



**DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19  
MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021**

Tugas Akhir Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional.

Nama : Afeysha Devany

NIM : 1910412049



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19  
MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM  
TAHUN 2020-2021**

**INDONESIA'S PUBLIC DIPLOMACY  
IN THE COVID-19 PANDEMIC ERA  
THROUGH BALI DEMOCRACY FORUM 2020-2021**

**Oleh:  
Afeysha Devany  
1910412049**

**SKRIPSI**

**Untuk memnuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan  
Internasional**

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada  
Tanggal seperti tertera di bawah ini**

**Jakarta, Mei 2023**

**Pembimbing Utama**



**Musa Maliki, Ph.D**

**Pembimbing Pendamping**



**Garcia Krisnando N, S.Sos., M.Si**



**Program Studi Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2023**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Afeysha Devany  
NIM : 1910412049  
Program Studi : SI Hubungan Internasional

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketetntuan yang berlaku.

Jakarta, Mei 2023

Yang menyatakan,



Afeysha Devany

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afeysha Devany  
NIM : 1910412049  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non ekskulisif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19  
MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021**

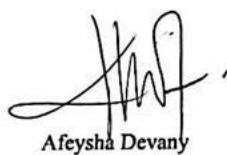
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pemcipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 12 Mei 2023

Yang menyatakan,



Afeysha Devany

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

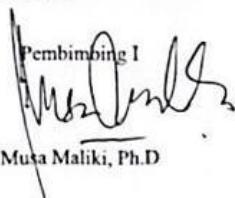
Nama : Afeysha Devany

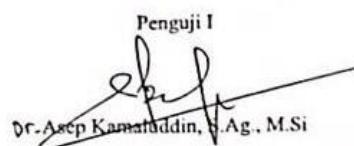
NIM : 1910412049

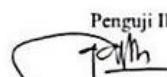
Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19 MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing I  
  
Musa Maliki, Ph.D.

Pengaji I  
  
dr. Asep Kamaluddin, S.Ag., M.Si

Pengaji II  
  
Garcia Krishnando Nathanael, S.Sos., M.Si

Kepala Program Studi  
Hubungan Internasional

  
Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di :

Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Mei 2023

## **ABSTRAK**

### **DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DI ERA PANDEMI COVID-19 MELALUI BALI DEMOCRACY FORUM TAHUN 2020-2021**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas strategi diplomasi publik Indonesia di era pandemi COVID-19 ketika keadaan menjadi terbatas melalui Bali Democracy Forum pada tahun 2020-2021. Penelitian ini menggunakan teori *new public diplomacy*, transisi digital dalam diplomasi publik, dan *nation-branding*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan sumber data primer dan sekunder melalui wawancara ke Kementerian Luar Negeri, dokumen terkait, penelitian terdahulu, dan artikel. Penelitian ini beragumen bahwa Indonesia di era pandemi tetap melakukan diplomasi publiknya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi yang tercermin pada pelaksanaan Bali Democracy Forum tahun 2020-2021. Indonesia telah memasuki fase adaptasi yang lebih jauh lagi dalam digitalisasi diplomasi publik melalui pelaksanaan forum tersebut. Dengan tetap melaksanakan forum tersebut di era pandemi, Indonesia memperkuat *nation-brand* negaranya sebagai negara demokrasi yang ikut berperan aktif dalam mencari solusi terkait penanganan pandemi.

Kata kunci: Bali Democracy Forum, diplomasi publik, pandemi COVID-19, digitalisasi diplomasi publik, *nation-branding*.

