



**EFEKTIVITAS PELATIHAN KOMUNIKASI SBAR PADA
PERAWAT DALAM MENCEGAH KESALAHAN PEMBERIAN
OBAT DI RUANG ELANG RUMAH SAKIT JiWA
DR. SOEHARTO HEERDJAN**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

ZIHAN EVRIANTI SUSANTO

2210721072

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2023**



**EFEKTIVITAS PELATIHAN KOMUNIKASI SBAR PADA
PERAWAT DALAM MENCEGAH KESALAHAN PEMBERIAN
OBAT DI RUANG ELANG RUMAH SAKIT JiWA
DR. SOEHARTO HEERDJAN**

**KARYA ILMIAH AKHIR NERS
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners**

**ZIHAN EVRIANTI SUSANTO
2210721072**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

KIA ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zihan Evrianti Susanto

NIM : 2210721072

Tanggal : 26 April 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 April 2023

Yang menyatakan,



Zihan Evrianti Susanto

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KIA UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zihan Evrianti Susanto

NIM : 2210721072

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Efektivitas Pelatihan Komunikasi SBAR Pada Perawat Dalam Mencegah Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Elang Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Hasil KIA saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Fikes UPNVJ

Pada tanggal : 26 April 2023

Yang menyatakan,



Zihan Evrianti Susanto

PENGESAHAN

KIA diajukan oleh :

Nama : Zihan Evrianti Susanto

NIM : 2210721072

Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Judul KIA : Efektivitas Pelatihan Komunikasi SBAR Pada Perawat Dalam Mencegah Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Elang Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Hcerdjan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Dr. Sirajudin Noor, SKp., M.Kes.

Ketua Penguji

Ns. Nelly Febriani, M.Kep

Penguji I

Ns. Serri Hutahaean, M.Kep.

Pengujian (Pembimbing)



Ns. Desniawati, M.Kep., Sp.M.I., PhD

Dekan Prodi

Ns. Dora Samaria, SKep, Mkep
Ketua Program Studi Profesi Ners

Ditetapkan di
Tanggal 26 April 2023

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KOMUNIKASI SBAR PADA
PERAWAT DALAM MENCEGAH KESALAHAN PEMBERIAN
OBAT DI RUANG ELANG RUMAH SAKIT JIWA
DR. SOEHARTO HEERDJAN**

Zihan Evrianti Susanto

Abstrak

Salah satu hal yang dapat dilakukan untuk mencegah adanya insiden keselamatan pasien terutama kesalahan pemberian obat adalah dengan menerapkan komunikasi efektif. Salah satu komunikasi efektif yang sering digunakan untuk mencegah insiden keselamatan pasien adalah komunikasi efektif SBAR. Komunikasi ini telah banyak digunakan namun dalam praktiknya tidak terlalu memperhatikan pada penyebutan obat yang akan berpotensi dapat menyebabkan kesalahan pemberian obat. Sehingga perlu adanya pelatihan komunikasi SBAR untuk perawat. Tujuan penerapan evidence based practice berupa pelatihan komunikasi SBAR ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman serta skill perawat dalam melaksanakan komunikasi SBAR guna mencegah kesalahan pemberian obat. Penerapan pelatihan komunikasi diberikan pada 13 perawat di Ruang Elang RSJ Dr. Soeharto Heerdjan. Pelatihan ini dilaksanakan menggunakan metode ceramah, diskusi serta simulasi atau roleplay. Hasil dari penerapan pelatihan komunikasi SBAR ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan pengetahuan perawat dari 6,5 (50%) menjadi 11,5 (88,46%). Berdasarkan perbandingan nilai *pretest* dan *posttest* tersebut terdapat peningkatan rata-rata pengetahuan sebesar 38,46%. Dapat disimpulkan bahwa pelatihan komunikasi SBAR mampu meningkatkan pengetahuan perawat terhadap komunikasi SBAR. Diperlukan pemantauan dan evaluasi prosedur terkait komunikasi S-BAR di lokasi kerja. Manajemen rumah sakit diharapkan memberikan pelatihan komunikasi S-BAR kepada petugas kesehatan secara rutin.

