pada tingkat produktifitas pimpinan serta kontribusi seluruh karyawan yang terlibat di dalamnya sehingga dapat menjaga kredibilitas perusahaan sekaligus memberikan kualitas terbaik demi keberlanjutan hidup perusahaan. Perjalanan dinas karyawan sering kali dilakukan karena adanya kepentingan, seperti adanya pelaksanaan pengawasan di kantor cabang, seminar, diklat, tender, janji perusahaan, kerjasama, menghadiri acara keresmian, kegiatan sosial dan kegiatan lainnya. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, perjalanan diartikan sebagai kegiatan bepergian ke suatu tempat, dan dinas diartikan sebagai melakukan tugas atau kewajiban. Pengertian perjalanan dinas secara umum adalah perjalanan yang dilakukan oleh karyawan atau pegawai suatu perusahaan yang berkaitan dengan tugas pekerjaan kedinasan. Perjalanan dinas jabatan merupakan perjalanan dinas

dari tempat kedudukan ke tempat yang dituju dan kembali ke tempat kedudukan semula.

Prosedur perjalanan dinas perusahaan memiliki dampak yang signifikan pada perjalanan bisnis yang sukses. Dengan adanya prosedur perjalanan dinas yang baik dan sistematis akan dapat menekan terjadinya hambatan dalam berlangsungnya kegiatan perjalanan dinas tersebut karena prosedur disusun secara tertib, efisien, ekonomis, efektif dan bertanggung jawab. Sejumlah faktor diperlukan untuk mencapai berhasilnya sebuah prosedur perjalanan dinas. Salah satunya adalah perkembangan teknologi yang semakin canggih yang menyebabkan berubahnya cara berpikir pada setiap manusia. Kondisi perubahan perilaku ini didasarkan pada ilmu pengetahuan dan pengalaman setiap individu atau manusia juga merupakan faktor pendukung untuk pengembangan suatu instansi pemerintah dan dapat disebut efektif jika masing-masing orang melakukan tugasnya dengan baik.

Berdasarkan pembahasan di atas, penulis tertarik untuk membahas mengenai proses dan prosedur dari administrasi perjalanan dinas mulai dari pengajuan hingga proses pertanggungjawaban biaya untuk perjalanan dinas yang dilakukan pada PT. Kalbe Farma, Tbk. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang berfokus sebagai penyedia layanan kesehatan terbesar di Indonesia. Dimana perusahaan ini memiliki keunggulan dengan keahlian di bidang pemasaran, *branding*, distribusi, keuangan serta riset dan pengembangan. Dengan begitu alasan penulis ingin melakukan penulisan tugas akhir mengenai prosedur perjalanan dinas dengan pembahasan yang lebih mendalam yang akan dijelaskan pada laporan tugas akhir dengan judul “Prosedur Atas Perjalanan Dinas Pada PT Kalbe Farma, Tbk”.

## **I.2 Tujuan**

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini berisi pembahasan dan penjelasan tentang hasil dari kegiatan yang dilakukan selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan di Subbagian Akuntansi dan Keuangan PT. Kalbe Farma, Tbk dan berhubungan dengan teori-teori mata kuliah yang telah

dipelajari selama penulis berada di bangku perkuliahan. Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui lebih rinci dan akurat tentang alur dari prosedur perjalanan dinas dari tahap pengadministrasian pengajuan tagihan hingga kepada proses pelaporan pertanggungjawaban pada PT. Kalbe Farma, Tbk.
2. Untuk melihat dokumen apa saja yang diperlukan dan digunakan dalam proses pengajuan perjalanan dinas hingga pertanggungjawaban atau realisasi perjalanan dinas di PT. Kalbe Farma, Tbk.
3. Untuk mengetahui apakah implementasi prosedur sudah sesuai dengan prosedur perjalanan dinas pada PT. Kalbe Farma, Tbk.

### **I.3 Manfaat**

Manfaat yang dituju oleh penulis dari Laporan Tugas Akhir ini agar sesuai dengan tujuan yang disebutkan adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Manfaat secara teoritis**

Manfaat teoritis yang dapat diambil dari Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang dapat dikaitkan dengan mata kuliah selama berada di perkuliahan yang berkaitan langsung dengan materi dan pembahasan mengenai Prosedur Pertanggungjawaban Atas Perjalanan Dinas Pada PT. Kalbe Farma Tbk. selain itu bermanfaat juga untuk menambah wawasan pada usaha dalam sektor penyedia layanan kesehatan dan farmasi.

#### **1.3.2 Manfaat secara praktis**

Adapun manfaat secara praktis yang dapat diperoleh dari Laporan Tugas Akhir ini ialah sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pemahaman tentang prosedur atas perjalanan dinas dan komponen biaya apa saja yang dibutuhkan dalam perjalanan dinas pada PT. Kalbe Farma, Tbk.

b. Bagi Universitas

Sebagai bahan referensi dalam perkuliahan dan sebagai bahan untuk acuan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

c. Bagi PT. Kalbe Farma, Tbk

Untuk dijadikan saran dan sarana sosialisasi untuk para pembaca tentang prosedur perjalanan dinas di PT. Kalbe Farma, Tbk