

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sejak tanggal 8 hingga 16 Maret 2023 di Ruang IGD RS Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto dapat disimpulkan bahwa karakteristik perawat sebagian besar berusia 30-40 tahun, berjenis kelamin perempuan, memiliki pendidikan terakhir D3 Keperawatan dan telah bekerja selama lebih dari 5 tahun. Gambaran pengetahuan perawat terkait komunikasi terapeutik sebelum diberikan pelatihan sebagian besar memiliki pengetahuan yang kurang baik yaitu sebanyak 7 (54%) dari 13 perawat. Setelah diberikan pelatihan gambaran pengetahuan perawat sebagian besar memiliki pengetahuan yang baik yaitu sebanyak 11 (84,6%) dari 13 perawat. Gambaran perilaku caring perawat menunjukkan bahwa dari 13 perawat yang dinilai oleh pasien terdapat 9 perawat yang memiliki perilaku caring yang baik, sedangkan 4 lainnya masih memiliki sikap caring yang kurang baik. Hasil uji statistik menunjukkan  $p\text{-value} < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa pelatihan komunikasi terapeutik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pengetahuan perawat.

#### **V.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

a. Bagi Rumah Sakit

Pelatihan komunikasi terapeutik sangat direkomendasikan untuk perawat di rumah sakit baik yang bekerja di unit rawat inap, rawat jalan maupun unit gawat darurat. Sehingga sebaiknya rumah sakit mengadakan pelatihan komunikasi terapeutik secara berkala pada seluruh perawat yang bekerja agar terciptanya pelayanan keperawatan yang komprehensif.

b. Bagi Perawat

Pelatihan komunikasi terapeutik ini memberikan pengetahuan dan membantu perawat dalam mengingat kembali penerapan komunikasi

terapeutik pada pelayanan keperawatan. Perawat disarankan agar menerapkan komunikasi terapeutik dalam setiap pelayanan keperawatan agar terciptanya pelayanan keperawatan yang lebih baik.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan agar dapat melakukan pengembangan dari penelitian yang telah diterapkan saat ini. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan sampel yang lebih besar maupun lingkup ruangan yang lebih besar dalam melakukan penelitian ini.