



ANALISIS AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT BUKAKA TEKNIK UTAMA TBK MELALUI PROGRAM BEASISWA BOGOR EDUCARE

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Azkiya Mentari Putri
NIM : 1910411112



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan kebenarannya.

Nama : Azkiya Mentari Putri
NIM : 1910411112
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Mei 2023

Yang menyatakan

METERAI
PENCAP
A55AKX392766281
Azkiya Mentari Putri

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Azkiya Mentari Putri
NIM : 1910411112
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Analisis Aktivitas *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Bukaka Teknik Utama Tbk Melalui Program Beasiswa Bogor EduCARE

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Yani Hendrayani, Ph.D)

Penguji 1

(Munadhil Abdul Muqsith, Ph.D)

Penguji 2

(Irfan Ripa'I Sutowo, SE., M.Si)

**Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi**

Dr. Fitria Ayuningstiyas S.Sos. M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Juni 2023

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azkiya Mentari Putri
NIM : 1910411112
Fakultas : Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya saya yang berjudul:

Analisis Aktivitas Corporate Social Responsibility (CSR) PT Bukaka Teknik Utama Tbk Melalui Program Beasiswa Bogor EduCARE

Dengan Hak Bebas Royalti ini, universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak mengalih media/memformatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis dan pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada Tanggal 20 Mei 2023
Yang menyatakan,



Azkiya Mentari Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat dalam menyelesaikan Pendidikan strata satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah dilaksanakan sejak Oktober 2022 ini dengan judul **“Analisis Aktivitas *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Bukaka Teknik Utama Tbk Melalui Program Beasiswa Bogor EduCARE”**

Berbagai hambatan dan kesulitan telah penulis hadapi dengan baik dalam penelitian maupun penyusunan karya tulis ini, namun semuanya dapat penulis lalui berkat dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih antara lain kepada:

1. Kehadirat Allah SWT atas segala nikmat-Nya, yang senantiasa menjadi tempat berkeluh kesah di atas segala rintangan, atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Dr. S. Bekti Istiyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
3. Dr. Fitria Ayuningtyas selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Yani Hendrayani, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Utama, atas bimbingan dan arahnya mulai dari proses perancangan, penelitian hingga terselesaikannya karya tulis ini.
5. Keluarga besar saya yang selalu memberikan support dan doa-doanya dengan penuh kasih sayang.
6. Perusahaan PT Bukaka Teknik Utama Tbk yang telah memberikan kesempatan besar untuk bisa melakukan penelitian dan bersedia menjadi

key informan dan Bogor EduCARE yang bersedia menjadi informan penelitian saya.

7. Sahabat dan teman teman saya Nabila Putri Andari, Rizqi Marysa, Amira Naifasanti Pradnyasistha, Zuhra Athaya Ibrahim Putri, Aisya Fitria, Esti Narulita, Safira Farahiya, Jelin Meliala, Nisrina Larashati, Fatima Zahra Wasista Putri, Shosi Aulia Hasanah, Fayza Meutia Hidayat, Fanisa Maghfira, yang telah memberikan dukungan dan menemani selama pengerjaan penelitian ini.
8. Kepada Muhammad Wafa Zidniilman yang telah mendukung, memberikan semangat dan mendampingi selama pengerjaan penelitian ini.
9. Serta semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu.

Demikian ucapan syukur dan terima kasih untuk dukungan yang telah diberikan. Proposal Skripsi saya didedikasikan untuk semua pihak yang telah berkontribusi membantu saya sehingga karya tulis ini dapat tersusun dengan baik. Akhir kata saya ucapkan, Terimakasih yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 1 Juni 2023



Azkiya Mentari Putri

Analisis Aktivitas Corporate Social Responsibility PT Bukaka Teknik Utama Tbk Melalui Program Beasiswa Bogor EduCARE

Azkiya Mentari Putri

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pelaksanaan program beasiswa Bogor EduCARE sebagai salah satu kegiatan CSR PT Bukaka Teknik Utama Tbk. Program ini membantu meningkatkan pendidikan di masyarakat melalui Sumber Daya Manusia yang berkompeten. Program tersebut menjadi salah satu kontribusi perusahaan dalam membantu mewujudkan tujuan SDGs pada indikator pendidikan di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode studi kasus dengan pengumpulan data melalui wawancara dan studi literatur. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Atribusi. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berbentuk data primer dan data sekunder. Data primer penelitian yaitu melalui wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Dan data sekunder penelitian yaitu melalui studi Pustaka dan penelitian sebelumnya. Wawancara dilakukan dengan memilih informan yang berkaitan dengan program CSR perusahaan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan Teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, kesimpulan serta verifikasi data. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui aktivitas CSR dalam membantu SDGs pada indikator pendidikan melalui program beasiswa Bogor EduCARE. Hasil penelitian ini mendeskripsikan bahwa program beasiswa Bogor EduCARE yang dijalankan oleh PT Bukaka Teknik Utama Tbk dengan menggunakan pendekatan tanggung jawab social membantu meningkatkan kualitas Pendidikan sehingga berpengaruh terhadap perwujudan tujuan dari SDGs indikator Pendidikan di Indonesia. Bahwa proses dari program CSR ini yaitu Bogor EduCARE dengan tujuan untuk membantu masyarakat yang memiliki keinginan untuk melanjutkan Pendidikan namun terkendala secara finansial.

Kata kunci : CSR, SDGs, Pendidikan, Program Beasiswa.

