

Effect of Workload And Work Environment Through Workplace Spirituality As Mediation On Organization Citizenship Behavior (OCB)

By Tri Suwarni

Abstract

Each employee's performance will be given a different portion of work, which reflects the use of productive work time within a certain period of time. However, the use of time at work is often employees get an excessive workload, making it uncomfortable for employees who can cause fatigue. OCB behavior, contributions that exceed the job description, critical to achieving company goals are positive actions of employees in the organization. The results of the 2021 industry research show that most workers have low OCB, caused by exhausting workload and lack of cooperation. This study aims to analyze workload and work environment on OCB with Workplace Spirituality mediation. The sample of respondents in this study were 173 employees at the Center for Safety of Medical Devices and Facilities (BPAFK) through electronic questionnaires and using quantitative methods with descriptive data analysis techniques using smartPLS. This study shows that workload and work environment affect (OCB) there is a significant effect on the effect of workload and work environment on OCB with Workplace Spirituality mediation. The value of the direct path coefficient of workload and work environment on OCB is greater when compared to the mediation of Workplace Spirituality, this may be a factor.

Keywords: *Employees, Workload, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Workplace Spirituality.*

Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dengan Mediasi *Workplace Spirituality*

Oleh Tri Suwarni

Abstrak

Setiap kinerja pegawai akan diberikan porsi kerja yang berbeda-beda, yang mencerminkan penggunaan waktu kerja produktif dalam kurun waktu tertentu. Namun, penggunaan waktu dalam bekerja seringkali pegawai mendapatkan beban kerja yang berlebih, sehingga membuat tidak nyaman pada pegawai yang dapat menyebabkan kelelahan. Perilaku OCB, kontribusi yang melebihi deskripsi tugas, kritis untuk mencapai tujuan perusahaan merupakan tindakan yang positif para pegawai dalam organisasi. Hasil penelitian industri 2021 menunjukkan bahwa sebagian besar pekerja memiliki OCB rendah, disebabkan oleh beban kerja yang melelahkan dan kurangnya kerja sama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan mediasi *Workplace Spirituality*. Sampel pada responden dalam penelitian ini adalah 173 pegawai pada Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan (BPAFK) melalui kuesioner elektronik dan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data deskripsi menggunakan smartPLS. Penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terdapat pengaruh yang signifikan pada pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap OCB dengan mediasi *Workplace Spirituality*. Nilai koefisien jalur langsung beban kerja dan lingkungan kerja terhadap OCB lebih besar jika dibandingkan dengan mediasi *Workplace Spirituality*. Hal ini mungkin terdapat faktor lain yang mempengaruhi OCB pada pegawai.

Kata kunci: Pegawai, Beban Kerja Lingkungan Kerja *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Workplace Spirituality*