

**Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Terkait Keterlambatan
Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa (Studi Putusan Nomor
182/Pdt.G/2020/PN Yyk)**

ABSTRAK

Sengketa mengenai asuransi mungkin saja timbul dari suatu perjanjian atau penutupan asuransi, terutama pada proses klaim asuransi tersebut seperti kewajiban bertanggung dan haknya bila terjadi masalah dalam mendapatkan penggantian klaim asuransi seperti keterlambatan pembayaran klaim atas asuransi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap pemegang polis terkait keterlambatan pencairan klaim polis asuransi jiwa dan bagaimana pertanggungjawaban atas pelanggaran Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 kepada pemegang polis terkait keterlambatan pencairan klaim asuransi jiwa berdasarkan Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk. Jenis penelitian yang digunakan pada penulisan ini yaitu penelitian yuridis normatif. Dalam penelitian ini akan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*Statute approach*) yaitu Pendekatan dengan melihat standarisasi di semua peraturan perundang-undangan yang mempengaruhi masalah tersebut (isu hukum) dalam hal itu terkait asuransi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum terkait keterlambatan pembayaran klaim dapat merujuk kepada wanprestasi dari suatu perjanjian dan dapat juga diklasifikasikan sebagai perbuatan melanggar hukum yang dapat digunakan oleh pemegang polis untuk menuntut tanggungjawab kepada pelaku sesuai dengan ketentuan dalam pasal 1365 KUHPerdara.

Kata kunci : Perlindungan hukum, asuransi, perjanjian

Legal Protection of Policyholders Related to Delay in Payment of Life Insurance Claims (Study of Decision Number 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)

ABSTRACT

Disputes regarding insurance may arise from an agreement or insurance closure, especially in the insurance claim process such as the insured's obligations and rights if there is a problem in getting insurance claim reimbursement such as delays in paying claims for the insurance. This study aims to find out how legal protection is for policyholders regarding delays in disbursing life insurance claims and how accountability for violations by the Life Insurance Company with Bumiputera 1912 applies to policyholders regarding delays in disbursing life insurance claims based on Study Decision Number 182/Pdt.G/2020/ PN Yyk. The type of research used in this writing is normative juridical research. This research will use a statutory approach (statute approach), namely an approach by looking at standardization in all laws and regulations that affect these problems (legal issues) in this case related to insurance. The results of this study indicate that legal protection related to late payment of claims can refer to default of an agreement and can also be classified as an unlawful act that can be used by policyholders to demand responsibility from the perpetrator in accordance with the provisions in article 1365 of the Civil Code.

Keywords: Legal protection, insurance, agreement