Analysis of Corporate Social Responsibility Activities of PT Bukaka Teknik Utama Tbk Through the Bogor EduCARE Scholarship Program

Azkiya Mentari Putri

ABSTRACT

This research is motivated by the implementation of the Bogor EduCARE scholarship program as one of the CSR activities of PT Bukaka Teknik Utama Tbk. This program helps improve education in the community through competent human resources. The program is one of the company's contributions in helping realize the SDGs goals on education indicators in Indonesia. This study used a qualitative method and the type of research used was descriptive with a case study method with data collection through interviews and literature studies. The theory used in this research is Attribution Theory. The data collected in this study are in the form of primary data and secondary data. The primary research data is through interviews, documentation and literature studies. And secondary research data, namely through library research and previous research. Interviews were conducted by selecting informants related to the company's CSR program. The data analysis techniques used in this study are data collection techniques, data reduction, data presentation, conclusions and data verification. The purpose of this study is to find out CSR activities in helping SDGs on educational indicators through the Bogor EduCARE scholarship program. The results of this study describe that the Bogor EduCARE scholarship program run by PT Bukaka Teknik Utama Tbk using a social responsibility approach helps improve the quality of education so that it influences the realization of the goals of the SDGs indicator of education in Indonesia. That the process of this CSR program is Bogor EduCARE with the aim of helping people who have the desire to continue their education but are constrained financially.

Keywords: CSR, SDGs, Education, Scholarship Program

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	I
PENGESAHAN	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	8
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	8
1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 STATE OF THE ART	11
2.2 KONSEP-KONSEP PENELITIAN	18
2.2.1 PUBLIC RELATIONS (PR)	18
2.2.2 <i>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS</i> (SDGS) DALAM BIDANG Pendidikan	20
2.2.3 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)	21
2.2.4 KONSEP MODEL <i>PENTA HELIX</i>	34
2.2.4 SWOT ANALYSIS	35
2.4 TEORI PENELITIAN	37
2.5 KERANGKA PENELITIAN	39
BAB III	40

METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN	40
3.2.2 JENIS PENELITIAN	41
3.2 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	41
3.3.1 DATA PRIMER.....	42
3.3.2 DATA SEKUNDER	43
3.3 KEY INFORMAN DAN INFORMAN PENELITIAN	43
3.4 TEKNIK ANALISIS DATA	45
3.5 TEKNIK KEABSAHAN DATA.....	46
3.6 WAKTU, TEMPAT DAN TAHAPAN PENELITIAN.....	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 PROFIL PROGRAM CSR.....	49
4.1.1 PROFIL BOGOR EDUCARE.....	49
4.1.2 SEJARAH PERUSAHAAN	50
4.1.3 LOGO PT. BUKAKA TEKNIK UTAMA TBK	51
4.1.4 FILOSOFI VISI DAN MISI PT. BUKAKA TEKNIK UTAMA TBK	51
4.1.5 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	52
4.2 HASIL PENELITIAN.....	53
4.2.1 KEGIATAN <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</i> DI PT BUKAKA TEKNIK UTAMA TBK MELALUI PROGRAM BOGOR EDUCARE.....	53
4.2.2 PROGRAM UNGGULAN <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</i> PT DI PT BUKAKA TEKNIK UTAMA TBK	57
4.2.3 TAHAPAN PROGRAM BEASISWA BOGOR EDUCARE SEBAGAI PROGRAM UNGGULAN CSR DI PT BUKAKA TEKNIK UTAMA TBK	60
4.2.4 PROSES PELAKSANAAN AKTIVITAS <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</i> PT BUKAKA TEKNIK UTAMA TBK MELALUI PROGRAM BEASISWA BOGOR EDUCARE	67
4.3 ANALISIS <i>PENTA HELIX</i> DALAM PROGRAM BEASISWA BOGOR EDUCARE.....	79
4.4 ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM BEASISWA BOGOR EDUCARE DALAM MEMBANTU SDGS INDIKATOR PENDIDIKAN	87
4.5 PEMBAHASAN	93
4.5.1. <i>STRENGTH</i> (KEKUATAN).....	97
4.5.2. <i>WEAKNESS</i> (KELEMAHAN).....	99
4.5.3. <i>OPPORTUNITIES</i> (PELUANG)	100

4.5.4. <i>THREATS</i> (ANCAMAN).....	100
BAB V.....	102
KESIMPULAN.....	102
5.1 KESIMPULAN.....	102
5.2 SARAN.....	103
5.2.1 SARAN PRAKTIS	104
5.2.2 SARAN TEORITIS	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Informan Penelitian	45
Tabel 3.2 Jadwal Pengerjaan Proposal	48
Tabel 3.1 Informan Penelitian	45
Tabel 3.2 Jadwal Pengerjaan Skripsi.....	48
Tabel 4.1 Tabel Rincian Lulusan Bogor EduCARE	73
Tabel 4.2 Tabel Analisis Target SDGsDalam Bogor EduCARE	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Program Bogor EduCARE oleh PT Bukaka Teknik Utama Tbk	7
Gambar 2.1 Diagram 3P "Triple Bottom Line"	23
Gambar 2.2 Konsep Model Pentahelix.....	34
Gambar 3.1 Gambar Tabel Kerangka Berpikir	39
Gambar 4.1 Logo PT Bukaka Teknik Utama Tbk	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
Gambar 4.3 Gambar Program CSR PT Bukaka	54
Gambar 4.4 Alur Registrasi Program Bogor EduCARE	61
Gambar 4.5 Pembelajaran di Bogor EduCARE	68
Gambar 4.6 Aktivitas Di Bogor EduCARE	69
Gambar 4.7 Diagram Pekerjaan Lulusan Bogor EduCARE	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir	100
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Tugas Akhir.....	101
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	102
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	109
Lampiran 5 Nilai TOEFL	110
Lampiran 6 Sertifikat Seminar Nasional.....	110
Lampiran 7 Sertifikat PKKMB	111
Lampiran 8 Surat Riset.....	111