



**PERBEDAAN TINGKAT STRES ANTARA PERAWAT INSTALASI GAWAT
DARURAT (IGD) DAN PERAWAT *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) UMUM
DI RSU SANTO ANTONIUS KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

ELNISA ASRITAMARA

1310211053

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2017**



**PERBEDAAN TINGKAT STRES ANTARA PERAWAT INSTALASI GAWAT
DARURAT (IGD) DAN PERAWAT *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) UMUM
DI RSU SANTO ANTONIUS KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kedokteran**

ELNISA ASRITAMARA

1310211053

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

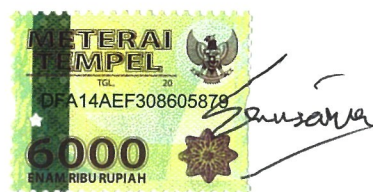
Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elnisa Asritamara
NRP : 1310211053
Tanggal : 19 Januari 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Januari 2017

Yang menyatakan,



(Elnisa Asritamara)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elnisa Asritamara
NRP : 1310211053
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PERBEDAAN TINGKAT STRES ANTARA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) DAN PERAWAT *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) UMUM DI RSU SANTO ANTONIUS KOTA PONTIANAK”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Januari 2017

Yang menyatakan,




(Elnisa Asritamara)

PENGESAHAN

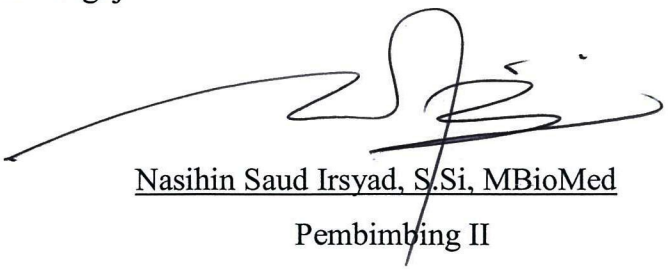
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Elnisa Asritamara
NRP : 1310211053
Program Studi : Sarjana Kedokteran
Judul Skripsi : Perbedaan Tingkat Stres Antara Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Perawat *Intensive Care Unit* (ICU) Umum di RSU Santo Antonius Kota Pontianak


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. dr. Buddy HW Utoyo, MARS
Ketua Penguji


dr. Gatot Soeryo K, MM
Pembimbing I


Nasihin Saud Irsyad, S.Si, MBioMed
Pembimbing II


dr. Mariono Reksoprodjo, Sp. OG, Sp. KP (K)
Dekan Fakultas Kedokteran


dr. Niniek Hardini, Sp. PA
Ka. Prodi PSSK

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 19 Januari 2017

PERBEDAAN TINGKAT STRES ANTARA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) DAN PERAWAT *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) UMUM DI RSU SANTO ANTONIUS KOTA PONTIANAK

Elnisa Asritamara

Abstrak

Stres adalah suatu respon emosional dan fisik terhadap berbagai stresor. Stres dapat dialami oleh tenaga kesehatan di unit pelayanan rumah sakit, khususnya perawat IGD dan perawat ICU Umum. Sumber stres kerja perawat dapat dikarenakan beban kerja berlebihan, kesulitan berhubungan dengan staf lain, kesulitan merawat pasien kritis, kurangnya persiapan, ragu-ragu dalam memberikan pengobatan, serta masalah yang disebabkan oleh pasien dan keluarganya. Tingkat stres yang dialami berupa tingkat stres rendah, sedang, dan tinggi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui perbedaan tingkat stres antara perawat IGD dan perawat ICU di RSU Santo Antonius Kota Pontianak. Penelitian ini bersifat analitik observasional yang menggunakan desain *cross sectional* dengan variabel bebas perawat IGD dan perawat ICU Umum, sedangkan variabel terikatnya tingkat stres. Jumlah sampel penelitian yang diambil sebanyak 27 perawat IGD dan 31 perawat ICU menggunakan teknik *purposive sampling* sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi yang ditentukan. Hasil analisis data dengan uji *Mann-Whitney* menggunakan SPSS 20.0 menunjukkan p value = 0,21, artinya tidak ada perbedaan yang signifikan tingkat stres antara perawat IGD dan perawat ICU Umum di RSU Santo Antonius Kota Pontianak. Penelitian ini memberikan rekomendasi perawat IGD dan perawat ICU untuk melakukan manajemen stres yang tepat sehingga meminimalisir stres kerja.

