

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPUTUSAN PASIEN UMUM RAWAT JALAN DARI FASILITAS  
KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) PANONGAN DALAM  
MEMILIH RSUD KABUPATEN TANGERANG SEBAGAI TEMPAT  
PELAYANAN KESEHATAN TAHUN 2017**

**Putri Wulandari**

**Abstrak**

Peningkatan laju pertumbuhan penduduk di Indonesia berdampak pada kebutuhan akan pelayanan kesehatan dan jumlah layanan kesehatan yang harus disediakan oleh pemerintah. Upaya kesehatan ditujukan untuk peningkatan kualitas pelayanan, pemerataan dan jangkauan pelayanan kesehatan yang berpengaruh pada pelayanan kesehatan dalam pemilihan rumah sakit. Adapun beberapa faktor yang mempengaruhi pemilihan rumah sakit yaitu pendidikan pasien, penghasilan, pelayanan dokter, pelayanan perawat, tarif, peran keluarga dan aksesibilitas menuju rumah sakit. Faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan Rumah Sakit. Penelitian ini menggunakan metode penelitian analitik observasional dan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 97 responden pasien umum rawat jalan di Klinik Umum FKTP Panongan. pengambilan sampel dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *Consecutive Sampling*. Hasil analisis menggunakan uji statistik *Chi Square* menunjukkan tidak terdapat hubungan antara pendidikan dengan keputusan pemilihan rumah sakit ( $P=0,868$ ), tidak terdapat hubungan antara penghasilan dengan keputusan pemilihan rumah sakit ( $P=0,734$ ), terdapat hubungan antara peran keluarga dengan keputusan pemilihan rumah sakit ( $P=0,001$ ), terdapat hubungan antara pelayanan dokter dengan keputusan pemilihan rumah sakit ( $P=0,000$ ), terdapat hubungan antara pelayanan perawat dengan keputusan pemilihan rumah sakit ( $P=0,000$ ), terdapat hubungan antara tarif dengan keputusan pemilihan rumah sakit ( $P=0,000$ ), terdapat hubungan antara aksesibilitas dengan keputusan pemilihan rumah sakit ( $P=0,000$ ).

**Kata Kunci** : pelayanan kesehatan, keputusan pemilihan, peran keluarga, pelayanan dokter, pelayanan perawat.

# **FACTORS RELATED TO GENERAL OUTPATIENT DECISION FROM PANONGAN PRIMARY HEALTHCARE FACILITIES ON CHOOSING TANGERANG PUBLIC HOSPITAL AS HEALTH SERVICE PLACE 2017**

**Putri Wulandari**

## **Abstrak**

The increasing speed of population growth in Indonesia depends on the need for health services and the number of health services that the government should provide. Health efforts are aimed at improving the quality of care, equity and coverage of appropriate health services on health in hospital selection. Several factors affecting the hospital are patient education, income, doctor services, nursing services, rates, family roles and accessibility to hospitals. These factors can influence the improvement of hospital service quality. This research used observational analytic research method and cross sectional approach. The data are collected by questionnaire. The sample in this research are 97 respondents of general outpatient patient at Primary Healthcare Facilities in Panongan. Technique used to get the sample is non probability sampling method. The result of analysis using Chi Square statistic test showed there was no correlation between education with hospital selection decision ( $P = 0,868$ ), there was no relation between income with decision of hospital election ( $P = 0,734$ ), there was relation between family role with decision of hospital election ( $P = 0.001$ ), there is a correlation between the services of the doctors and the decision of hospital selection ( $P = 0,000$ ), there is a relationship between the nursing service and the decision of hospital selection ( $P = 0.000$ ), there is a relationship between rates and hospital selection decision ( $P = 0.000$ ), there is a relationship between accessibility and hospital selection decision ( $P = 0.000$ ).

**Keyword** : healthcare service, outpatient decision, family's role, doctors services, nurses services.