



**HUBUNGAN JENUH KERJA (*BURNOUT*) TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN INSTALASI
FARMASI RSPAD GATOT SOEBROTO DALAM SISTEM
BPJS**

SKRIPSI

GRACE FIDIA

1310211051

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
TAHUN 2016**



**HUBUNGAN JENUH KERJA (*BURNOUT*) TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN INSTALASI
FARMASI RSPAD GATOT SOEBROTO DALAM SISTEM
BPJS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

GRACE FIDIA

1310211051

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
TAHUN 2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Grace Fidia

NRP : 1310211051

Tanggal :

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Maret 2017

Yang Menyatakan,



(Grace Fidia)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Grace Fidia
NRP : 1310211051
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Jenuh Kerja (*Burnout*) terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto dalam Sistem BPJS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Maret
2017

Yang Menyatakan,



(Grace Fidia)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Grace Fidia

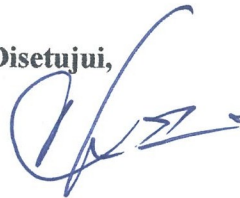
NRP : 1310211051

Program Studi : Sarjana Kedokteran

Judul Skripsi : Hubungan Jenuh Kerja (Burnout) terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto dalam Sistem BPJS

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Disetujui,



Drs. Cholid AR, MARS, Apt

Ketua Penguji



Dr. dr/Buddy HW Utoyo, MARS

Pembimbing I



dr. Lucy Widasari, Msi

Pembimbing II

Mengesahkan



Dr. dr/Reksoprodjo, Sp. OG, Sp. KP (K)

Dekan



dr. Niniek Hardini, Sp. PA

Ka Prodi Sarjana Kedokteran

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Januari 2017

**HUBUNGAN JENUH KERJA (*BURNOUT*) TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN INSTALASI
FARMASI RSPAD GATOT SOEBROTO DALAM SISTEM
BPJS**

Grace Fidia

Abstrak

Kejenuhan kerja adalah suatu kondisi fisik, emosi dan mental yang tidak baik akibat situasi kerja yang berat dalam jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan jenuh kerja (*burnout*) terhadap kepuasan kerja pada karyawan Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto dalam sistem BPJS. Penelitian ini merupakan penelitian analitik dengan desain *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 86 karyawan, diambil dengan teknik *simple random sampling*. Variabel independen kejenuhan kerja (*burnout*), dan variabel dependen kepuasan kerja. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner *Maslach Burnout Inventory* (MBI) dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ). Hubungan *burnout* dengan kepuasan kerja dihitung menggunakan uji korelasi *Spearman* dengan nilai $r = -0.43$. Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat korelasi negatif yang sedang antara *burnout* dengan kepuasan kerja karyawan Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebtroto ($P = -0,432$)

Kata Kunci : *Burnout*, kepuasan kerja, farmasi

THE RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT AND EMPLOYEE SATISFACTION IN FARMACY INSTALLATION OF RSPAD GATOT SOEBROTO WITH BPJS SYSTEM

Grace Fidia

Abstract

Burnout is physical, emotional, and mental which is not good for long-term because heavy work alot condition. The purpose of this research is knowing relation between burnout with employee's satisfaction on farmacy installation of RSPAD Gatot Soebroto with BPJS System. This research is analytical research with cross sectional design. Total members are 86 employee, this research use simple random sampling with independen variable burnout and dependen variabel jib satisfaction. To get data for this reasearch is using Maslach Burnout Inventory (MBI) and Minnesota Satisfaction Questionaire (MSQ). Relation of burnout and job satisfaction be calculated by Spearman correlation test with r value ($r = -0.43$). The result of research show us that there is negative correlation between burnout with employee's job satisfaction in farmacy installation of RSPAD Gatot Soebroto. ($P = -0,432$)

Keywords: Burnout, Job Satisfaction, Pharmacy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan untuk Tuhan Yesus Kristus, begitu banyak dan berlimpah berkat serta kasih yang telah Ia berikan sehingga skripsi dengan judul Hubungan Jenuh Kerja (*Burnout*) terhadap Kepuasan Kerja ini berhasil diselesaikan. Perjalanan ini bukan merupakan hal mudah untuk dilalui, namun berkat doa, dukungan, dan kerjasama banyak pihak, serta kecintaan terhadap pendidikan kedokteran, pada akhirnya saya berhasil menyelesaikan tugas ini.

Pada kesempatan ini ijin saya untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Dr.dr.Buddy HW Utoyo, MARS, selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama membimbing dalam penelitian ini.
2. dr.Lucy Widasari M.Si, selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama membimbing dalam penelitian ini.
3. Drs. Cholid AR, MARS, Apt selaku penguji skripsi saya, yang telah memberi saran dan membimbing saya yang sangat berarti dan penting sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan hasil yang lebih baik.
4. dr. Ferdiana Yunita, MKM, selaku penguji pada sidang proposal dan sidang skripsi saya, yang telah memberikan saran dan koreksi yang sangat berarti
5. dr.Mariono Reksoprodjo, Sp.OG, Sp.KP (K), selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. dr. Niniek Hardini, Sp.PA, selaku Ka Prodi Sarjana Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
7. Seluruh Staf dosen Pengajar di Fakultas Kedokteran FK UPN “Veteran” Jakarta yang telah berkenan membimbing dan membagi ilmunya selama pendidikan kepada saya.
8. Para Karyawan dan staff di RSPAD Gatot Soebroto yang telah memperbolehkan saya melakukan penelitian di Rumah Sakit ini.

9. Para Karyawan dan staff di Intalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto yang telah memperbolehkan saya melakukan penelitian dan mengambil data disini.
10. Untuk kedua orang tua terkasih Papa P.Hasugian, Mama Jojor Sortauli Purba, dan adikku tersayang Ardo Yones dan Gabriel Christoper, terimakasih secara khusus dan tak terhingga atas kasih sayang, doanya, dukungan, ketulusan hati dalam merawat dan membesarkan sehingga bisa terselesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan, FK UPN angkatan 2013. ISTIMEWA !!
12. Teman-teman sekaligus keluarga dari tingkat 1 yang menjadi sahabat disaat ujian, main, senang, sedih myD2 Syifa, Helsa, Arum, Reffi, Pipit, Firah, dan Arin
13. Teman-teman sepebimbingan dan sedepartemen MARS, Nizzah Afina, Grace Fidia, dan Rizky Sutrisno.
14. Teman-teman sepembimbing dr.Lucy, Helsa, Dela, Levita, Nanda, Indah, Nure, Monti, Firah
15. Keluarga NRP tercinta, Heka, Elnisa, Iput, Melda, Nami, Rara, Monti, Vivi, Anggi
16. Teman-teman PMK, Aletha, Danis, Irine, Jeanne, Esther, Gita, Tasya, Eva
17. Teman, pendengar yang setia, sekaligus orang yang selalu bisa diandalkan, Anggiat Ramos Juniarto Butarbutar
18. Semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan disini, yang selalu mengingatkan, mengingatkan, mendoakan, membantu, menyemangati saya menyelesaikan skripsi ini.

Dengan memanjatkan doa kepada Tuhan Yesus, penulis berharap semua kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dan semua kesalahan diampuni.

Jakarta, Maret 2017

(Grace Fidia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.3.1 Tujuan Umum	3
I.3.2 Tujuan Khusus	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.4.1 Manfaat Teoritis	4
I.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	5
II.1.1 Pengertian Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	5
II.1.2 Faktor-faktor Penyebab Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	6
II.1.3 Dimensi Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	9
II.1.4 Gejala Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	11
II.1.5 Dampak Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	12
II.1.6 Perbedaan Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>) dan Stres	14
II.1.7 Pengukuran Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	15
II.2 Kepuasan Kerja	16
II.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	16
II.2.2 Teori Kepuasan Kerja	17
II.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	21
II.2.4 Konsekuensi dari Kepuasan Kerja	24
II.3 Instalasi Farmasi	27
II.3.1 Definisi	27
II.3.1 Tujuan Pelayanan Farmasi	28
II.4 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	30
II.4.1 Pengertian	30
II.4.2 Fungsi	31
II.4.3 Tugas	31
II.4.4 Wewenang	31
II.4.5 Prinsip	32

II.4.6 Tujuan dan Manfaat	33
II.6 Kerangka Teori	34
II.7 Kerangka Konsep	35
II.8 Hipotesis.....	35
II.9 Penelitian Terdahulu	35

BAB III METODE PENELITIAN

III.1 Desain Penelitian	37
III.2 Lokasi Penelitian	37
III.3 Subjek Penelitian	37
III.3.1 Populasi.....	37
III.3.2 Sampel.....	37
III.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	39
III.5 Variabel Penelitian	39
III.5.1 Variabel Independent	39
III.5.2 Variabel Dependent	40
III.6 Definisi Operasional	40
III.7 Instrumen Penelitian	41
III.7.1 Kuesioner Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>)	41
III.7.2 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	41
III.8 Pengolahan Data	42
III.9 Analisis Data	42
III.9.1 Analisis Univariat	43
III.9.2 Analisis Bivariat	43
III.10 Alur Penelitian	43
III.11 Etika Penelitian	44

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN

IV.1 Hasil Analisis Univariat	45
IV.1.1 Jenis Kelamin	45
IV.1.2 Usia	45
IV.1.3 Status Pernikahan	46
IV.1.4 Pendidikan Terakhir	46
IV.1.5 Status Kepegawaian.....	47
IV.1.6 Masa Kerja.....	47
IV.1.7 Pengkajian Jenuh Kerja (<i>Burnout</i>) Menggunakan MBI	48
IV.1.8 Pengkajian Kepuasan Kerja	49
IV.2 Hasil Analisis Bivariat	50
IV.3 Pembahasan	51
IV.3.1 Generalisata Hasil Penelitian	51
IV.3.2 Implikasi Hasil Penelitian	54
IV.4 Keterbatasan Penelitian	55

BAB V KESIMPULAN & SARAN

V.1 Kesimpulan	56
V.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA	
----------------------	--

RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perbedaan antara stres dan <i>burnout</i>	15
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3	Perhitungan Sampel	38
Tabel 4	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 5	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 6	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	87
Tabel 7	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	90
Tabel 8`	Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	
Tabel 9	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	
Tabel 10	Burnout pada Karyawan Instalasi Farmasi	
Tabel 11	Frekuensi Burnout Karyawan Instalasi Farmasi	
Tabel 12	Kepuasan Kerja Karyawan Instalasi Farmasi	
Tabel 13	Frekuensi Kepuasan Kerja Karyawan Instalasi Farmasi	
Tabel 14	Hubungan Jenuh Kerja (Burnout) terhadap Kepuasan Kerja	
Tabel 15	Perbandingan Hasil Tingkat Kepuasan Kerja antara Teori dengan Hasil Penelitian	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori	34
Bagan 2	Kerangka Konsep	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Persetujuan
Lampiran 2	Kuisisioner
Lampiran 3	Surat permohonan izin penelitian
Lampiran 4	Surat permohonan etik (<i>Ethical Approval</i>)
Lampiran 5	Surat persetujuan etik (<i>Ethical Approval</i>)
Lampiran 6	Surat keterangan mengadakan penelitian
Lampiran 7	Tabel Data Responden
Lampiran 8	Hasil analisis univariat
Lampiran 9	Hasil analisis bivariat