

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pelayanan jasa penyewaan peralatan pesta saat ini telah berkembang seiring dengan perkembangan IT dimana penyewaan peralatan pesta tidak hanya dilakukan dengan datang ketempat usaha tersebut dan menyewa secara langsung. Saat ini konsumen bisa menyewa peralatan pesta melalui website dengan cara ini konsumen dan pemilik bisa saling berkomunikasi melalui website tanpa harus tatap muka. Saat ini sudah banyak usaha-usaha penyewaan alat pesta memakai website untuk mengembangkan usahanya. Kita bisa mengetikan di google search dengan keyword "Penyewaan Alat Pesta" maka akan keluar beberapa usaha yang sudah memakai website ini membuktikan bahwa perkembangan usaha ini sudah sangat kenal dan meimplementasikan perkembangan IT sebagai salah satu jalan keluar.

RS. Sarana Pesta adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang penyewaan peralatan alat pesta. Proses kegiatan penyewaan bersifat konvensional dimana semua dilakukan dengan tatap muka mulai dari awal penyewaan terjadi, pengolahan pencatatan data barang, keuangan, pengiriman, pengembalian, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual.

Dengan proses tersebut usaha ini masih bisa tetap jalan hingga saat ini, akan tetapi proses tersebut akan susah untuk saat ini karena persaingan usaha ini semakin ketat dengan dibuktikan beberapa usaha yang maju karena memakai website sebagai salah satu alat untuk memasarkan secara nasional. Agar usaha ini bisa ikut bersaing dengan usaha-usaha yang sama dibutuhkan pemanfaatan perkembangan IT yang bisa membuat proses penyewaan, pengolahan pencatatan data barang, keuangan, pengiriman, pengembalian, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan bisa lebih optimal dan bisa lebih produktif.

Penulis mencoba menyelesaikan masalah tersebut dengan mengembangkan dan membangun sistem informasi penyewaan sehingga mengangkat materi skripsi ini dengan judul :

” SISTEM LAYANAN PENYEWAAN DAN MONITORING PERALATAN PESTA SECARA ONLINE (STUDI KASUS: RS SARANA PESTA) “.

I.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Pemberian informasi tentang RS Sarana Pesta masih sangat belum luas dikarekan masih sebatas orang per orang.
- b. Laporan keluar masuk barang dan Laporan keuangan di catat dengan metode paper base.

I.3 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah dan yang akan dibahas penulis adalah sebagai berikut:

- a. Hanya membahas pelayanan informasi tentang produk-produk jasa penyewaan peralatan pesta, harga dan pendaftaran pemesanan barang secara online.
- b. Monitoring barang masuk dan keluar pada dua tempat yang berbeda.
- c. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan secara online, konfirmasi pembayaran online sampai pengembalian barang dapat dilakukan.

I.4 Maksud, Tujuan Dan Manfaat Penelitian

I.4.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dijelas kan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan peralatan pesta pada RS Sarana Pesta yang berbasis web agar memudahkan usaha ini dalam memperkenalkan pelayanan jasa dan apa saja yang ditawarkan kepada masyarakat.

I.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merubah sistem lama menjadi sistem yang baru dimana sistem baru dengan menggunakan sistem komputerisasi yang berbasis web. Yang bisa memudahkan penyampaian informasi, pengolahan data dan transaksi pemesanan lebih optimal dan sefisien mungkin dalam pemakaian tenaga kerja.

I.4.3 Manfaat Penelitian

Manfaat-manfaat yang dapat diperoleh dari melakukan penelitian ini adalah bisa memberikan informasi tentang RS Sarana Pesta lebih meluas karena memakai website, menghasilkan penyimpanan data barang memakai database dan lebih efektif untuk pemesanan.

I.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyajikan metode sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab. Garis besar dari lima bab dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang menjadi landasan dan penopang dalam proses penulisan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berusaha mengemukakan metodologi penelitian yang digunakan, baik metoda pengumpulan data maupun metodologi pengembangan sistem.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran, proses perencanaan pengembangan sistem, analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian dan Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dan saran dapat dikemukakan kembali masalah penelitian serta hasil dari penyelesaian masalah.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

