



**Budaya Korporasi Global dan Tingkat Kompetensi Lintas Budaya
Pekerja (Studi Kasus di Perusahaan Oigetit Fake News Filter 2021)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi
persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Christian Ferdinand Runtulalo

NIM : 1710412152



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**Budaya Korporasi Global dan Tingkat Kompetensi Lintas
Budaya Pekerja**

(Studi Kasus di Perusahaan Oigetit Fake News Filter 2021)



CHRISTIAN FERDINAND RUNTULALO

NIM. 1710412152

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Christian Ferdinand Runtulalo

NIM : 1710412152

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Januari 2023
Yang menyatakan



(Christian Ferdinand Runtulalo)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christian Ferdinand Runtulalo
NIM : 1710412152
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

BUDAYA KORPORASI GLOBAL DAN KOMPETENSI LINTAS BUDAYA PEKERJA (STUDI KASUS DI PERUSAHAAN OIGETIT FAKE NEWS FILTER 2021).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Maret 2023

Yang menyatakan,



Christian Ferdinand Runtulalo

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Christian Ferdinand Runtulalo

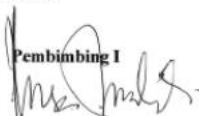
NIM : 1710412152

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : BUDAYA KORPORASI GLOBAL DAN KOMPETENSI
LINTAS BUDAYA PEKERJA (STUDI KASUS DI PERUSAHAAN OIGETT
FAKE NEWS FILTER 2021)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing I




Musa Maliki, Ph. D

Penguji I



Dr. Asep Kamaludin Natsir, S.Ag, M.Si

Penguji II



Sindy Yulia Putri, M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: 18 Januari 2023

**Budaya Korporasi Global dan Tingkat Kompetensi Lintas Budaya
Pekerja (Studi Kasus Perusahaan Oigetit 2021)**

Christian Ferdinand Runtulalo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas derajat kompetensi lintas budaya sebuah perusahaan internasional dalam kacamata hubungan internasional. Agar penelitian tentang kompetensi lintas budaya memiliki ciri khas hubungan internasional, penulis juga melibatkan teori *liberal world order* yang mana teori tersebut dapat menjelaskan perusahaan Oigetit dan para pekerja di dalamnya bisa memiliki derajat kompetensi lintas budaya karena didukung oleh sistem yang ditawarkan dari karakter politik Barat.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode etnografi di mana penulis menceritakan kembali pengalaman ketika melakukan magang di perusahaan ini dan juga melaksanakan wawancara dengan beberapa mantan rekan kerja yang penulis kenal. Teori dan konsep yang dipilih dalam penulisan ini kemudian digunakan untuk menganalisa pengalaman yang telah diceritakan penulis dan juga transkrip wawancara dengan para mantan rekan kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan Oigetit dan para pekerjanya yang diwakili oleh beberapa orang memiliki kompetensi lintas budaya yang beraneka ragam. Namun oleh karena perusahaan Oigetit berasal dari Amerika Serikat, maka perusahaan ini menerapkan sistem dan nilai Barat yang akhirnya dapat meningkatkan kemampuan adaptasi perusahaan dan pekerja di dalamnya pada sebuah konteks budaya yang beragam.

Kata Kunci: Kompetensi lintas budaya, *liberal world order*, MNC, keberagaman

*Global Corporate Culture and Workers' Cross-Cultural Competency
Level (Case Study of Oigetit Company 2021)*

Christian Ferdinand Runtulalo

ABSTRACT

This research aims to discuss the degree of cross-cultural competence of an international company in the perspective of international relations. In order for research on cross-cultural competence to have the characteristics of international relations, the author also involves the liberal world order theory which can explain the Oigetit company and the workers in it can have a degree of cross-cultural competence because it is supported by a system offered from Western political characters.

The method applied in this research is the ethnographic method in which the author recounts the experience when doing an internship at this company and also conducts interviews with several former coworkers that the author knows. The theories and concepts chosen in this paper are then used to analyze the experiences that have been told by the author and also the interview transcripts with former colleagues.

The results of this study show that the company Oigetit and its workers, represented by several people, have diverse cross-cultural competencies. However, because Oigetit originated in the United States, the company applies Western systems and values that can ultimately improve the adaptability of the company and its workers in a diverse cultural context.

Keywords: Cross-cultural competence, liberal world order, MNCs, diversity

Kata Pengantar

Salam Sejahtera untuk kita semua,

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur atas hikmat dan berkat yang telah Allah berikan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan judul Budaya Korporasi Global dan Kompetensi Lintas Budaya (Studi Kasus Perusahaan Oigetit 2021). Hal ini bertujuan untuk memperoleh persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Hubungan Internasional di Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung selama penelitian ini:

1. Tuhan Yesus Kristus karena hikmat dan tuntunan-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Leonard Runtulalo dan Ibu dr Lilis Haryanti Lalang yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi.
3. Kepada Bapak Musa Maliki, Ph. D selaku Pembimbing Utama
4. Bapak Dr. Asep Kamaluddin Natsir, S.Ag, M.Si selaku Pembimbing Pendamping.
5. Kepada Ibu Sindy Yulia Putri, M. Si sebagai Penguji Ahli.
6. Kepada Bapak Andi Kurniawan, S.sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional FISIP UPN Veteran Jakarta.
7. Jajaran dosen dan staff Program Hubungan Internasional UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan bantuan dan ilmunya.
8. Kepada Kak Lidya atas bantuannya dalam meminjamkan laptopnya.
9. Mohsin, Kyle, Feo, dan Karina sebagai orang-orang yang mewakili perusahaan Oigetit dan bersedia sebagai narasumber.
10. Kak Noel dan Kak Michael selaku kakak rohani di gereja yang selalu mendukung penulis dalam doa.
11. Mas Sigit sebagai teman yang membantu juga dalam menemukan inspirasi penelitian.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas kekurangan penulis dan juga penelitian ini. Penelitian ini masih jauh dari sempurna dan harapannya agar karya ini dapat menjadi bahan acuan atau bantuan bagi mahasiswa/i dalam membuat karya ilmiah yang relevan.

Jakarta, 10 Maret 2023

Christian Ferdinand Runtulalo

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Konsep dan Teori Penelitian.....	22
2.1.1 <i>Cultural Competence</i>	22
2.1.2 <i>Global Business Orientation</i>	25
2.1.3 <i>Global Citizenship</i>	27
2.1.4 <i>Multinational Corporations</i>	31
2.1.5 <i>Liberal International Order</i>	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.6 Tabel Rencana Waktu.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN.....	43
4.1 Profil Perusahaan.....	43
4.2 Interpretasi Data.....	46
4.2.1 <i>Liberal International Order Manifestation in Oigetit Company</i>	46
4.2.2 <i>Cultural Competence in Oigetit Fake News Filter</i>	51

4.2.3 <i>Global Business Orientation – how the company run its business</i>	58
4.2.4 <i>Global Citizenship – global competence (how the people in the company interact each other)</i>	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	69
5.2.1 Saran Praktis.....	69
5.2.2 Saran Akademis.....	69
LAMPIRAN.....	71
Transkrip Wawancara.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	81