



**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DINAS KESEHATAN KOTA DEPOK DALAM UPAYA PENANGANAN COVID-19 (Periode 2022)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Laras Sari Jadra

NIM : 1810411017



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laras Sari Jadra

NIM : 1810411017

Menyatakan bahwa penelitian skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari, tulisan ini terbukti plagiat, saya bersedia menerima sanksi ujian skripsi saya dibatalkan.

Demikian, pernyataan ini saya tanda tangani demi tegaknya etika akademik di UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang Membuat,



Laras Sari Jadra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laras Sari Jadra

NIM : 1810411017

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DINAS KESEHATAN KOTA  
DEPOK DALAM UPAYA PENANGANAN COVID-19**

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



Laras Sari Jadra

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Laras Sari Jadra

NIM : 1810411017

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DINAS KESEHATAN  
KOTA DEPOK DALAM UPAYA PENANGANAN COVID-19**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dosen Pembimbing I

Dra. Siti Maryam, M.Si.

Dosen Pembimbing II

Vinta Sevilla, S.IIP, M.I.Kom

Penguji I

Intan Putri Cahyani, M.I.Kom

Penguji II

Luqman Hakim, M.Hum

Kepala Program Studi



Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 19 Januari 2023

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kebutuhan akan informasi strategi komunikasi publik Dinas Kesehatan Kota Depok dalam upaya penanganan penyebaran Virus Covid-19 kepada masyarakat di Kota Depok. Tujuan penelitian ini, peneliti ingin melihat seberapa jelas dan komprehensif strategi komunikasi publik yang telah diterapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Depok. Penelitian ini menggunakan model komunikasi S-M-C-R yang mengasumsikan bahwa Dinas Kesehatan menempati posisinya sebagai sumber yang bertindak dan mengembangkan strategi dalam memberikan informasi. Paradigma penelitian yang digunakan adalah konstruktivisme, dengan metode penelitian kualitatif dan pendekatan studi kasus. Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dengan lima anggota Dinas Kesehatan Depok. Hasil akhir dari penelitian ini bahwa masyarakat secara langsung bekerjasama dan berkomunikasi dengan berbagai pihak termasuk tokoh masyarakat, selain menggunakan media online sebagai media informasi, juga mendapat dukungan dari berbagai bidang sektor. Hambatan yang dihadapi Dinas Kesehatan adanya informasi yang kurang akurat yang telah tersebar pada masyarakat, sistem pengambilan data mengalami eror, serta kekurangan SDM bagian admin media resmi Dinas Kesehatan Kota Depok.

**Kata Kunci: Covid-19, Komunikasi Publik, Layanan Kesehatan**

## ***ABSTRACT***

This research was backgrounded by the need for information on the public communication strategy of the Depok City Health Office in an effort to deal with the spread of the Covid-19 Virus to the community in Depok City. The purpose of this study, researchers want to see how clear and comprehensive the public communication strategy that has been implemented by the Depok City Health Office. This study uses the S-M-C-R communication model which assumes that the Health Office occupies its position as a source of action and develops strategies in providing information. The research paradigm used is constructivism, with qualitative research methods and a case study approach. Researchers used data collection techniques in the form of in-depth interviews with five members of the Depok Health Office. The final result of this research is that the community directly cooperates and communicates with various parties including community leaders, in addition to using online media as an information medium, also received support from various sector fields. The obstacles faced by the Health Office are inaccurate information that has been spread to the community, the data retrieval system has experienced errors, and lack of human resources for the official media admin section of the Depok City Health Office.