## **ABSTRACT**

### **INDONESIA'S PUBLIC DIPLOMACY IN THE COVID-19 PANDEMIC ERA THROUGH BALI DEMOCRACY FORUM 2020-2021**

This research aims to discuss Indonesia's public diplomacy strategy in the era of the COVID-19 pandemic when conditions became limited through the Bali Democracy Forum in 2020-2021. This research uses the theory of new public diplomacy, digital transition in public diplomacy, and nation-branding. This study uses a descriptive qualitative method with primary and secondary data sources through interviews with the Ministry of Foreign Affairs, related documents, previous research, and articles. This research argues that Indonesia in the pandemic era continues to carry out its public diplomacy by utilizing technological advances as reflected in the 2020-2021 Bali Democracy Forum. Indonesia has entered a further adaptation phase in digitizing public diplomacy through the implementation of this forum. By continuing to carry out this forum in the pandemic era, Indonesia is strengthening its country's nation-brand as a democratic country that takes an active role in finding solutions related to handling the pandemic.

Keywords: Bali Democracy Forum, public diplomacy, COVID-19 pandemic, digitalization of public diplomacy, nation-branding.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Diplomasi Publik Indonesia di Era Pandemi Covid-19 Melalui Bali Democracy Forum Tahun 2020-2021”. Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Diri sendiri yang telah bertahan dan kuat hingga saat ini sehingga dapat menyelesaikan kuliah dan penelitian ini. *I'm so proud to see you tough enough to survive from everything. Can't wait to see you in the future, blessed by happiness.*
2. Ayah, Bunda, Arrival Huda Luthfi, dan Sechan Adyatma atas doa serta dukungan baik secara materil maupun moral selama penulisan skripsi ini. Terima kasih telah memberi dorongan baik secara sadar maupun tidak sadar kepada peneliti hingga saat ini
3. Bapak Musa Maliki, Ph.D., Mas Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos., M.Si., Bapak Asep Kamaluddin, S.Ag., M.Si., dan Bapak Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah memberi bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan
4. Dosen program studi Hubungan Internasional UPN Veteran Jakarta yang telah membagikan ilmunya selama peneliti berkuliahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penelitian ini
5. Mba Nisrina Nur Aathif, Mba Wulan, Bapak Haryo, dan rekan-rekan di Direktorat Diplomasi Publik Kementerian Luar Negeri Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar melalui magang sehingga penulis mendapatkan inspirasi dan topik penulisan skripsi ini.

Terima kasih sudah menjadi sumber informasi dan menjadi narasumber dalam penulisan skripsi ini.

6. Azka Khaleeda Wibawa, Nuraisya Afifa Abratiputri, Radendy Ahmad Ilmisani, Muhammad Ezra Ambiar Ganesha, Yoggie Permana, M. Agung, dan Galih Dwi Prasetyo yang telah menemani masa perkuliahan peneliti sejak awal. Memberikan waktu dan dukungan yang tidak dapat peneliti bayangkan sebelumnya. Tanpa mereka, tidak terbayang bagaimana cara menyelesaikan masa perkuliahan dan skripsi ini. *Thanks for being here and be 911. You know how much me love you, guys!*
7. Kepada seluruh teman seperjuangan HI 2019 yang telah menjadi bagian dari kehidupan prekuliahian peneliti, semangat!

Skrripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa usaha dan dukungan. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Terima kasih.

Jakarta, 12 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	16
1.3    Tujuan Penelitian.....	16
1.4    Manfaat Penelitian.....	17
1.5    Sistematika Penulisan Skripsi .....	17
<b>BAB II .....</b>	<b>20</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
2.1    Konsep dan Teori Penelitian .....	20
2.1.1    Diplomasi Publik .....	20
2.1.2    Digitalisasi Diplomasi Publik .....	23
2.1.3    Nation Branding.....	25
2.2    Alur Pemikiran .....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1    Objek Penelitian .....	30

