



**PENERAPAN *EVIDENCE BASED NURSING* EFEKTIVITAS
PELATIHAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK GUNA
MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN CARING PERAWAT
DI IGD RUMAH SAKIT BHAYANGKARA
TK. I RADEN SAID SUKANTO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

AHMAD NURSALAM

2210721049

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2023**



**PENERAPAN *EVIDENCE BASED NURSING* EFEKTIVITAS
PELATIHAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK GUNA
MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN CARING PERAWAT
DI IGD RUMAH SAKIT BHAYANGKARA
TK. I RADEN SAID SUKANTO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners

AHMAD NURSALAM

2210721049

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

KIA ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ahmad Nursalam

NIM : 2210721049

Tanggal : 25 April 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 April 2022

Yang menyatakan,



Ahmad Nursalam

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KIA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Nursalam

NIM : 2210721049

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Penerapan *Evidence Based Nursing* Efektivitas Pelatihan Komunikasi Terapeutik Guna Meningkatkan Pengetahuan dan Caring Perawat di IGD Rumah Sakit Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Hasil KIA saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 April 2023

Yang menyatakan,



Ahmad Nursalam

PENGESAHAN

KIA diajukan oleh :

Nama : Ahmad Nursalam

NIM : 2210721049

Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Judul KIA : Penerapan *Evidence Based Nursing* Efektivitas Pelatihan
Komunikasi Terapeutik Guna Meningkatkan Pengetahuan dan
Caring Perawat di IGD Rumah Sakit Bhayangkara TK.I Raden
Said Sukanto


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta



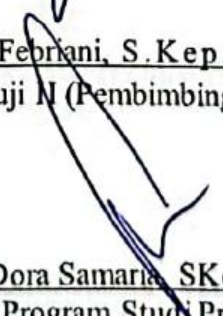
Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep
Ketua Penguji



Ns. Seno Hutahean, M.Kep
Penguji I



Ns. Nelly Febrani, S.Kep., M.Kep.
Penguji II (Pembimbing)



Ns. Dora Samaria, S.Kep., M.Kep.
Ketua Program Studi Profesi Ners

EFEKTIVITAS PELATIHAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK GUNA MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN CARING PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. I RADEN SAID SUKANTO

Ahmad Nursalam

Abstrak

Hubungan terapeutik ini dibentuk melalui komunikasi terapeutik, yang digunakan untuk memastikan efektivitas program terapi. Perilaku *caring* adalah dasar dari *a helping relationship* antara perawat dan pasien. Namun, masih banyak perawat yang tidak menggunakan komunikasi terapeutik saat berinteraksi dengan pasien. Sehingga diperlukan adanya pelatihan terkait dengan pelatihan komunikasi terapeutik agar perawat dapat mengingat kembali prinsip dan cara melaksanakan komunikasi terapeutik. Penerapan *evidence based nursing* ini dilakukan pada 13 perawat di Ruang IGD Rumah Sakit Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto. Pelatihan komunikasi terapeutik dilakukan selama 3 hari berturut-turut dengan pembagian tim hari pertama 5 peserta, hari kedua 4 peserta dan hari ketiga 4 peserta. Hasil pretest dan posttest menunjukkan bahwa sebelum diberikan pelatihan komunikasi terapeutik adalah nilai rata-rata pengetahuan perawat adalah 10,00 sedangkan setelah diberikan meningkat menjadi 11,65. Hasil uji *paired t-test* menunjukkan nilai *p-value* sebesar 0,000 yang berarti bahwa pelatihan komunikasi terapeutik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pengetahuan perawat. Hasil evaluasi *caring* perawat menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki sikap *caring* yang baik sebanyak 9 (69,2%) perawat, sedangkan 4 (30,8%) perawat lainnya belum memiliki sikap *caring* yang baik. Komunikasi terapeutik harus dilakukan oleh seluruh perawat agar terciptanya pelayanan keperawatan yang komprehensif dan efisien sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien.