**Keywords: Covid-19, Public Communication, Health Services**

## KATA PENGANTAR

Awal kata dengan Bismillahirrohmanirrohim untuk memulai skripsi, dan diakhiri dengan Alhamdulillah telah menyelesaikan skripsi ini. Puji syukur kepada Allah SWT telah memberikan penulis kekuatan dan hidayah untuk memperjuangkan demi sarjana ini yang begitu banyak drama, yang penulis alami. Atas berkat kasih sayang Allah, penulis bisa memulai skripsi ini yang insyaallah bisa menolong para pejuang Covid-19 atau wabah penyakit lainnya di tiap wilayah Indonesia. Pada awal ini penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DINAS KESEHATAN KOTA DEPOK DALAM UPAYA PENANGANAN COVID-19”** sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak buat diri sendiri, meskipun tidak ada orang-orang sekitar yang tahu, kalau kamu menghadapi masalah-masalah yang kamu alami. Tidak menyangka kamu bisa bertahan dan hidup, kamu telah berhasil keluar dari zona nyaman, kamu kuat dan pemberani, kamu orang baik dan berguna bagi orang-orang yang tahu keberadaan mu. Tetap pertahankan diri kamu yang sekarang *okey!*

Selanjutnya buat sahabat dan saudari penulis almarhumah Thesa Tiharwati. Terima kasih banyak telah mengajari penulis untuk bertahan hidup, dan pelajaran bagi penulis untuk selalu komunikasi bagi orang-orang sekitar kita. *You're the best women!* Anak yang baik, tidak pernah mengeluh, yang masyaallah kebaikannya. Semoga kamu tenang di alam sana sahabat.

Pada proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah berkontribusi memberikan bantuan, motivasi, semangat, nasehat, ide, dan penulis berkeyakinan tidak dapat membalas semuanya, semoga Allah SWT mempermudah rezekinya dan senantiasa berkenan melimpahkan rahmat serta menjadi amal sholeh disisi-Nya. Penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih terhadap kedua orangtua yang selalu mendukung dan mendoakan, ayahanda tercinta Jalaluddin dan Ibuku tersayang Desmindra Hasan.

Selain itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si. selaku Pembimbing I dan Ibu Vinta Sevilla, S.IIP, M.I.Kom selaku Pembimbing II, penulis sangat bersyukur sekali telah dipertemukan oleh kedua wanita terhebat ini yang banyak memberikan bantuan terhadap penulis, bimbingan, petunjuk, serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Intan Putri Cahyani, S.I.Kom.,M.I.Kom selaku penguji yang telah menyediakan waktu untuk koreksi dan menguji demi keberhasilan skripsi ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama penulis berkuliah di jurusan Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta.
4. Kepada Ibu Dwi Murniati dan Bapak M. Purwardi terima kasih banyak atas bantuannya telah meminjamkan buku referensi demi kelengkapan data skripsi penulis, terima kasih atas motivasi, support dan canda tawanya selama penulis mengerjakan skripsi di ruang baca FISIP, maaf jika penulis ada kata-kata salah atau telah membuat Ibu Dwi sama Pak Pur repot. Terima kasih sekali lagi dan semoga Ibu sama Bapak dilimpahkan rezekinya serta sehat selalu.
5. Terima kasih banyak kepada Dinas Kesehatan Kota Depok yang telah memberikan izin penelitian terhadap penulis, serta tidak lupa pula kepada narasumber yang telah bersedia wawancara demi kelengkapan data skripsi penulis terkhusus dr. Hidayat Nuh Ghazali D.,M.Epid, dr. Umi Zakiati, drg. Ihyani Nurdiena Marliamara, Rohma Afriyani, A.Md, Doddy Defriyana, SKM dan Bapak Suyadi. Semoga edukasi, motivasi dan ilmu yang telah disampaikan melalui skripsi ini bisa menolong dan menambah wawasan terhadap wilayah-wilayah yang masih melawan penyebaran Covid-19.
6. Terima kasih kepada kakak penulis yaitu Cynthia Mahatama Jadra, Wendrie Revando, Vicy Septori Jadra, Wiki Wijaya, Citra Ramadhana Jadra yang selalu membantu dan mendukung penulis, serta ponakan-ponakan yang telah mendoakan penulis.



7. Terima kasih kepada sepupu penulis yakni Rima Yr, Muhammad Fardhan Al-Kahfi, Keyzia Regina Wirawan dan Aqilah Naeva Adelina yang telah mengisi waktu hari-hari penulis dengan canda tawa serta *support* terhadap penulis.
8. Terima kasih banyak kepada teman-teman penulis yang selalu ada dan setia dalam kehidupan sehari-hari penulis terkhusus Nabilla Gadis Caisa, Nabila Thalita Fadis, Syena Meuthia, Rahadatul ‘Aisyh Khalda Noor Hamzah, dan Kiki Rizki Larasati.
9. Terima kasih kepada Annisa Al Mardiya, Salsabilla Prima Wahyuni, Cantika Ayuril Sukma, Wynne Marvitia, Musfha Umri dan Amelia Sandy yang selalu memberikan *support* dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis dalam penulisan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh penulis dan pembaca. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, dan berharap penulis dapat memberikan saran dan kritik yang membangun terhadap artikel ini.

Jakarta, 13 Januari 2023



Laras Sari Jadra

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Konsep Penelitian.....	15
2.1.1 Strategi Komunikasi.....	15
2.1.2 Komunikasi Efektif.....	17
2.1.3 Komunikasi Publik.....	19
2.1.4 Covid-19.....	21
2.1.5 Model Komunikasi S-M-C-R.....	23
2.2 Kerangka Berpikir .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Objek Penelitian .....	27
3.1.1 Dinas Kesehatan Kota Depok .....	27
3.2 Jenis Penelitian.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4 Sumber Data .....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	32
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	33
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah Kota Depok.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Depok .....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Strategi Komunikasi Publik Dinas Kesehatan Kota Depok Dalam Upaya Penanganan Penyebaran Virus Covid-19.....	37
4.3 Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran Praktis.....	68
5.2.2 Saran Teoritis.....	69
DAFTAR PUSAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Waktu Kegiatan Penelitian.....	34
Tabel 2. Luas Wilayah Kota Depok Menurut Kecamatan Tahun 2021.....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Press Released</i> Kasus Infeksi <i>Corona</i> Virus Dinas Kesehatan Kota Depok, 2020 .....	1
Gambar 2. Kegiatan Di Posko Perbatasan Jakarta-Depok .....	2
Gambar 3. Promosi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok Melalui Media Cetak.....	4
Gambar 4. Promosi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok Melalui Media Sosial.....	5
Gambar 5. Promosi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok Melalui <i>Website</i> .....	6
Gambar 6. Penanganan Sebaran Isu Hoaks Covid-19.....	9
Gambar 7. Sebaran Kasus Covid-19 Di Jawa Barat.....	22
Gambar 8. Model Komunikasi S-M-C-R .....	25
Gambar 9. Peta Wilayah Kota Depok .....	35
Gambar 10. Rapat Satuan Tugas (Satgas) Covid-10 Tahun 2022.....	39
Gambar 11. Flayer Promosi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok .....	49
Gambar 12. Penggunaan Twitter Dinas Kesehatan Kota Depok .....	57
Gambar 13. Penggunaan Instagram Dinas Kesehatan Kota Depok .....	58
Gambar 14. Penggunaan Website Picodep Dinas Kesehatan Kota Depok .....	58
Gambar 15. Penggunaan Website Dinas Kesehatan Kota Depok .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	76
Lampiran 2. Surat Permohonan Wawancara .....	78
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Depok .....	79
Lampiran 4. Hasil Uji Turnitin.....	80
Lampiran 5. Pertanyaan Wawancara .....	81
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan dr. Hidayat Nuh Ghozali.....	82
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan dr. Umi Zakiati.....	93
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Informan drg. Ihyani Nurdiena Marliamara .....	106
Lampiran 9. Transkrip Wawancara Informan Admin Media Sosial Dinas Kesehatan Kota Depok Anonim ( 1 Laki-laki dan 1 Perempuan) .....	118
Lampiran 10. Tabel Validasi .....	135
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara.....	168
Lampiran 12. Sertifikat.....	171

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Berpikir.....	26
-----------------------------------	----