

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari klasifikasi sentimen yang diterapkan pada data *Twitter* mengenai persepsi masyarakat terhadap Presidensi G20 menggunakan *Support Vector Machine*, dapat disimpulkan:

1. Dari 268 data *twitter* yang diambil, dimana terdapat 124 data dengan sentimen positif, 139 data dengan sentimen netral, dan lima data dengan sentimen negatif, menunjukkan bahwa sentimen masyarakat cenderung netral/ positif terhadap Presidensi G20 dan cukup sedikit masyarakat yang bersentimen negatif terhadap Presidensi G20.
2. Penggunaan data latih menggunakan SMOTE menyebabkan jumlah data latih lebih merata untuk setiap kelasnya, sehingga kinerja dari model klasifikasi dapat bekerja lebih optimal.
3. Tingkat akurasi dari metode *Support Vector Machine* dalam klasifikasi sentimen persepsi masyarakat terhadap Presidensi G20 dapat terbilang cukup baik pada model SVM dengan kernel linear untuk pembagian rasio 60:40 dan 70:30 (berturut-turut sebesar 77,78% dan 81,48%) dan kernel sigmoid untuk pembagian rasio 70:30 dan 80:20 (berturut-turut sebesar 81,48% dan 77,78%).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dijalankan, diberikan saran untuk peneliti selanjutnya untuk pengembangan penelitian ini. Untuk penelitian lebih lanjut, diharapkan melakukan pengembangan pada tahap *stemming*. Sebab, penerapan *stemming* menggunakan “Sastrawi” tidak begitu sesuai pada untuk sebagian kecil kata, karena terdapat beberapa kata yang maknanya menjadi hilang/ berubah.