

SKRIPSI

**WANPRESTASI PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI MELALUI ELEKTRONIK : STUDI KASUS PT GRAB TOKO INDONESIA**



NAMA : REYHAN ZAKI SAPUTRA

NIM : 1610611192

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**WANPRETASI PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI ELEKTRONIK : STUDI KASUS PT.
GRAB TOKO INDONESIA**

REYHAN ZAKI SAPUTRA

1610611192

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 - Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 14 Januari 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.

NIP 198701022019031006

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Heru Sugiyono S.H., M.H.

NIK 217121294



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Reyhan Zaki Saputra

NPM : 1610611192

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Wanprestasi Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam
Transaksi Jual Beli Melalui Elektronik : Studi Kasus PT.Grab
Toko Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.

Ketua

Sylvana Murni Deborah H, S.H.,

M.H. Anggota 1

Dr. Heru Sugiyono S.H., M.H

Anggota 2

Dr. Abdul Halim, M.Ag.

Dekan

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 24 Januari
2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan skripsi ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Reyhan Zaki S

NPM : 1610611192

Tanggal : 14 Januari 2023

Tanda Tangan



Reyhan Zaki S.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reyhan Zaki Saputra
NPM : 1610611192
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir Artikel Jurnal/Skripsi/Tesis~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**WANPRESTASI PELAKU USAHA TERHADAP
KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI
MELALUI ELEKTRONIK : STUDI KASUS PT. GRAB
TOKO INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 14 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Reyhan Zaki Saputra)

WANPRESTASI PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI ELEKTRONIK : STUDI KASUS PT. GRAB TOKO INDONESIA

Reyhan Zaki Saputra

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

reyhanzakis98@gmail.com

ABSTRAK

Wanprestasi pada umumnya adalah suatu hak dan kewajiban yang lahir dari sebuah perikatan yang memang dipengaruhi oleh pihak-pihak baik yang berhubungan antara pelaku usaha dengan konsumen. Pada kasus ini pelaku usaha melakukan wanprestasi terhadap konsumennya namun demikian, pelaku usaha tidak melakukan proses ganti rugi yang seharusnya dilakukannya. Pelaku usaha dalam hal ini adalah pemilik PT Grab Toko Indonesia menawarkan proses jual beli praktis dengan adanya e-commerce, penjual juga memberikan sebuah diskon yang besar dan sangat menarik bagi banyak kalangan sehingga menimbulkan banyak keuntungan bagi pelaku usaha. Namun demikian penjual tidak memenuhi janjinya untuk mengirimkan dan memberikan barang yang telah dibeli dan memenuhi kewajiban bagi konsumen, sehingga dalam proses tersebut terjadilah sebuah wanprestasi. Sayangnya pada kondisi yang berhubungan dengan pemutusan pengadilan hal tersebut tidak memberikan bentuk ganti rugi terhadap korban, dimana korban sudah tertipu dan ganti rugi yang tidak kunjung diberikan. Sehingga hal tersebut lah yang kemudian menyebabkan korban kemudian memperjuangkan upaya hukum berupa permohonan ganti rugi sebagaimana yang telah penulis jelaskan. Metode penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian normatif yang di lakukan dengan cara mengkaji dan menganalisis bahan – bahan kepustakaan yang berupa literatur buku perundang – undangan. Dalam hal ini penulis menggunakan 2 teori yaitu teori perlindungan hukum dan teori pertanggung jawaban hukum, selain itu juga penulis memberikan penjelasan bahwa pertanggungjawaban ganti rugi pada kasus wanprestasi adalah hak yang harus diterima oleh korban dan juga kewajiban yang harus dilakukan oleh pelaku.

Kata Kunci : Wanprestasi, Pertanggungjawaban ganti rugi, perlindungan hukum, e-commerce.