Kata Kunci : Tingkat Stres, Perawat IGD, Perawat ICU.

THE DIFFERENCE OF STRESS LEVEL BETWEEN EMERGENCY ROOM (E.R) AND INTENSIVE CRITICAL UNIT (I.C.U) CARE NURSES IN RSU SANTO ANTONIUS PONTIANAK

Elnisa Asritamara

Abstract

Stress is emotional and physical response against many stressors. Stress can be experienced by health workers in hospital unit service, particularly emergency room and critical care unit nurses. The sources of the stress can be caused by excessive workload, difficulties to associate with other staff, difficulties in caring the critical patients, inadequate preparation, hesitation concerning patients treatment, and problems caused by patients and their family. The stress levels are varied; from low, moderate, and high. The purpose of this research is to find out the difference of stress level between emergency room (E.R) and intensive critical unit (I.C.U) care nurses in RSU Santo Antonius Pontianak. This research used analytical observational with cross sectional method which the independent variable are emergency room and intensive care critical care nurses and dependent variable that is the stress level. The samples of the research were 27 emergency room (E.R) nurses and 31 intensive critical unit (I.C.U) care nurses by purposive sampling technique according to inclusion and exclusion were defined. The result of the analysis data with Mann-Whitney test and SPSS 20.0 showed ρ value = 0,21 which means there is no difference in stress level between emergency room (E.R) nurses and intensive critical unit (I.C.U) care nurses in RSU Santo Antonius Pontianak. This research recommends to emergency room (E.R) nurses and intensive critical unit (I.C.U) care nurses to have good management of stress to minimize work stress.

Keywords : Stress Level, Emergency Room Nurses, Intensive Critical Unit Care Nurses.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas segala karunia-Nya sehingga proposal skripsi yang berjudul “Perbedaan Tingkat Stres Antara Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Perawat *Intensive Care Unit* (ICU) Umum Di RSUD Santo Antonius Kota Pontianak” ini berhasil diselesaikan. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan kita.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari isi proposal ini. Oleh karena itu, Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada dr. Gatot Soeryo , MM dan Bapak Nasihin Saud Irsyad, S.Si, M.Biomed selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang bermanfaat atas tersusunnya skripsi ini. Ucapan terimakasih juga saya ucapkan kepada Dr.dr. Buddy HW Utoyo atas bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini. Di samping itu, terima kasih juga kepada Bapak H.Ir.Agus Salim (Ayah), H.Ir.Sri Rohimah (Ibu), Muhamad Asrikal Fahri (Adik), dan Evicennia Asrimutia (Adik) serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa dalam mengerjakan skripsi ini. Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Maria Frans Dolody, Rizky Sutrisno Mustari, Amanda Aya Rinova, Nurul Hasanah, Vivi Anisa Putri, Mega Mulya, Nizzah Afina, Bella Arina, keluarga CCS, keluarga nrp 60, keluarga ampas tahu, teman-teman bimbingan Departemen MARS, serta seluruh teman-teman FK UPN angkatan 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan proposal skripsi ini.

Jakarta, 19 Januari 2017

Elnisa Asritamara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Rumah Sakit	5
II.1.1 Definisi Rumah Sakit	5
II.1.2 Sejarah Perkembangan Rumah Sakit	5
II.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	6
II.1.4 Jenis Rumah Sakit	7
II.1.5 Jenjang dan Sistem Rujukan Rumah Sakit.....	10
II.1.6 Organisasi Rumah Sakit	11
II.1.7 Jenis Pelayanan Rumah Sakit.....	11
II.2 Instalasi Gawat Darurat (IGD)	12
II.2.1 Definisi IGD	12
II.2.2 Klasifikasi IGD	12
II.2.3 Prinsip Umum IGD	13
II.2.4 Pelayanan Kesehatan di IGD.....	13
II.2.5 Mutu Pelayanan di IGD.....	14
II.2.6 Persyaratan di IGD	15
II.2.7 Masalah di IGD	16
II.2.8 Upaya Penyelesaian Masalah di IGD.....	17
II.3 <i>Intensive Care Unit</i> (ICU).....	17
II.3.1 Definisi dan Fungsi ICU	17
II.3.2 Ruang Lingkup Pelayanan di ICU	18
II.3.3 Klasifikasi ICU.....	18
II.3.4 Sarana dan Prasarana di ICU.....	19
II.3.5 Pelayanan ICU di Rumah Sakit.....	21

