



Judul Tugas Akhir Skripsi:

***Love Language* di dalam Keluarga (Studi Fenomenologi Komunikasi antara Anak dan Orang Tua)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Irena Zhahara

NIM: 1910411103



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA

**LOVE LANGUAGE DI DALAM KELUARGA
(STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTARA ANAK DAN
ORANG TUA)**



IRENA ZHAHARA

1910411103

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Irena Zhahara
NIM : 1910411103
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Maret 2023

Yang Menyatakan,



Irena Zhahara

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irena Zhahara
NIM : 1910411103
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***LOVE LANGUAGE* DI DALAM KELUARGA (STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTARA ANAK DAN ORANG TUA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Maret 2023
Yang menyatakan,



Irena Zhahara

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Irena Zhahara

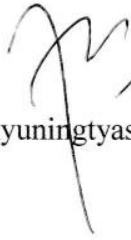
NIM : 1910411103

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : *Love Language* di dalam Keluarga (Studi Fenomenologi Komunikasi Antara Anak Dan Orang Tua)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Skripsi I



Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR

Penguji Skripsi I



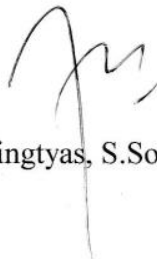
Dr. Witanti Prihatiningsih., M.Ikom

Penguji Skripsi II



Lusia Handayani, M.Si.

Ketua Program Studi



Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 3 Mei 2023

**LOVE LANGUAGE DI DALAM KELUARGA
(STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI
ANTARA ANAK DAN ORANG TUA)**

IRENA ZHAHARA

ABSTRAK

Pada zaman modern ini, hubungan antara anak dan orang tua cenderung kurang diperhatikan di dalam suatu keluarga, padahal hubungan ini sangatlah penting karena juga dapat membentuk karakter seorang anak nantinya. Melalui *love language*, baik anak maupun orang tua dapat berkomunikasi sehingga mampu untuk lebih memahami perlakuan seperti apa yang disukai oleh masing-masing agar dapat terciptanya hubungan yang lebih erat. Penulisan ini memiliki tujuan untuk mengetahui makna *love language* bagi anak dan orang tua serta mengetahui apakah *love language* dapat menjadi motivasi dalam berkomunikasi untuk mempererat hubungan antara anak dengan orang tua. Pada penelitian ini digunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan jenis penelitian studi fenomenologi. Untuk teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*). Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara, studi literatur, dan studi dokumentasi. Serta untuk teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data Moustakas. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa *love language* memiliki makna yang berbeda-beda tergantung dari masing-masing individu akan tetapi tujuan akhir yang dimiliki tetap sama, yaitu untuk menciptakan keeratan hubungan antara anak dan orang tua. Makna dari *love language* itu sendiri adalah untuk meminimalisir ekspektasi, menunjukkan perhatian, untuk merasa dicintai, terjadinya hubungan timbal balik, membentuk hubungan yang baik, untuk menyemangati, mengerti perasaan orang lain, dan memenuhi kebutuhan. *Love language* juga dapat menjadi motivasi untuk berkomunikasi dengan anak atau orang tua agar dapat terciptanya hubungan yang lebih erat.

Kata Kunci: Fenomenologi, Bahasa Cinta, Keluarga, Komunikasi, Motivasi.

LOVE LANGUAGE IN THE FAMILY
(PHENOMENOLOGY STUDY OF COMMUNICATION
BETWEEN CHILDREN AND PARENTS)

IRENA ZAHARA

ABSTRACT

In this modern era, the relationship between children and parents tends to get less attentive in a family, even though this relationship is crucial because it contributes greatly in shaping the character of a child later on in life. Through love language, both children and parents can learn communicate better so that they are able to better understand what kind of treatment each one likes more in order to create a closer and meaningful relationship. This research aims to find out the meaning of love language for children and parents and whether love language can be a motivation in learning communications to strengthen the relationship between children and parents. In this study, we used a qualitative research method, a descriptive approach, and phenomenological study research. The theory used in this study is the theory of self-disclosure. Data collection was carried out by means of observation, interviews, literature studies, and documentation studies. And for the data analysis, the technique used in this study using the Moustakas data analysis technique. The results of this study found that love language has different meanings depending on the individual, but the ultimate goal remains the same, namely to create a close relationship between children and parents. The meaning of love language itself is to minimize expectations, show concern, make someone feel loved, have reciprocal relationships, form good relationships, encourage, understand other people's feelings, and fulfill needs. Love language can also be a motivation to communicate with children or parents in order to create a closer relationship.

