

# EFEKTIVITAS PELATIHAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK GUNA MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN CARING PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. I RADEN SAID SUKANTO

Ahmad Nursalam

## Abstrak

Hubungan terapeutik ini dibentuk melalui komunikasi terapeutik, yang digunakan untuk memastikan efektivitas program terapi. Perilaku *caring* adalah dasar dari *a helping relationship* antara perawat dan pasien. Namun, masih banyak perawat yang tidak menggunakan komunikasi terapeutik saat berinteraksi dengan pasien. Sehingga diperlukan adanya pelatihan terkait dengan pelatihan komunikasi terapeutik agar perawat dapat mengingat kembali prinsip dan cara melaksanakan komunikasi terapeutik. Penerapan *evidence based nursing* ini dilakukan pada 13 perawat di Ruang IGD Rumah Sakit Bhayangkara TK.I Raden Said Sukanto. Pelatihan komunikasi terapeutik dilakukan selama 3 hari berturut-turut dengan pembagian tim hari pertama 5 peserta, hari kedua 4 peserta dan hari ketiga 4 peserta. Hasil pretest dan posttest menunjukkan bahwa sebelum diberikan pelatihan komunikasi terapeutik adalah nilai rata-rata pengetahuan perawat adalah 10,00 sedangkan setelah diberikan meningkat menjadi 11,65. Hasil uji *paired t-test* menunjukkan nilai *p-value* sebesar 0,000 yang berarti bahwa pelatihan komunikasi terapeutik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pengetahuan perawat. Hasil evaluasi *caring* perawat menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki sikap *caring* yang baik sebanyak 9 (69,2%) perawat, sedangkan 4 (30,8%) perawat lainnya belum memiliki sikap *caring* yang baik. Komunikasi terapeutik harus dilakukan oleh seluruh perawat agar terciptanya pelayanan keperawatan yang komprehensif dan efisien sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien.

**Kata kunci:** *Caring*, Komunikasi Terapeutik, Pengetahuan

**THE EFFECTIVENESS OF THERAPEUTIC  
COMMUNICATION TRAINING TO IMPROVE THE  
KNOWLEDGE AND CARING OF NURSES IN THE IGD  
BHAYANGKARA HOSPITAL TK. I RADEN SAID SUKANTO**

**Ahmad Nursalam**

***Abstract***

*This therapeutic relationship is established through therapeutic communication, which is used to ensure the effectiveness of the therapy program. Caring behavior is the basis of a helping relationship between nurse and patient. However, there are still many nurses who do not use therapeutic communication when interacting with patients. So it is necessary to have training related to therapeutic communication training so that nurses can recall the principles and how to carry out therapeutic communication. The application of evidence based nursing was carried out on 13 nurses in the emergency room at Bhayangkara Hospital TK.I Raden Said Sukanto. Therapeutic communication training was conducted for 3 consecutive days with 7 participants on the first day, 6 participants on the second day, and 6 participants on the third day. The results of the pretest and posttest showed that before being given therapeutic communication training the average value of the nurse's knowledge was 10.00 while after being given it increased to 11.77. The results of the paired t-test showed a p-value of 0.000 which means that therapeutic communication training has a significant effect on nurses' knowledge. The results of the nurse caring evaluation showed that the majority of nurses had a good caring attitude with 9 (69.2%) nurses, while the other 4 (30.8%) nurses did not yet have a good caring attitude. Therapeutic communication must be carried out by all nurses in order to create comprehensive and efficient nursing services so as to increase patient satisfaction.*

**Keywords:** *Caring, Therapeutic Communication, Knowledge*