



**PERTANGGUNGJAWABAN MARKETPLACE ONLINE DALAM
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PELANGGAN BERDASARKAN
PERATURAN PERUNDANG-PERUNDANGAN DI INDONESIA**

SKRIPSI

NAMA : Muhammad Yaafi Al Ghazali

NIM :1810611285

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**PERTANGGUNGJAWABAN MARKETPLACE ONLINE DALAM
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PELANGGAN BERDASARKAN HUKUM
POSITIF DI INDONESIA**

MUHAMMAD YAAFI AL GHAZALI

1810611285

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi S-1 Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 26 September 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum



Taupiqqurrahman S.H, M.Kn

NIP. 198701022019031

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Yayan Sopyan, SH, MA, MH

NIP. 196810141996031002



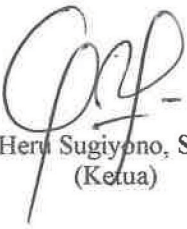
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

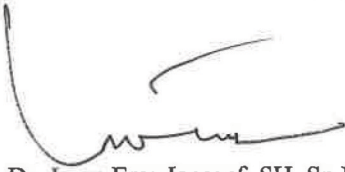
PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhammad Yaafi Al Ghazali
NPM : 1810611285
Program Studi : S1 – Ilmu Hukum
Judul : PERTANGGUNGJAWABAN MARKETPLACE ONLINE
DALAM PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PELANGGAN
BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-
PERUNDANGAN DI INDONESIA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta


Dr Heru Sugiyono, SH, MH
(Ketua)


Dr. Iwan Erar Joesoef, SH, Sp.N,MKn
(Anggota 1)


Dr. Yayan Sopyan, SH, MA, MH
(Anggota 2)


Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
Dekan


Taupiqurrahman, S.H.,M.Kn.
Kaprodi



Diujikan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 02 Desember 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan sebagai benar. Apabila di kemudian hari terbukti plagiarisme dalam bentuk penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku

Nama : Muhammad Yaafi Al Ghazali

NIM : 1810611285

Tanggal : 26 September 2022

Tanda Tangan :



Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Yaafi Al Ghazali

NIM/NPM : 1810611285

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : PERTANGGUNGJAWABAN MARKETPLACE ONLINE
DALAM PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PELANGGAN BERDASARKAN
PERATURAN PERUNDANG-PERUNDANGAN DI INDONESIA

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 26 September 2022

Yang Menyatakan,



Muhammad Yaafi Al Ghazali

1810611285

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berbentuk skripsi ini sebagai syarat akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dengan judul **“PERTANGGUNGJAWABAN MARKETPLACE ONLINE DALAM PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PELANGGAN BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA”**

Penulis sadar betul bahwa tugas akhir berbentuk skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanya milik-Nya, yang mana seperti apa yang diharapkan oleh penulis, maka dari itu, dengan rasa terima kasih penulis mengharapkan segala kritik dan saran-saran demi kesempurnaan skripsi ini. Meskipun begitu, semoga tugas akhir berbentuk skripsi ini bisa pembaca rasakan manfaatnya maupun peneliti dalam bentuk sebuah kontribusi pengetahuan maupun pandangan.

Penulis mendapati banyak hambatan dalam berbagai hal dalam menyelesaikan tugas akhir yang mana berbentuk skripsi ini, meski begitu atas banyaknya bantuan, bimbingan, dukungan dan nasehat yang diberikan kepada penulis, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta sesuai dengan waktu yang telah diharapkan. Atas berbagai hal-hal baik tersebut dengan tulus penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, CGOP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;

3. Bapak Taupiqqurrahman, S.H., M.KN., selaku Ketua Program Studi S1 Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
4. Bapak Suprima, S.Pd.I, M.Pd.I., selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Dr. Yayan Sopyan, SH, MA, MH. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah meluangkan waktu, pikiran, memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran-saran dan pengetahuan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran;
6. Para Dosen serta pihak-pihak lain Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, atas segala ilmu maupun bantuannya;
7. Kedua orang tua tersayang, Wirda Fitri (Ibu) dan Yudistia (Ayah) yang selalu memberi pengertian dan dukungan moral dalam dunia pendidikan pada penulis dalam segala kondisi apapun;
8. Keluarga Besar yang memberikan support pada penulis;
9. Teman-teman seperjuangan seangkatan yang sama-sama menjalani waktu perkuliahan bersama dengan penulis, memberikan kenangan-kenangan semasa perkuliahan yang tidak akan penulis lupakan.

**PERTANGUNGJAWABAN MARKETPLACE ONLINE
DALAM PERLINDUNGAN DATA PRIBADI
BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
DI INDONESIA**

ABSTRAK

Skripsi dengan judul *Pertanggungjawaban Marketplace Online Dalam Perlindungan Data Pribadi Pelanggan Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia*, ini memuat mengenai, pertama, Bagaimanakah Perlindungan Hukum baik secara empiris maupun secara normatif atas kebocoran data pribadi pengguna marketplace? Dan kedua, Bagaimana penyelesaian hukum atas kasus kelalaian Pihak Tokopedia sebagai penyelenggara sistem elektronik

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pentingnya perlindungan hukum Indonesia mengenai perlindungan data pribadi merupakan kewajiban marketplace penyelenggara sebagai bentuk perlindungan dan tanggung jawab data para konsumen. Seperti yang tercantum dalam Undang-Undang No. 5 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Namun masih sering terjadi kasus pencurian data pribadi di Indonesia yang disebabkan oleh lemahnya sistem proteksi yang ada dalam sistem tiap marketplace.

Kata kunci: data pribadi, perlindungan, marketplace

ONLINE MARKETPLACE RESPONSIBILITY IN CUSTOMER DATA PROTECTION BASED ON INDONESIAN LAW REGULATION

ABSTRACT

The thesis with the title *Online Marketplace Responsibility in Customer Personal Data Protection Based on Indonesian Law Regulation*, this contains, first, How is Legal Protection both empirically and normatively for leakage of personal data of marketplace users, And second, How is the legal settlement of cases of negligence of Tokopedia as the organizer of the electronic system

The results of this study show that the importance of Indonesian legal protection regarding the protection of personal data is an obligation of the marketplace operator as a form of protection and responsibility consumer data. As stated in Law No. 5 of 1999 concerning Consumer Protection. However, there are still frequent cases of personal data theft in Indonesia caused by the weak protection system in the system of each marketplace.

Keywords: personal data, protection, marketplace

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
E. METODE PENELITIAN.....	10
F. SKEMA LAPORAN.....	13
BAB II	14
TINJAUAN TEORI	14
A. LITERATURE REVIEW.....	14
B. Tinjauan Teori.....	16
BAB III	24
HASIL TEMUAN	24
A. Sejarah Singkat Tokopedia.....	24
B. Pengumpulan Data Pribadi Di Tokopedia.....	25
C. Keamanan, Penyimpanan dan Penghapusan Data Pribadi Pengguna Dalam Ketentuan Tokopedia.....	27
BAB IV	32
PEMBAHASAN	32
1. Perlindungan Hukum Normatif dan Empiris Terhadap Konsumen dalam Sistem Marketplace di Indonesia.....	32
2. Penyelesaian hukum atas kasus kelalaian Pihak Tokopedia sebagai penyelenggara sistem elektronik.....	38
BAB V	47
PENUTUP	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49