II.4	Perawat	23
II.4.1	Definisi Perawat	23
II.4.2	Tugas Perawat	24
II.4.3	Tingkatan Perawat	24
II.4.4	Jenjang Pendidikan Perawat	25
II.5	Keperawatan di IGD dan ICU	26
II.5.1	Asuhan Keperawatan di IGD dan ICU	26
II.5.2	Karakteristik Perawat ICU	27
II.5.3	Kompetensi Standar Perawat ICU	28
II.5.4	Kualifikasi Standar Perawat ICU	30
II.5.5	Kompetensi Standar Perawat IGD	31
II.5.6	Kualifikasi Standar Perawat IGD	32
II.6	Stres	33
II.6.1	Definisi Stres	33
II.6.2	Faktor yang Mempengaruhi Stres	34
II.6.3	Tipe Stres	36
II.6.4	Tingkat Stres	37
II.6.5	Gejala Stres	37
II.6.6	Patofisiologi Stres	39
II.6.7	Respon Terhadap Stres	39
II.6.8	Dampak Stres	40
II.6.9	Strategi Manajemen Stres	41
II.7	Kerangka Teori	42
II.8	Kerangka Konsep	43
II.9	Hipotesis	43
II.10	Penelitian yang Relevan	43
 BAB III METODE PENELITIAN		 47
III.1	Jenis Penelitian	47
III.2	Waktu dan Lokasi Penelitian	47
III.3	Subjek Penelitian	47
	III.3.1 Populasi	47
	III.3.2 Sampel	48
	III.3.3 Besar Sampel	48
	III.3.4 Kriteria Penelitian	49
III.4	Teknik Sampling	50
III.5	Rancangan Penelitian	50
III.6	Identifikasi Variabel Penelitian	50
III.7	Definisi Operasional Penelitian	51
III.8	Instrumen Penelitian	52
III.9	Pengolahan Data	54
III.10	Analisa Data	55
III.11	Protokol Penelitian	56
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		 57
IV.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
IV.1.1	Profil RSUD Santo Antonius Kota Pontianak	57
IV.1.2	Data Ketenagakerjaan di RSUD Santo Antonius Kota Pontianak	58

IV.1.3 IGD di RSUD Santo Antonius Kota Pontianak	58
IV.1.4 ICU Umum di RSUD Santo Antonius Kota Pontianak	60
IV.1.5 Shift Kerja Perawat IGD dan ICU Umum di RSUD Santo Antonius Kota Pontianak.....	62
IV.2 Deskripsi Hasil Penelitian	63
IV.3 Hasil Penelitian	64
IV.3.1 Analisis Univariat.....	64
IV.3.2 Analisis Bivariat.....	67
IV.4 Pembahasan Penelitian.....	68
IV.5 Keterbatasan Penelitian	71
BAB V PENUTUP.....	72
V.1 Kesimpulan	72
V.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Key Performance Indicators</i> IGD di Rumah Sakit	15
Tabel 2	Kompetensi Perawat ICU.....	28
Tabel 3	Penelitian yang Relevan	43
Tabel 4	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	49
Tabel 5	Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 6	Data Ketenagaan Keperawatan di IGD RSUD St.Antonius	59
Tabel 7	Data Ketenagaan Keperawatan di ICU Umum RSUD St.Antonius	61
Tabel 8	Distribusi Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 9	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 10	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 11	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 12	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Stres di IGD dan ICU	67
Tabel 13	Analisis Bivariat.....	67

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Sistem Rujukan Rumah Sakit.....	10
Bagan 2	Kerangka Teori.....	42
Bagan 3	Kerangka Konsep	43
Bagan 4	Protokol Penelitian	56

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Ruang IG
- Gambar 2 Ruang ICU Umum
- Gambar 3 Peneliti Memperkenalkan Diri ke Responden
- Gambar 4 Peneliti Menjelaskan Cara Pengisian Kuesioner
- Gambar 5 Responden Mengisi Kuesioner Penelitian
- Gambar 6 Pemberian *Souvenir* ke Responden

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Informed Consent</i> Responden
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 6	Surat Keterangan Mengadakan Penelitian
Lampiran 7	Surat Persetujuan Pra Penelitian
Lampiran 8	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 9	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian