

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat, bagi bisnis pun ternyata sangat berpengaruh, yaitu dengan melakukan transaksi secara *online*. Transaksi secara *online* ini menguntungkan sekali bagi pelanggan karena dapat mempermudah dalam pembayaran, dan juga mempersingkat waktu. Selain itu transaksi secara *online* ini juga sangat menguntungkan bagi penjual untuk memperbaiki performa toko. Walaupun dengan adanya transaksi secara *online* ini banyak disalahgunakan oleh beberapa pihak untuk melakukan penipuan atau *scam* untuk pembayaran.

Sistem informasi berbasis komputer akan menghasilkan sesuatu yang bernilai lebih dibandingkan sistem yang diolah secara manual. Yang dimaksud adalah masih menggunakan pembayaran manual dengan nomor rekening pribadi atau menggunakan uang tunai.

Doc seeker adalah *online shopping* di *platform* Instagram yang menawarkan jasa titip pembelian barang *branded* luar negeri dengan harga yang jauh terjangkau dari harga yang ditawarkan oleh toko-toko *offline* di Indonesia. Selain itu, *customer* dapat *request* barang-barang yang diinginkan melalui chat kepada admin. Jika barang tersedia, admin akan *accept request* dan akan dilanjutkan dengan pembayaran.

Website ini akan dibuat semodern mungkin dengan berbagai fitur yang masih jarang ada pada website toko-toko lainnya, yaitu menggunakan pembayaran melalui *e-wallet* melalui MidTrans. Jadi, *customer* tidak perlu *upload* bukti pembayaran pada website.

Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, membuat para customer dapat kemudahan melakukan transaksi dan pembayaran untuk pembelian

barang-barang yang tersedia di *website* ini tidak perlu melakukan transaksi melalui *chat* pribadi.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membangun suatu Sistem Informasi *Online Payment* Berbasis *Website* yang dapat mempermudah *customer* untuk melakukan transaksi pembayaran pada toko *online* Doc Seeker?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Diharapkan dengan adanya pembayaran secara elektronik dengan menggunakan midtrans, agar lebih mudah dalam melakukan transaksi pembayaran.
2. Agar *customer* tidak perlu sibuk meng upload bukti pembayaran secara manual dengan mengirimkan ke admin.

1.4 Manfaat

Manfaat dari tugas akhir ini adalah dengan adanya sistem ini, diharapkan agar *customer* dapat dipermudah lagi dalam melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran secara *online* pada toko *online* Doc Seeker.

1.5 Batasan Masalah

1. Penyajian informasi pembayaran meliputi proses pemesanan, pengisian alamat lengkap pengiriman, total belanja, no. Pembayaran, dan pilihan ekspedisi pengiriman.
2. Program yang digunakan untuk perancangan adalah *Website*.
3. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Waterfall*.
4. Metode analisis yang digunakan pada penulisan ilmiah adalah PIECES
5. Pembayaran ini disambungkan oleh *Platform* pembayaran publik yaitu MidTrans.
6. Aplikasi ini dibuat menggunakan *PhpmyAdmin* dan *MySQL* sebagai *databasenya*.

7. *Framework* yang digunakan dalam pembuatan website ini adalah *Laravel*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi penjelasan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori, yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori-teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan adalah yang berkaitan dengan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III Metodologi Penulisan

Bab ini berisi secara rinci metodologi dalam pengembangan sistem yang dibuat.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi hasil implementasi dan pembahasan pada sistem yang telah dibuat dan telah diuji coba pemakaian.

BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari Sistem Informasi Berbasis *Website* yang telah dibuat agar ada pengembangan lebih baik lagi.