Keywords: *Phenomenology, Love Language, Family, Communication, Motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Alhamdulillah atas segala pertolongan dan kasih sayang-Nya peneliti dapat menempuh setiap proses dalam penelitian ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Love Language* di dalam Keluarga (Studi Fenomenologi Komunikasi antara Anak dan Orang Tua)”. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa, mama, kakak, dan Kak Putri yang selalu memberikan dukungan, doa, dan dorongan untuk kelancaran pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR selaku dosen pembimbing atas kesabarannya dalam membimbing pengerjaan skripsi, selalu berusaha meluangkan waktu di tengah kesibukannya, dan selalu mendukung serta mendoakan dari awal penyusunan skripsi hingga selesainya skripsi ini.
3. Disa, Olga, dan Caca sebagai sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini secara bersama dan selalu saling membantu jika ada kesulitan di dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman peneliti lainnya yang selalu menyemangati peneliti untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ricky yang selalu tidak pernah berhenti menemani dan memberikan bantuan dalam pengerjaan skripsi, hingga menyemangati dan mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 31 Maret 2023



Irena Zhahara

DAFTAR ISI

LOVE LANGUAGE DI DALAM KELUARGA.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Penelitian	8
I.3 Fokus Penelitian	8
I.4 Tujuan Penelitian.....	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Penelitian Terdahulu	10
II.2 Konsep-Konsep Penelitian	25
II.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	25
II.2.2 Makna	26
II.2.3 Motivasi	28
II.2.4 <i>Love Language</i>	29
II.2.5 Keluarga	34
II.3 Teori Penelitian	38
II.3.1 Keterbukaan Diri (<i>Self-Disclosure</i>).....	38
II.4 Kerangka Berpikir	42

BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	43
III.1 Pendekatan Penelitian	43
III.2 Objek dan Informan Penelitian.....	44
III.3 Metode Pengumpulan Data	46
III.4 Teknik Analisis Data	48
III.5 Teknik Keabsahan Data	49
III.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	50
III.6.1 Waktu Penelitian	50
III.6.2 Lokasi Penelitian	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 51
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
IV.1.1 <i>Love Language</i>	51
IV.2 Deskripsi Subjek Penelitian	52
IV.4 Hasil Penelitian.....	57
IV.4.1 Pemaknaan Mengenai <i>Love Language</i> Bagi Anak.....	58
IV.4.2 Pemaknaan <i>Love Language</i> Bagi Orang Tua.....	64
IV.4.3 <i>Love Language</i> Menjadi Motivasi Dalam Berkomunikasi Untuk Mempererat Hubungan Antara Anak Dan Orang Tua.....	69
IV.5 Hasil Pembahasan.....	76
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 85
V.1 Kesimpulan.....	85
V.2 Saran	85
V.2.1 Saran Praktis.....	86
V.2.2 Saran Teoritis	86
 DAFTAR PUSTAKA.....	 87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2 Kerangka Pikiran.....	42
Tabel 3.1 Informan Penelitian	46
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	50
Tabel 4.1 Profil Informan.....	56
Tabel 4.2 <i>Love Language</i> di dalam Keluarga.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>How to Communicate and Actions to Take of Love Language</i>	2
Gambar 1.2 Indeks Kebahagiaan Menurut Provinsi Tahun 2014-2021	6
Gambar 2.1 <i>5 Love Languages</i>	30
Gambar 4.1 <i>Chat</i> menghubungi teman atau grup obrolan melalui Whatsapp	52
Gambar 4.2 <i>Project Map</i> Pengertian <i>Love Language</i> Bagi anak	60
Gambar 4.3 <i>Project Map</i> Pemaknaan Mengenai <i>Love Language</i> Bagi Anak	62
Gambar 4.4 Pemaknaan Mengenai <i>Love Language</i> Bagi Anak.....	63
Gambar 4.5 <i>Project Map</i> Pengertian Mengenai <i>Love Language</i> Bagi Orang Tua	65
Gambar 4.6 <i>Project Map</i> Pemaknaan Mengenai <i>Love Language</i> Bagi Orang Tua	67
Gambar 4.7 Pemaknaan Mengenai <i>Love Language</i> Bagi Orang Tua.....	69
Gambar 4.8 <i>Framework Matrix Love Language</i> Menjadi Motivasi Dalam Berkomunikasi Untuk Mempererat Hubungan Antara Anak Dan Orang Tua.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	91
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi	92
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	93
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	127
Lampiran 5 Hasil Observasi Lapangan	132
Lampiran 6 Nilai TOEFL	137
Lampiran 7 Sertifikat Seminar Nasional	138