



DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19 MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021

Tugas Akhir Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional.

Nama : Afeysa Devany

NIM : 1910412049



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

**DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19
MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM
TAHUN 2020-2021**

**INDONESIA'S PUBLIC DIPLOMACY
IN THE COVID-19 PANDEMIC ERA
THROUGH BALI DEMOCRACY FORUM 2020-2021**

Oleh:
Afeysa Devany
1910412049

SKRIPSI

Untuk memnuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada
Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, Mei 2023

Pembimbing Utama



Musa Maliki, Ph.D

Pembimbing Pendamping



Garcia Krisnando N, S.Sos., M.Si



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Afeysya Devany
NIM : 1910412049
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Mei 2023

Yang menyatakan,



Afeysya Devany

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afcysha Devany
NIM : 1910412049
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19
MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021**


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pemcipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 12 Mei 2023

Yang menyatakan,


Afcysha Devany

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Afeysya Devany

NIM : 1910412049

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI
COVID-19 MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing I

Musa Maliki, Ph.D

Penguji I

Dr. Asep Kamaluddin, S.Ag., M.Si

Penguji II

Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos., M.Si

Kepala Program Studi
Hubungan Internasional

Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di :

Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Mei 2023

ABSTRAK

DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19 MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021

Penelitian ini bertujuan untuk membahas strategi diplomasi publik Indonesia di era pandemi COVID-19 ketika keadaan menjadi terbatas melalui Bali Democracy Forum pada tahun 2020-2021. Penelitian ini menggunakan teori *new public diplomacy*, transisi digital dalam diplomasi publik, dan *nation-branding*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan sumber data primer dan sekunder melalui wawancara ke Kementerian Luar Negeri, dokumen terkait, penelitian terdahulu, dan artikel. Penelitian ini beragumen bahwa Indonesia di era pandemi tetap melakukan diplomasi publiknya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi yang tercermin pada pelaksanaan Bali Democracy Forum tahun 2020-2021. Indonesia telah memasuki fase adaptasi yang lebih jauh lagi dalam digitalisasi diplomasi publik melalui pelaksanaan forum tersebut. Dengan tetap melaksanakan forum tersebut di era pandemi, Indonesia memperkuat *nation-brand* negaranya sebagai negara demokrasi yang ikut berperan aktif dalam mencari solusi terkait penanganan pandemi.

Kata kunci: Bali Democracy Forum, diplomasi publik, pandemi COVID-19, digitalisasi diplomasi publik, *nation-branding*.

ABSTRACT

INDONESIA'S PUBLIC DIPLOMACY IN THE COVID-19 PANDEMIC ERA THROUGH BALI DEMOCRACY FORUM 2020-2021

This research aims to discuss Indonesia's public diplomacy strategy in the era of the COVID-19 pandemic when conditions became limited through the Bali Democracy Forum in 2020-2021. This research uses the theory of new public diplomacy, digital transition in public diplomacy, and nation-branding. This study uses a descriptive qualitative method with primary and secondary data sources through interviews with the Ministry of Foreign Affairs, related documents, previous research, and articles. This research argues that Indonesia in the pandemic era continues to carry out its public diplomacy by utilizing technological advances as reflected in the 2020-2021 Bali Democracy Forum. Indonesia has entered a further adaptation phase in digitizing public diplomacy through the implementation of this forum. By continuing to carry out this forum in the pandemic era, Indonesia is strengthening its country's nation-brand as a democratic country that takes an active role in finding solutions related to handling the pandemic.

Keywords: Bali Democracy Forum, public diplomacy, COVID-19 pandemic, digitalization of public diplomacy, nation-branding.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Diplomasi Publik Indonesia di Era Pandemi Covid-19 Melalui Bali Democracy Forum Tahun 2020-2021”. Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Diri sendiri yang telah bertahan dan kuat hingga saat ini sehingga dapat menyelesaikan kuliah dan penelitian ini. *I'm so proud to see you tough enough to survive from everything. Can't wait to see you in the future, blessed by happiness.*
2. Ayah, Bunda, Arrival Huda Luthfi, dan Sechan Adyatma atas doa serta dukungan baik secara materil maupun moral selama penulisan skripsi ini. Terima kasih telah memberi dorongan baik secara sadar maupun tidak sadar kepada peneliti hingga saat ini
3. Bapak Musa Maliki, Ph.D., Mas Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos., M.Si., Bapak Asep Kamaluddin, S.Ag., M.Si., dan Bapak Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah memberi bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan
4. Dosen program studi Hubungan Internasional UPN Veteran Jakarta yang telah membagikan ilmunya selama peneliti berkuliah sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penelitian ini
5. Mba Nisrina Nur Aathif, Mba Wulan, Bapak Haryo, dan rekan-rekan di Direktorat Diplomasi Publik Kementerian Luar Negeri Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar melalui magang sehingga penulis mendapatkan inspirasi dan topik penulisan skripsi ini.

Terima kasih sudah menjadi sumber informasi dan menjadi narasumber dalam penulisan skripsi ini.