Kata kunci: *Caring*, Komunikasi Terapeutik, Pengetahuan

**THE EFFECTIVENESS OF THERAPEUTIC
COMMUNICATION TRAINING TO IMPROVE THE
KNOWLEDGE AND CARING OF NURSES IN THE IGD
BHAYANGKARA HOSPITAL TK. I RADEN SAID SUKANTO**

Ahmad Nursalam

Abstract

This therapeutic relationship is established through therapeutic communication, which is used to ensure the effectiveness of the therapy program. Caring behavior is the basis of a helping relationship between nurse and patient. However, there are still many nurses who do not use therapeutic communication when interacting with patients. So it is necessary to have training related to therapeutic communication training so that nurses can recall the principles and how to carry out therapeutic communication. The application of evidence based nursing was carried out on 13 nurses in the emergency room at Bhayangkara Hospital TK.I Raden Said Sukanto. Therapeutic communication training was conducted for 3 consecutive days with 7 participants on the first day, 6 participants on the second day, and 6 participants on the third day. The results of the pretest and posttest showed that before being given therapeutic communication training the average value of the nurse's knowledge was 10.00 while after being given it increased to 11.77. The results of the paired t-test showed a p-value of 0.000 which means that therapeutic communication training has a significant effect on nurses' knowledge. The results of the nurse caring evaluation showed that the majority of nurses had a good caring attitude with 9 (69.2%) nurses, while the other 4 (30.8%) nurses did not yet have a good caring attitude. Therapeutic communication must be carried out by all nurses in order to create comprehensive and efficient nursing services so as to increase patient satisfaction.

Keywords: *Caring, Therapeutic Communication, Knowledge*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan KIA yang berjudul “Efektivitas Pelatihan Komunikasi Terapeutik Guna Meningkatkan Pengetahuan Dan Caring Perawat Di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I Raden Said Sukanto”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., Ph.D selaku dekan FIKES, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep, M.Epid, MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Dora Samaria, S.Kep., M.Kep selaku ketua program studi Profesi Ners, Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing, Direktur Rumah Sakit Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto selaku pimpinan rumah sakit serta Kepala Ruangan IGD RS Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto yang telah memberikan izin, arahan dan bimbingan dalam penerapan *evidence based nursing* ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua Almarhum dan Almarhumah orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, pendidikan, materi dan motivasi terbaik tak terbatas ruang dan waktu serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT serta seluruh keluarga yang memberikan penulis semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan KIA ini. Penulis menyadari jika KIA ini jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan maupun cara penyajiannya. Maka dari itu peneliti sangat membutuhkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca yang diharapkan dapat menyempurnakan KIA ini.

Jakarta, 26 April 2023

Penulis



Ahmad Nursalam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penulisan.....	5
I.3 Manfaat Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Tinjauan Kasus	7
II.2 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	45
BAB III GAMBARAN KASUS KELOLAAN	48
III.1 Pelaksanaan <i>Evidence Base Nursing</i>	48
III.2 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	58
BAB IV PEMBAHASAN.....	61
IV.1 Analisis Pelaksanaan <i>Evidence Base Nursing</i> Berdasarkan Konsep Teoritis dan Penelitian Terkait	61
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi <i>Evidence Base Nursing</i> Sesuai Praktik Berbasis Bukti.....	63
IV.3 Implikasi	65
BAB V PENUTUP.....	67
V.1 Kesimpulan.....	67
V.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Analisis Data	50
Tabel 2	Rencana Keperawatan (Plan of Action).....	52
Tabel 3	Implementasi Keperawatan	53
Tabel 4	Evaluasi Hasil Posttest Pengetahuan Perawat Terkait Komunikasi Terapeutik di Ruang IGD RS Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto (n=5)	56
Tabel 5	Evaluasi Hasil Posttest Pengetahuan Perawat Terkait Komunikasi Terapeutik di Ruang IGD RS Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto (n=6)	57
Tabel 6	Evaluasi Hasil Posttest Pengetahuan Perawat Terkait Komunikasi Terapeutik di Ruang IGD RS Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto (n=4)	58
Tabel 7	Perbandingan Pengetahuan Perawat Sebelum dan Sesudah Mengikuti Pelatihan Komunikasi Terapeutik di Ruang IGD RS Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto (n=13).....	59
Tabel 8	Gambaran Caring Perawat di Ruang IGD RS Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto (n=13)	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Persetujuan Judul
Lampiran 2	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 3	Kuesioner Pengetahuan Komunikasi Terapeutik
Lampiran 4	Kuesioner Caring Perawat
Lampiran 5	Dokumentasi Kegiatan
Lampiran 6	Produk Luaran
Lampiran 7	Legalitas Produk
Lampiran 8	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 9	Turnitin KIAN