ABSTRACT

Default in general is a right and obligation that arises from an agreement that is indeed influenced by good parties related to business actors and consumers. In this case the business actor defaulted on his consumer, however, the business actor did not carry out the compensation process that he should have done. Business actors, in this case, are the owners of PT Grab Toko Indonesia, offering a practical buying and selling process with e-commerce, the seller also provides a large discount and is very attractive to many groups, giving rise to many benefits for business actors. However, the seller does not fulfill his promise to deliver and deliver the goods that have been purchased and fulfill the obligations for the consumer, so that in the process a default occurs. Unfortunately, in conditions related to the court decision, this did not provide a form of compensation to the victim, where the victim was deceived and compensation was never given. So that this is what then causes the victim to fight for legal action in the form of a request for compensation, as the author has explained. The research method used in this research is normative research which is carried out by reviewing and analyzing library materials in the form of legal book literature. In this case the author uses 2 theories, namely the theory of legal protection and the theory of legal responsibility, besides that the author also provides an explanation that liability for compensation in cases of default is a right that must be received by the victim and also an obligation that must be carried out by the perpetrator.

Keywords: default, liability for compensation, legal protection, e-commerce

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang pada kesempatan ini saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“WANPRESTASI PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI ELEKTRONIK : STUDI KASUS PT GRAB TOKO INDONESIA”**

Skripsi ini pada dasarnya saya buat untuk memenuhi kriteria kelulusan fakultas hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Saya harus akui pembuatan skripsi ini membutuhkan usaha dan kerja keras. Berbagai tantangan saya hadapi dalam proses pembuatan skripsi ini. Namun, saya memiliki banyak orang-orang yang terus mendukung dan mendorong saya untuk terus majusampai akhirnya saya menyelesaikan skripsi ini.

Terima Kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada:

1. Dr. Anter Venus, MA.Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. H. Abdul Halim, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Dian Khoreanita Pratiwi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Heru Suyanto, S.H.,M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Dr. Heru Sugiyono S.H, M.H., selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini, terimakasih atas kesabaran bapak selama membimbing penulis hingga saat ini.
7. Muhammad Helmi Fahrozi, selaku Dosen Pembimbing Akademik, terimakasih atas bimbingan dalam akademik selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
8. Taupiqurrahman, S.H.,M.KN. selaku Kepala Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
9. Bapak & Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dalam memberikan ilmu kepada penulis.

Serta kepada orang-orang di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang tidak dapat saya sebut satu persatu namanya yang telah banyak membantu saya dalam proses pembentukan tugas akhir saya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada kedua orang tua, dan adik saya yang selalu ada untuk mendukung, mendoakan, dan memberi dorongan kepada saya dan teman-teman saya di mana pun mereka berada yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu-persatu yang juga turut mendukung dan membantu saya.

Akhir kata, saya menyadari bahwa saya adalah manusia yang jauh dari kata sempurna. Saya meminta maaf jikalau masih banyak kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Skripsi ini saya tujukan sebagai salah satu rasa syukur terhadap Allah SWT dan saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Depok, 14 Januari 2023



Reyhan Zaki Saputra

Daftar Isi

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
A. Rumusan Masalah	5
A. Ruang Lingkup Penelitian	5
B. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
C. Metode Penelitian	6
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (Literature Review)	9
- Pengertian E-Commerce	12
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	13
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	15
3. Teori Perlindungan Hukum	15
4. Teori Tanggung Jawab Hukum	16
BAB III	18
DESKRIPSI HASIL TEMUAN	18
A. Pengertian E-Commerce PT.Grab Toko Indoneia	18
A. Bentuk Wanprestasi Dalam Tranaksi Jual Beli Online Sesuai Dengan Studi Kasus	20
B. Isi Putusan Pengadilan Dan Pertimbangan Hakim	24
BAB IV	26
PEMBAHASAN HASIL	26
A. Perlindungan Hukum Atas Tindakan Wanprestasi Terhadap Konsumen PT.Grab Toko Indonesia	26
A. Permohonan Tanggung Jawab Berupa Ganti Rugi Atas Tindakan Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh PT. Grab Toko Indonesia	28
BAB V	35
PENUTUP	35