



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS
TERKAIT KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
JIWA**

(Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)

**Muhammad Juan Pratama
1910611043**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

2023



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL :
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS
TERKAIT KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
JIWA**
(Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)

Muhammad Juan Pratama
1910611043

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Jakarta, 5 Mei 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Abdul Kholiq, SH, MH

NIP/NIDN 199110132022031006

Menyetujui
Dosen Pembimbing TA

H. Heru Suyanto, SH, MH, C.L.A.

NIP/NIDN 216121194



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Artikel ilmiah diajukan oleh :


Nama : Muhammad Juan Pratama

NPM : 1910611043

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Terkait Keterlambatan Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa (Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)

Telah berhasil dipertahakan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



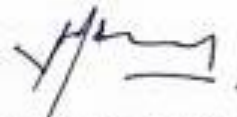
Dr. Handar Subhandi Bakhtiar, S.H., M.H., M.Tr.Adm.Kes.

Ketua



Aji Lukman Ibrahim, S.H., M.H.

Anggota 1



Heru Suyanto, SH, MH, C.L.A.

Anggota 2



Dr. Suherman, S.H., L.L.M.

Dekan



Abdul Kholiq, SH, MH.

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 31 Mei 2023

BIODATA PENULIS

N a m a : Muhammad Juan Pratama
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 10 Maret 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Bendungan Melayu RT 08 RW 01 No
35 Kelurahan Tugu Selatan Kecamatan Koja
Jakarta Utara 14260
No. Telpon : 087736290318
Email : juanpratama10@gmail.com
Nama Orang Tua
a. Ayah : Abriansyah
b. Ibu : Juriah

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : MIN 5 Plumpang (Lulus Th. 2013)
2. SMP : SMP Negeri 84 Jakarta (Lulus Th. 2016)
3. SMA : SMA Negeri 83 Jakarta (Lulus Th. 2019)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Anggota Muda UBV Jakarta
2. Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum UPNVJ Tahun 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Muhammad Juan Pratama
N.I.M : 1910611043
Tanggal : 5 Mei 2023
Tanda Tangan :



Muhammad Juan Pratama

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Juan Pratama
NIM/NPM : 1910611043
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 5 Mei 2023



Muhammad Juan Pratama

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Terkait Keterlambatan Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa (Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Sarjana Hukum Fakultas Hukum di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

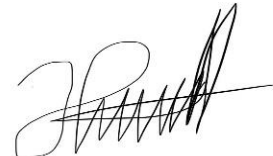
Penulis menyadari banyak kendala yang dihadapi dalam proses penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan, dukungan, bimbingan, nasihat serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Sehingga dalam proses penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Suherman, S.H., L.L.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Bapak Abdul Kholiq, SH, MH selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Bapak H. Heru Suyanto, SH, MH, C.L.A selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan serta masukan, saran, dan kritik yang bermanfaat untuk Skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Akademika Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan ilmu serta membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Abriansyah dan Ibu Juriah selaku Orang Tua dari penulis yang sangat penulis cintai dan hormati, dengan penuh kasih sayang memberi dukungan dan doa selama penulis mengerjakan Skripsi ini.

6. Saudara Dwiki Aditia Adha selaku adik dari penulis yang sangat penulis cintai dengan penuh kasih sayang memberi dukungan dan doa selama penulis mengerjakan Skripsi ini.

Jakarta, 5 Mei 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MJ Pratama', written in a cursive style.

Muhammad Juan Pratama

**Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Terkait Keterlambatan
Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa (Studi Putusan Nomor
182/Pdt.G/2020/PN Yyk)**

ABSTRAK

Sengketa mengenai asuransi mungkin saja timbul dari suatu perjanjian atau penutupan asuransi, terutama pada proses klaim asuransi tersebut seperti kewajiban bertanggung dan haknya bila terjadi masalah dalam mendapatkan penggantian klaim asuransi seperti keterlambatan pembayaran klaim atas asuransi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap pemegang polis terkait keterlambatan pencairan klaim polis asuransi jiwa dan bagaimana pertanggungjawaban atas pelanggaran Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 kepada pemegang polis terkait keterlambatan pencairan klaim asuransi jiwa berdasarkan Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk. Jenis penelitian yang digunakan pada penulisan ini yaitu penelitian yuridis normatif. Dalam penelitian ini akan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*Statute approach*) yaitu Pendekatan dengan melihat standarisasi di semua peraturan perundang-undangan yang mempengaruhi masalah tersebut (isu hukum) dalam hal itu terkait asuransi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum terkait keterlambatan pembayaran klaim dapat merujuk kepada wanprestasi dari suatu perjanjian dan dapat juga diklasifikasikan sebagai perbuatan melanggar hukum yang dapat digunakan oleh pemegang polis untuk menuntut tanggungjawab kepada pelaku sesuai dengan ketentuan dalam pasal 1365 KUHPerdara.

Kata kunci : Perlindungan hukum, asuransi, perjanjian

Legal Protection of Policyholders Related to Delay in Payment of Life Insurance Claims (Study of Decision Number 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)

ABSTRACT

Disputes regarding insurance may arise from an agreement or insurance closure, especially in the insurance claim process such as the insured's obligations and rights if there is a problem in getting insurance claim reimbursement such as delays in paying claims for the insurance. This study aims to find out how legal protection is for policyholders regarding delays in disbursing life insurance claims and how accountability for violations by the Life Insurance Company with Bumiputera 1912 applies to policyholders regarding delays in disbursing life insurance claims based on Study Decision Number 182/Pdt.G/2020/ PN Yyk. The type of research used in this writing is normative juridical research. This research will use a statutory approach (statute approach), namely an approach by looking at standardization in all laws and regulations that affect these problems (legal issues) in this case related to insurance. The results of this study indicate that legal protection related to late payment of claims can refer to default of an agreement and can also be classified as an unlawful act that can be used by policyholders to demand responsibility from the perpetrator in accordance with the provisions in article 1365 of the Civil Code.

Keywords: Legal protection, insurance, agreement

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
BIODATA PENULIS	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
E. Metodologi Penelitian	7
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	11
B. Tinjauan Teori.....	16
BAB III.....	28
DESKRIPSI HASIL TEMUAN.....	28
A. Profil Pihak Penggugat I & Penggugat II.....	28
B. Pihak Tergugat	28
C. Objek Gugatan	29
D. Kasus Posisi	30
E. Pertimbangan Hukum.....	31
F. Amar Putusan	34
BAB IV	36
PEMBAHASAN	36
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Terkait Keterlambatan Pencairan Klaim Polis Asuransi Jiwa.....	36

B. Pelanggaran Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Terhadap Pemegang Polis Terkait Keterlambatan Pencairan Klaim Asuransi Jiwa.....	53
BAB V.....	60
PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
Berdasarkan pembahasan yang telah ditulis oleh penulis terkait dengan rumusan masalah yang ada, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut:	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	68