



**PENGARUH AUDIT INTERNAL, DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.**

SKRIPSI

MUHAMMAD FARHAN ADHYASA

1810112026

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**



**PENGARUH AUDIT INTERNAL, DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

MUHAMMAD FARHAN ADHYASA

1810112026

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Muhammad Farhan Adhyasa

NIM : 1810112026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 21 Februari 2023

Yang Menyatakan,

(Muhammad Farhan Adhyasa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Farhan Adhyasa
NIM : 1810112026
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Pembangunan
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

***Pengaruh Audit Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap
Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Februari 2023

Yang Menyatakan,



(Muhammad Farhan Adhyasa)

SKRIPSI

PENGARUH AUDIT INTERNAL, DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Muhammad Farhan Adhyasa 1810112026

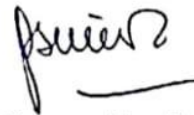
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 10 Mei 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak.
Ketua Penguji



Ekawati Jati Wibawaningsih, S.E., M.Acc., Akt.
Penguji I



Drs. Panubut Simorangkir, Ak., M.M., CA., CIFM.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : Juni 2023

The Influence of Internal Audit, and Human Resource Competency on the Quality of Financial Statements of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

By Muhammad Farhan Adhyasa

Abstract

This study aims to determine the effect of internal audit and human resource competence on the quality of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. The sample of this research are employees of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. the Budgeting and Financial Control (PKU) division, and the Internal Audit Unit (SAI) division. The sample in this study were 30 respondents from 2 divisions at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. The data used in this study is primary data, namely giving questionnaires to the BCV division. Testing the research hypothesis using Multiple Linear Regression Analysis using the Statistical Program and Service Solution (SPSS) version 26 and a significance level of 5%. The results of the research partially show that the internal audit variable and the human resource competency variable have a significant effect on the quality of the financial statements of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Keywords : Internal Audit, Competence of Human Resources, and Quality of Financial Statements of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

**Pengaruh Audit Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap
Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.**

Oleh Muhammad Farhan Adhyasa

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit internal, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Sampel dari penelitian ini adalah pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. divisi Penganggaran dan Pengendalian keuangan (PKU), dan divisi Satuan Audit Internal (SAI). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden dari 2 divisi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu pemberian kuesioner kepada divisi BCV. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan *Statistic Program and Service Solution* (SPSS) versi 26 dan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa variabel audit internal, dan variabel kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Kata Kunci: Audit Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.febupnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Pada hari ini Rabu, tanggal 10 Mei 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Muhammad Farhan Adhyasa
NIM : 1810112026
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut:

Pengaruh Audit Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak.	Ketua Penguji	1.
2	Ekawati Jati Wibawaningsih, S.E., M.Acc., Akt.	Anggota I	2.
3	Drs. Panubut Simorangkir, Ak., M.M, CA., CIFM.	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 10 Mei 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Sejiawan, S.Pd., M.Ak.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan atas karunia-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Audit Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi. Selama proses penyusunan skripsi ini, tentu terdapat berbagai halangan yang menghambat proses penyelesaiannya.

Skripsi ini juga tidak akan terselesaikan tanpa adanya support dalam berbagai bentuk dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Drs. Panubut Simorangkir, Ak., M.M., CA., CIFM selaku dosen pembimbing atas segala arahan serta saran-saran yang sangat membantu penulis. Kemudian, kepada kedua orang tua penulis, serta Bapak Yudiana selaku tetangga penulis yang memberi bantuan secara fisik maupun mental sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Tidak luput juga penulis ucapkan rasa terima kasih kepada teman penulis, yaitu Daffa Ardhi Satryo, S.Ak. dan Nathanael ABP., S.Ak. yang telah mensupport penulis. Selain itu, juga kepada rekan seperjuangan dalam menyusun skripsi ini, Adrian Ramadhan, Muhamad Rois Azzidan dan Rifky yang telah bersama-sama menyelesaikan tugas akhir.

Terakhir, Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dari pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberi manfaat yang berguna tidak hanya bagi penulis, namun juga kepada para pembaca dan berbagai pihak lainnya.

Jakarta, 21 Februari 2023

Muhammad Farhan Adhyasa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	5
I.3. Tujuan Penelitian	6
I.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1. Landasan Teori.....	7
II.1.1. Teori Keagenan.....	7
II.1.2. Audit Internal.....	8
II.1.3. Kompetensi Sumber Daya Manusia	17
II.1.4. Kualitas Laporan Keuangan	18
II.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
II.3 Model Penelitian	33
II.4 Hipotesis.....	34
II.4.1. Pengaruh Audit Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	34
II.4.2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. ..	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
III.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
III.1.1. Definisi Operasional	37
III.1.2. Pengukuran Variabel.....	38
III.2. Populasi dan Sampel	41
III.2.1. Populasi.....	41
III.2.2. Sampel	41
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	42
III.3.1. Jenis Data.....	42
III.3.2. Sumber Data	42
III.4. Teknik Analisis Data.....	43
III.4.1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	43
III.4.2. Statistik Deskriptif	46
III.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	46
III.4.4. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
IV.1. Deskripsi Objek Penelitian Hasil.....	51
IV.2. Deskripsi Data Penelitian	53
IV.3. Uji Hipotesis dan Analisis	57
IV.3.1. Uji Kualitas Data	57
IV.3.2. Uji Hipotesis	66
IV.3.3. Model Regresi Berganda	70
IV.4. Pembahasan	71
IV.4.1. Pengaruh Audit Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.	72
IV.4.2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.	75

IV.5. Keterbatasan Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
V.1. Simpulan	79
V.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP	88
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian terkait dengan Kualitas Laporan Keuangan.....	31
Tabel 2 Indikator dan daftar pertanyaan pengukuran Kualitas Laporan Keuangan....	38
Tabel 3. Indikator dan daftar pertanyaan Audit Internal.....	39
Tabel 4. Indikator dan daftar pertanyaan Kompetensi Sumber Daya Manusia	40
Tabel 5. Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 6. Distribusi Frekuensi berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 7. Tanggapan responden mengenai Kualitas Laporan Keuangan (Y)	53
Tabel 8. Tanggapan responden mengenai Audit Internal (X1).....	55
Tabel 9. Tanggapan responden mengenai Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)	56
Tabel 10. Uji Validitas dan Reliabilitas metode Corected Item	58
Tabel 11. Uji Validitas dan Reliabilitas metode Pearson.....	59
Tabel 12. Uji Normalitas.....	60
Tabel 13. Uji Multikolinearitas (metode VIF)	61
Tabel 14. Uji Multikolinearitas (metode korelasi).....	62
Tabel 15. Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 16. Statistik Deskriptif	64
Tabel 17. Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 18. Uji Simultan	67
Tabel 19. Uji Parsial.....	69
Tabel 20. Regresi Berganda	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian	33
Gambar 2. Grafik distribusi frekuensi berdasarkan lama bekerja.....	52
Gambar 3. Grafik distribusi frekuensi berdasarkan jabatan.....	52
Gambar 4. Grafik p-plot Uji Normalitas	61
Gambar 5. Scatter plot Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 6. Narasumber General Manager divisi penganggaran dan pengendalian keuangan (PKU) PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. bapak Agung Turanto	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Pengantar Permohonan Izin Riset	89
Lampiran 2. Formulir Penelitian pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. ...	90
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 4. Dialog interview dengan narasumber General Manager divisi Penganggaran dan Pengendalian Keuangan (PKU) BNI Bapak Agung Turanto	97
Lampiran 5. Surat Keterangan telah penelitian skripsi di BNI.....	108
Lampiran 6. Hasil Uji Turnitin	109