Kata Kunci : Komunikasi efektif, Keselamatan pasien, S-BAR

**THE EFFECTIVENESS OF SBAR COMMUNICATION
TRAINING FOR NURSES IN PREVENTING MISTAKES IN
ADMINISTRATION OF DRUGS IN THE ELANG ROOM
DR. SOEHARTO HEERDJAN**

Zihan Evrianti Susanto

Abstract

One of the things that can be done to prevent patient safety incidents, especially drug administration errors, is to implement effective communication. One of the effective communications that is often used to prevent patient safety incidents is SBAR effective communication. This communication has been widely used but in practice it does not pay much attention to the mention of drugs which can potentially cause drug administration errors. So there is a need for SBAR communication training for nurses. The purpose of implementing evidence based practice in the form of SBAR communication training is to increase the knowledge, understanding and skills of nurses in implementing SBAR communication to prevent medication administration errors. The application of communication training was given to 13 nurses in the Eagle Room of RSJ Dr. Suharto Heerjan. This training is carried out using lecture, discussion and simulation or roleplay methods. The results of implementing the SBAR communication training showed that there was an increase in nurses' knowledge from 6.5 (50%) to 11.5 (88.46%). Based on the comparison of the pretest and posttest values, there is an average increase in knowledge of 38.46%. It can be concluded that SBAR communication training is able to increase nurses' knowledge of SBAR communication. It is necessary to monitor and evaluate procedures related to S-BAR communication at work sites. Hospital management is expected to provide S-BAR communication training to health workers on a regular basis.

Keywords: Effective communication, patient safety, S-BAR

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan KIA ini dengan baik yang berjudul “Efektivitas Pelatihan Komunikasi SBAR Pada Perawat Dalam Mencegah Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Elang Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan”. Adapun tujuan dari penulisan KIA ini guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan profesi Ners UPNVJ.

Dengan penuh ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desmawati, M.Kep., Sp., Mat., PhD, selaku Dekan FIKES, Ibu Ns. Wiwin Winarti, S.Kep., M.Epid., MN selaku kepala jurusan keperawatan, Ibu Ns. Dora Samaria, SKep, Mkep selaku ketua program studi profesi Ners, Dr. Sirajudin Noor, SKp., M.Kes selaku penguji pertama, Ns. Nelly Febriani, M.Kep selaku penguji kedua, Ns. Serri Hutahaean, M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyusunan KIA.

Terima kasih pula penulis ucapkan kepada kedua orang tua dan Adik yang telah memberikan dukungan. Sahabat penulis terkasih yang terdiri dari Ahmad Nursalam, Widhi Nurfadillah, dan Hilmi Yoda yang telah menyemangati dan memberikan bantuan selama proses pengerjaan KIA. Penulisan KIA ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta segala bentuk kritik dan saran dari pembaca agar dapat memperbaiki dimasa yang akan datang.

Jakarta, 21 April 2023

Penulis



Zihan Evrianti Susanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penulisan.....	6
I.3 Manfaat Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Tinjauan Kasus	8
II.2 Tinjauan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti.....	34
BAB III GAMBARAN KASUS KELOLAAN	40
III.1 Asuhan Keperawatan Kasus	40
III.2 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	56
BAB IV PEMBAHASAN.....	57
IV.1 Analisis Asuhan Keperawatan Berdasarkan Konsep Teoritis dan Penelitian Terkait	57
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti.....	61
IV.3 Implikasi	65
BAB V PENUTUP.....	66
IV.1 Kesimpulan.....	66
IV.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rangkaian Pelaksanaan Pelatihan Komunikasi SBAR	37
Tabel 2	Gambaran Karakteristik Perawat.....	43
Tabel 3	Gambaran Pengetahuan Perawat terkait Komunikasi SBAR	44
Tabel 4	Analisis Data	45
Tabel 5	Rencana Keperawatan	48
Tabel 6	Implementasi Keperawatan	50
Tabel 7	Hasil Posttest Pengetahuan Perawat tentang Komunikasi SBAR	55
Tabel 8	Perbandingan Nilai Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Pelatihan Komunikasi SBAR	62

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Struktur Organisasi Ruang Elang	41
---------	---------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Formulir SBAR	31
------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 2	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Kuesioner Pengetahuan Komunikasi SBAR
Lampiran 4	SAP Pelatihan Komunikasi SBAR
Lampiran 5	SOP Pemberian Obat
Lampiran 6	Produk Luaran
Lampiran 7	Sertifikat HKI
Lampiran 8	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 9	Turnitin KIAN