6. Azka Khaleeda Wibawa, Nuraisya Afifa Abratiputri, Radendy Ahmad Ilmisani, Muhammad Ezra Ambiar Ganesha, Yoggie Permana, M. Agung, dan Galih Dwi Prasetyo yang telah menemani masa perkuliahan peneliti sejak awal. Memberikan waktu dan dukungan yang tidak dapat peneliti bayangkan sebelumnya. Tanpa mereka, tidak terbayang bagaimana cara menyelesaikan masa perkuliahan dan skripsi ini. *Thanks for being here and be 911. You know how much me love you, guys!*
7. Kepada seluruh teman seperjuangan HI 2019 yang telah menjadi bagian dari kehidupan perkuliahan peneliti, semangat!

Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa usaha dan dukungan. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Terima kasih.

Jakarta, 12 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	20
2.1.1 Diplomasi Publik	20
2.1.2 Digitalisasi Diplomasi Publik	23
2.1.3 Nation Branding	25
2.2 Alur Pemikiran	29
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30

3.2	Jenis Penelitian.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1	Wawancara	32
3.3.2	Studi Kepustakaan	32
3.4	Sumber Data.....	33
3.4.1	Data Primer	34
3.4.2	Data Sekunder.....	34
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1	Reduksi Data (Data Reduction).....	35
3.5.2	Penyajian Data (Data Display)	36
3.5.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	37
3.6	Tabel Rencana Waktu	37
BAB IV		38
BALI DEMOCRACY FORUM.....		38
4.1	Bali Democracy Forum	38
4.1.1	Gambaran Umum Bali Democracy Forum.....	38
4.1.2	Tujuan Bali Democracy Forum	40
4.1.3	Sasaran Bali Democracy Forum	41
4.1.4	Bali Democracy Forum Dari Tahun ke Tahun	43
4.2	Diplomasi Publik dan Bali Democracy Forum	51
4.2.1	Bali Democracy Forum Sebagai Area Penting Implementasi Diplomasi Publik Indonesia.....	51
4.2.2	Idealisme Diplomasi Publik Indonesia melalui Bali Democracy Forum.....	54
BAB V.....		58
Diplomasi Publik Indonesia di Era Pandemi COVID 19 Melalui Bali Democracy Forum Pada Tahun 2020-2021		58
5.1	Urgensi Bali Democracy Forum di Era Pandemi COVID-19.....	59
5.1.1	Pandemi Melunturkan Nilai-Nilai Demokrasi.....	59
5.1.2	Komitmen Indonesia Dalam Mendorong Demokrasi.....	62
5.1.3	Memulihkan Kepercayaan Terhadap Demokrasi	65
5.1.4	Solidaritas Negara-Negara Dunia Atas Demokrasi Melawan Pandemi	67
5.2	Strategi Diplomasi Publik Indonesia melalui Bali Democracy Forum di Era Pandemi	69

5.2.1	New Public Diplomacy dalam Bali Democracy Forum	69
5.2.2	Transisi Digitalisasi Diplomasi Publik dalam Bali Democracy Forum.....	83
5.2.3	Nation Brand Indonesia dalam Bali Democracy Forum.....	91
5.3	Bali Democracy Forum Pasca Pandemi	94
5.3.1	Hasil Bali Democracy Forum di Era Pandemi	94
5.3.2	Tantangan Bali Democracy Forum Pasca Pandemi.....	96
5.3.3	Peluang Bali Democracy Forum Pasca Pandemi.....	97
BAB VI.....		98
KESIMPULAN DAN SARAN		98
6.1	Kesimpulan.....	98
6.2	Saran.....	100
6.2.1	Saran Praktis	100
6.2.2	Saran Teoritis	101
DAFTAR PUSTAKA		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Rencana Waktu	37
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Peserta Bali Democracy Forum	4
Gambar 2 Nation Brand Keith Dinnie	27
Gambar 3 Komponen Analisis Data: Model Interaktif	35
Gambar 4 Data Survey Demokrasi oleh Freedom House	59
Gambar 5 Data Demokrasi Indonesia 2021	60
Gambar 6 Indeks Demokrasi Indonesia menurut EIU	61
Gambar 7 Siaran langsung BDF ke-13	70
Gambar 8 Tweet mengenai BDF 2020	71
Gambar 9 Diskusi dalam BDF oleh perwakilan Swedia.....	73
Gambar 10 Sesi Luncheon dalam BDF ke-13	74
Gambar 11 Perwakilan Fiji hadir secara virtual dalam BDF.....	74
Gambar 12 Pelaksanaan BDSC.....	77
Gambar 13 Penandatanganan Nota Kesepakatan.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi dan Selain Skripsi.....	112
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Tugas.....	113
Lampiran 3 Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi	114
Lampiran 4 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	115
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Skripsi	116
Lampiran 6 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian dan Validasi Penelitian .	119
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	120
Lampiran 8 Website Sumber Penelitian Utama	126
Lampiran 9 <i>Soft File</i> Terkait Penelitian	127