3.2	Jenis Penelitian .....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.3.1	Wawancara .....	32
3.3.2	Studi Kepustakaan .....	32
3.4	Sumber Data .....	33
3.4.1	Data Primer .....	34
3.4.2	Data Sekunder .....	34
3.5	Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1	Reduksi Data (Data Reduction) .....	35
3.5.2	Penyajian Data (Data Display) .....	36
3.5.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....	37
3.6	Tabel Rencana Waktu .....	37
<b>BAB IV</b>	.....	<b>38</b>
<b>BALI DEMOCRACY FORUM</b>	.....	<b>38</b>
4.1	Bali Democracy Forum .....	38
4.1.1	Gambaran Umum Bali Democracy Forum .....	38
4.1.2	Tujuan Bali Democracy Forum .....	40
4.1.3	Sasaran Bali Democracy Forum .....	41
4.1.4	Bali Democracy Forum Dari Tahun ke Tahun .....	43
4.2	Diplomasi Publik dan Bali Democracy Forum .....	51
4.2.1	Bali Democracy Forum Sebagai Area Penting Implementasi Diplomasi Publik Indonesia .....	51
4.2.2	Idealisme Diplomasi Publik Indonesia melalui Bali Democracy Forum .....	54
<b>BAB V</b>	.....	<b>58</b>
<b>Diplomasi Publik Indonesia di Era Pandemi COVID 19 Melalui Bali Democracy Forum Pada Tahun 2020-2021</b>	.....	<b>58</b>
5.1	Urgensi Bali Democracy Forum di Era Pandemi COVID-19 .....	59
5.1.1	Pandemi Melunturkan Nilai-Nilai Demokrasi .....	59
5.1.2	Komitmen Indonesia Dalam Mendorong Demokrasi .....	62
5.1.3	Memulihkan Kepercayaan Terhadap Demokrasi .....	65
5.1.4	Solidaritas Negara-Negara Dunia Atas Demokrasi Melawan Pandemi .....	67
5.2	Strategi Diplomasi Publik Indonesia melalui Bali Democracy Forum di Era Pandemi .....	69

5.2.1	New Public Diplomacy dalam Bali Democracy Forum .....	69
5.2.2	Transisi Digitalisasi Diplomasi Publik dalam Bali Democracy Forum.....	83
5.2.3	Nation Brand Indonesia dalam Bali Democracy Forum.....	91
5.3	Bali Democracy Forum Pasca Pandemi .....	94
5.3.1	Hasil Bali Democracy Forum di Era Pandemi .....	94
5.3.2	Tantangan Bali Democracy Forum Pasca Pandemi.....	96
5.3.3	Peluang Bali Democracy Forum Pasca Pandemi.....	97
<b>BAB VI</b>	.....	<b>98</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>98</b>
6.1	Kesimpulan.....	98
6.2	Saran.....	100
6.2.1	Saran Praktis .....	100
6.2.2	Saran Teoritis .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>102</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Tabel Rencana Waktu .....	37
-----------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Grafik Peserta Bali Democracy Forum .....	4
Gambar 2 Nation Brand Keith Dinnie .....	27
Gambar 3 Komponen Analisis Data: Model Interaktif .....	35
Gambar 4 Data Survey Demokrasi oleh Freedom House .....	59
Gambar 5 Data Demokrasi Indonesia 2021 .....	60
Gambar 6 Indeks Demokrasi Indonesia menurut EIU .....	61
Gambar 7 Siaran langsung BDF ke-13 .....	70
Gambar 8 Tweet mengenai BDF 2020 .....	71
Gambar 9 Diskusi dalam BDF oleh perwakilan Swedia.....	73
Gambar 10 Sesi Luncheon dalam BDF ke-13 .....	74
Gambar 11 Perwakilan Fiji hadir secara virtual dalam BDF.....	74
Gambar 12 Pelaksanaan BDSC.....	77
Gambar 13 Penandatanganan Nota Kesepakatan.....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi dan Selain Skripsi.....	112
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Tugas.....	113
Lampiran 3 Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi .....	114
Lampiran 4 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	115
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Skripsi .....	116
Lampiran 6 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian dan Validasi Penelitian .	119
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	120
Lampiran 8 Website Sumber Penelitian Utama .....	126
Lampiran 9 <i>Soft File</i> Terkait Penelitian .....	127